

Area Sviluppo Organizzativo

Anno 2022 Semestre: 01 luglio – 15 novembre

Monitoraggio tempi procedurali

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale				
Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
353_PP	Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale	3	30 gg	12 gg
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	3 gg
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Settore Risorse Umane, Affari Economici e Previdenziali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Bilancio del Personale e Gestione Stipendi				
313_PP	Infortuni INAIL	69	48 ore	24 ore
312_PP	Pagamento crediti dipendenti deceduti	0	30 giorni	0,00
370_PP	Denuncia malattia professionale INAIL	3	5 giorni	5,00
309_PP	Concessione assegno nucleo familiare	0	30 giorni	0,00
314_PP	Trattenute prestiti società finanziarie private	10	90 giorni	11,60
310_PP	Rilascio certificazioni di legge	10	30 giorni	8,9
Servizio Gestione Previdenza Obbligatoria e Complementare				
311_PP	IPS fuori ruolo	0	90	0
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	
Settore Servizi Educativi				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Servizi Educativi Terraferma e Servizi Educativi Venezia CSI				
	Contributo Bando Regionale Buono Libri – Trattasi di parte di un procedimento istruttorio che confluisce in altro procedimento di competenza della Regione Veneto, finalizzato alla erogazione del contributo su bando regionale per "buono libri"	2325 Totale Di cui 1879 Terraferma; 446 Venezia CSI	tempo intercorso tra scadenza del bando e invio della documentazione alla Regione Veneto	21 gg
	Iscrizione Fuori Termine agli asili nido – Formulazione graduatoria asili nido a.s. 2022/2023 per domande presentate dal 18 maggio al 30 giugno 2022	106 Totale Di cui 51 Lattanti 55 Divezzi	Publicazione entro il 12 agosto 2022 delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Publicazione graduatorie il 11 agosto 2022 (P.G.361054 del 10/08/2022 per graduatoria lattanti e P.G.361057 del 10/8/2022 per graduatoria divezzi)
	Iscrizione agli asili nido – Formulazione seconda graduatoria asili nido a.s. 2022/2023 per domande presentate dal 19 settembre al 12 novembre 2022	Dato non ancora disponibile	Publicazione entro il 31 dicembre 2022 delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Non ancora pubblicato
	Iscrizioni Fuori Termine alla scuola dell'infanzia comunale – Formulazione graduatoria scuola dell'infanzia del territorio municipale a.s. 2022/2023 per domande presentate dal 7 febbraio al 30 giugno 2022	77 Totale	Publicazione lista unica entro il 30 luglio 2022 delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Publicazione graduatorie il 19 luglio 2022 (P.G. 325057 del 19/7/2022)
	Iscrizione al servizio estivo di asilo nido – Formulazione elenchi/graduatoria iscritti servizio estivo di asilo nido a.s. 2021/2022	dato rilevato nel 1^ sem 2022	30 giorni decorrenti dal 30 aprile 2022 (data di scadenza di presentazione della domanda)	dato rilevato nel 1^ sem 2022

	Trasferimento da un nido all'altro - per l'a.s. 2022/2023	Asilo nido Venezia CSI: n. 3; Asili nido Terraferma: n. 7.	30 giorni decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto al nido in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	Asilo nido Venezia CSI: 16 gg Asilo nido Terraferma: 13 gg.
	Trasferimento da una scuola dell'infanzia ad altra scuola dell'infanzia per a.s. 2022/2023	Scuola infanzia Venezia CSI: n. 2; Scuola Infanzia Terraferma: n. 5.	30 giorni decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto al nido in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	Scuole infanzia Venezia CSI 11 gg.; scuole infanzia Terraferma 15 gg.
	Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica per domande presentate dal 7 al 30 settembre 2022	Totale domande concluse 3248 di cui 2653 Terraferma e 595 Venezia CSI	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della presentazione della domanda) per le domande presentate entro il 30/9= tempo max 54 gg	Terraferma 23 gg - Venezia CSI 18 gg
	Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	Totale 227 concluse Terraferma	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della presentazione della domanda) per le domande presentate entro il 30/9= tempo max 54 gg	13 gg

Procedimenti comuni a tutte le Direzioni

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	Venezia: n.1. richiesta PG 300206/2022 del 05/07/2022; riscontro PG 328426 del 20/07/2022 Terraferma: 0	30 gg.	15 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	

Servizio Contratto Ames e Trasporti Scolastici

332_PP	Predisposizione di servizi di trasporto collettivo a favore degli utenti delle scuole dell'infanzia, delle scuole primarie e delle scuole secondarie di primo grado, oltre a servizi di trasporto personalizzato riservato alle alunne e agli alunni diversamente abili	173	30 gg.	8
--------	---	-----	--------	---

Settore Formazione e Riqualificazione del Personale, Servizi Ausiliari Educativi e Scolastici

Servizio Sportello per le Scuole

343_PP	Assegnazione contributi economici alle scuole dell'infanzia paritarie	32	30 gg	
--------	---	----	-------	--

Settore Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Interni

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Affari Giuridici				
356_PP	Aspettativa per mandato amministrativo	1	60 gg.	1 gg.
357_PP	Riconoscimento indennità di maternità personale a tempo determinato	2	90 gg.	45 gg.
Servizio Programmazione, selezione e Acquisizione del Personale				
358_PP	Mobilità in entrata a seguito avviso di mobilità cod. 01MOB/2022 Istruttore Direttivo Tecnico cat. D	3	180 gg.	174 gg.
358_PP	Mobilità in entrata a seguito avviso di mobilità cod. 02MOB/2022 Vari profili L. 68/1999		180 gg.	procedura in corso
358_PP	Mobilità in entrata a seguito avviso di mobilità cod. 03MOB/2022 Istruttore Direttivo Amministrativo / Funzionario Amministrativo cat. D		180 gg.	procedura in corso
358_PP	Mobilità in entrata a seguito avviso di mobilità cod. 04MOB/2022 categoria B profilo amministrativo o tecnico		180 gg.	procedura in corso

