

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale

Anno 2023

Semestre: 1 luglio – 10 novembre

Monitoraggio tempi procedurali

Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale 353_PP	1	30 giorni	4	0
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	6
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Settore Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Interni				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Ufficio concorsi*				
358_PP	Concorsi pubblici	8	180	87
Ufficio mobilità **				
	Mobilità in entrata	6	180	118
Servizio Civile				
360_PP	non ricorre nel periodo di riferimento			
Servizio Affari Giuridici				
356_PP	non ricorre nel periodo di riferimento			
357_PP	Riconoscimento indennità di maternità personale a tempo determinato	5	90	29
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	13	30 gg.	16
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	1	30 gg.	24
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

* per le procedure concorsuali i 180 gg vengono calcolati dalla data di conclusione delle prove scritte fino all'approvazione della graduatoria finale

** in analogia alle procedure concorsuali nelle procedure di mobilità i 180 gg vengono calcolati dalla data dell'avviso di mobilità o richiesta di interscambio e fino all'approvazione degli atti

Settore Affari Economici e Previdenziali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Bilancio del Personale e Gestione Stipendi				
313_PP	INFORTUNI INAIL	46	48 ORE	24 ORE
312_PP	PAGAMENTO CREDITI DIPENDENTI DECEDUTI	0	30 GIORNI	0,00
370_PP	DENUNCIA MALATTIA PROFESSIONALE INAIL	0	5 GIORNI	0,00
309_PP	CONCESSIONE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	0	30 GIORNI	0,00
314_PP	TRATTENUTE PRESTITI SOCIETA' FINANZIARIE PRIVA	7	90 GIORNI	3,86
310_PP	RILASCIO CERTIFICAZIONI DI LEGGE	6	30 GIORNI	5,50
Servizio Gestione Previdenza Obbligatoria e Complementare				
311_PP	IPS FUORI RUOLO	0	90	0
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	
Settore Servizi Educativi				

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
322_PP	Contributo Bando Regionale Buono Libri – Trattasi di parte di un procedimento istruttorio che confluisce in altro procedimento di competenza della Regione Veneto, finalizzato alla erogazione del contributo su bando regionale per "buono libri"	tempo intercorso tra scadenza del bando e invio della documentazione alla Regione Veneto	19 gg
323_PP	Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica per domande presentate dal 6 al 10 novembre 2023	Tot n. 2734 di cui n. 546 VENEZIA CSI e n. 2188 TERRAFERMA	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza del Bando) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente	26,60 gg Venezia CSI e 23,16 gg Terraferma
325_PP	Iscrizione al servizio estivo di asilo nido – Formulazione elenchi/graduatoria iscritti servizio estivo di asilo nido a.s. 2022/2023	dato rilevato nel 1^ sem 2023	30 giorni decorrenti dal 20 Marzo 2023 (data di scadenza di presentazione della domanda)	dato rilevato nel 1^ sem 2023
326_PP	Iscrizione Fuori Termine agli asili nido – Formulazione graduatoria asili nido a.s. 2023/2024 per domande presentate dal 4 aprile al 30 giugno 2023	160 Totale di cui 87 Lattanti e 73 Divezzi Totale	entro il 11 agosto 2023 pubblicazione delle graduatorie	Pubblicazione Graduatoria Lattanti P.G.384458 del 10/08/2022; Pubblicazione Graduatoria Divezzi P.G 384245 del 10/8/2023
326_PP	Iscrizione agli asili nido – Formulazione seconda graduatoria asili nido a.s. 2022/2023 per domande presentate dal 20 settembre al 12 novembre 2023	Dato non ancora disponibile	entro il 31 Dicembre 2023 pubblicazione delle Graduatorie Uniche Lattanti e Divezzi	Non ancora pubblicato
327_PP	Iscrizioni Fuori Termine alla scuola dell'infanzia comunale – Formulazione graduatoria scuola dell'infanzia del territorio municipale a.s. 2023/2024 per domande presentate dal 20 febbraio al 30 giugno 2023	95 Totale	entro il 30 luglio 2023 pubblicazione Graduatoria Unica	Pubblicazione graduatoria P.G. 344989 del 17/07/2023
333_PP	Trasferimento da un nido all'altro per l'a.s. 2023/2024	30 giorni decorrenti dalla data della disponibilità di posto al nido
333_PP	Trasferimento da una scuola dell'infanzia ad altra scuola dell'infanzia per a.s. 2023/2024	30 giorni decorrenti dalla data della disponibilità di posto alla scuola infanzia
Servizio Contratto Ames e Trasporti Scolastici				
332_PP	Erogazione del servizio di trasporto collettivo a favore di bambini della scuola materna pubblica e della scuola dell'obbligo statale nonché del servizio di trasporto individuale riservato ai bambini portatori di handicap	173	30 giorni dalla data di presentazione della domanda	15
324_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione dal pagamento del servizio di trasporto scolastico	205 domande pervenute entro il 30/09	30 giorni a partire dal 30/09	22
		35 domande pervenute dal 01/10 al 10/11	30 giorni dalla data di presentazione della domanda	20