358_PP	Mobilità per interscambio Agenti Polizia Locale cat. C	1	180 gg.	44 gg.
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso n. 1 posto Dirigente Avvocato – cod. 04/2021	180 gg	103 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso n. 1 posto Dirigente Amm.vo Società Partecipate – cod. 06/2021	180 gg	procedura attualmente in corso
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso n. 1 posto Dirigente Amm.vo Tutela Tradizioni – cod. 07/2021	180 gg	64 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Selezione n. 1 Dirigente LL.PP – cod. 02TD/2021	180 gg	134 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Selezione n. 1 Dirigente Ufficio di Piano – cod. 04TD/2021	180 gg	22 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Selezione n. 1 Dirigente Cimiteri e Forti – cod. 05TD/2021	180 gg	56 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Selezione n. 1 Dirigente Tributi – cod. 06TD/2021	180 gg	68 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Selezione n. 1 Dirigente Segreteria Generale – cod. 07TD/2021	180 gg	67 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Selezione n. 1 Dirigente Sportello Unico Commercio – cod. 01TD/2022	180 gg	procedura attualmente in corso
360_PP	Selezione dei Volontari di Servizio Civile Nazionale	Trattasi di un unico procedimento nell'anno solare	Il termine di conclusione del procedimento viene fissato dal Bando di selezione indetto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale – avvio 14/12/2021 scadenza 09/03/2022	Il procedimento è stato avviato il 14/12/2021, e si è concluso il 17/05/2022, con l'invio delle graduatorie alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	4	30 gg.	17,5
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	Non ricorre	30 gg.	Non ricorre
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	Non ricorre	30 gg.	Non ricorre

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare				
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	30 gg.	0
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Affari Generali				
149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale	6	180 gg.	98 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Gare e Controllo di Gestione				
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva				
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	37	60 gg.	10 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	9	30 gg.	1 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio ACS VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	15	45 gg.	15,62 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	191	45 gg.	28,4 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	2	45 gg.	2,6 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	117	45 gg.	40 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	238	45 gg.	9 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	2	30 gg.	1 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	108	45 gg.	30 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	422	45 gg.	35 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	1	30 gg.	25 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Infanzia e Adolescenza				
154_PP	Affidamento familiare di minori	15	60 gg.	45 gg.
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	15	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	9	45 gg.	40 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	25 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza				

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	27	60 gg.	10 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Anziani				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	43	120 gg.	65 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	63	30 gg.	14 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	19	30 gg.	13 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	44	30 gg.	23 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	195	60 gg.	20 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	18	30 gg.	8 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Disabili				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	10	30 gg.	5,9 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	10	90 gg.	17,1 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	4	30 gg.	6,7 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	23	30 gg.	7,3 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	1	180 gg.	21 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	19	30 gg.	22,5 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Adulti e Famiglie				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	171	60 gg.	10 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Gestione Risorse Finanziarie				
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Gestione Alloggi				
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	10	30 gg.	25,7 gg.
177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	7	30 gg.	11,71 gg.
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	30 gg.	0
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	60 gg.	0
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	0	50 gg.	0
188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi di legge speciale	65	90 gg.	75 gg.
192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	3	90 gg.	53,80 gg.

190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0
193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	4	15 gg.	13,5 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	29 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Controllo e Verifica Alloggi				
183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	4	90 gg.	29 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Bandi e Gestione Inquilinato				
170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	43	30 gg.	28 gg.
171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	27	60 gg.	22,96 gg.
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	4	60 gg.	31,5 gg.
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica	0	90 gg.	0
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	19	60 gg.	44 gg.
180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	12	90 gg.	63 gg.
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio	12	180 gg.	123 gg.
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	14	90 gg.	53,57 gg.
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	0	90 gg.	0
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	4	30 gg.	32 gg.
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	4	120 gg.	215 gg.
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	235 gg.	0
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	37	60 gg.	10 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	9	30 gg.	1 gg.
Servizio ACS VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	15	45 gg.	15,62 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	191	45 gg.	28,4 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	2	45 gg.	2,6 gg.
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	117	45 gg.	40 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	238	45 gg.	9 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	2	30 gg.	1 gg.

Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	108	45 gg.	30 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	422	45 gg.	35 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	1	30 gg.	25 gg.
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Infanzia e Adolescenza				
154_PP	Affidamento familiare di minori	15	60 gg.	45 gg.
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	15	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	9	45 gg.	40 gg.
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	27	60 gg.	10 gg.
Servizio Anziani				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	43	120 gg.	65 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	63	30 gg.	14 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	19	30 gg.	13 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	44	30 gg.	23 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	195	60 gg.	20 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	18	30 gg.	8 gg.
Servizio Disabili				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	10	30 gg.	5,9 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	10	90 gg.	17,1 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	4	30 gg.	6,7 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	23	30 gg.	7,3 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	1	180 gg.	21 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	19	30 gg.	22,5 gg.
Servizio Adulti e Famiglie				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	171	60 gg.	10 gg.
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Bandi e Gestione Inquilinato				
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	14	90 gg.	53,57 gg.
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/2017 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	4	120 gg.	215 gg.
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	235 gg.	0