Settore Formazione e Riqualificazione del Personale, Servizi Ausiliari Educativi e Scolastici

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Sportello per le Scuole				
343_PP	Assegnazione contributi economici alle scuole dell'infanzia paritarie private	32	30 gg	30 gg
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare				
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	30 gg.	0 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio Affari Generali

149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale	1	180 gg.	75 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio Gare e Controllo di Gestione

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	36	60 gg.	9 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	6	30 gg.	4 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	12	45 gg.	18,38 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	171	45 gg.	16,35 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	1	45 gg.	20 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	87	45 gg.	34 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	275	45 gg.	20 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio ACS MESTRE, FAVARO e CARPENEDO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	82	45 gg.	17 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	480	45 gg.	18 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	1	30 gg.	9 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
-----------------	--	--	--	--

Servizio Infanzia e Adolescenza

154_PP	Affidamento familiare di minori	14	60 gg.	45 gg.
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	12	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	7	45 gg.	40 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	4	30 gg.	19 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	35	60 gg.	11 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio Anziani

147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	36	120 gg.	51 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	60	30 gg.	9 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	30	30 gg.	4 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	25	30 gg.	24 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	95	60 gg.	32 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	9	30 gg.	10 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

(*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

Servizio Disabili

160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	6	30 gg.	13,9 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	11	90 gg.	34,2 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	202	30 gg.	9,6 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	18	30 gg.	5,9 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	493	180 gg.	80,4 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	18	30 gg.	22,2 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	28 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio Adulti e Famiglie

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	114	60 gg.	8 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
-----------------	--	--	--	--

Servizio Gestione Risorse Finanziarie

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio Gestione Alloggi

2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	0	30 gg.	0 gg.
177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	1	30 gg.	10 gg.
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	30 gg.	0 gg.
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	60 gg.	0 gg.
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	0	50 gg.	0 gg.

188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi di legge speciale	175	90 gg.	47,70 gg.
192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	4	90 gg.	21,75 gg.
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0 gg.
193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	10	30 gg.	7,9 gg.
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	25	30 gg.	14,04 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	2 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizi Controllo e Verifiche Requisiti di Accesso				
183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	5	90 gg.	14 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio Bandi e Gestione Inquilinato				
170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	40	30 gg.	25 gg.
171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	44	60 gg.	9,05 gg.
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	4	60 gg.	15 gg.
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica	0	90 gg.	0 gg.
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	17	60 gg.	36 gg.
180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	7	90 gg.	41 gg.
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio	0	180 gg.	0 gg.
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	0	120 gg.	0 gg.
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	0	90 gg.	0 gg.
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	2	30 gg.	16,5 gg.
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	7	120 gg.	80 gg.

173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	1	235 gg.	165 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	4	30 gg.	22,5 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
-----------------	--	--	--	--

Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	36	60 gg.	9 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	6	30 gg.	4 gg.

Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	12	45 gg.	18,38 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	171	45 gg.	16,35 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	1	45 gg.	20 gg.

Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	87	45 gg.	34 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	275	45 gg.	20 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0 gg.

Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	82	45 gg.	17 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	480	45 gg.	18 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	1	30 gg.	9 gg.

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Infanzia e Adolescenza				
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	12	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	7	45 gg .	40 gg.
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	35	60 gg.	11 gg.
Servizio Anziani				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	36	120 gg.	51 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	60	30 gg.	9 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	30	30 gg.	4 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	25	30 gg.	24 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	95	60 gg.	32 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	9	30 gg.	10 gg.
(*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).				

Servizio Disabili

160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	6	30 gg.	13,9 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	11	90 gg.	34,2 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	202	30 gg.	9,6 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	18	30 gg.	5,9 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	493	180 gg.	80,4 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	18	30 gg.	22,2 gg.

Servizio Adulti e Famiglie

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	114	60 gg.	8 gg.
--------	---	-----	--------	-------

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Gestione Alloggi				
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	0	30 gg.	0 gg.
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	25	30 gg.	14,04 gg.
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0 gg.
Servizio Bandi e Gestione Inquilinato				
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/2017 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	7	120 gg.	80 gg.