

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

Anno 2020 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

Monitoraggio tempi procedurali

Ai sensi dell'art.13 della L.17/03/20, causa emergenza sanitaria, i termini dei procedimenti amministrativi sono stati sospesi nel periodo compreso tra il 23/02/20 e il 15/04/20. Con il D.L.23 del 08/04/20 detto termine è stato posticipato al 15/05/20

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
DIREZIONE COESIONE SOCIALE							
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare							
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	30 gg.	0	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	
Servizio Gestione Risorse Umane							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Gare e Controllo di Gestione							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE							
Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione							
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	62	60 gg.	8 gg.	0	0	
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	3	30 gg.	1 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

Servizio ACS VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	7	30 gg.	11 gg.	0	0	
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	301	30 gg.	9 gg.	0	0	
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO							
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	32	45 gg	30 gg.	0	0	
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	357	45 gg	30 gg.	0	0	
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	3	30 gg.	25 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO							
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	59	45 gg.	30 gg.	0	0	
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	670	45 gg.	30 gg.	0	0	
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	2	30 gg.	25 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE

Servizio Infanzia e Adolescenza							
154_PP	Affidamento familiare di minori	14	60 gg.	45 gg.	0	0	
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	12	45 gg.	40 gg.	0	0	
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	10	45 gg.	40 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	100	60 gg.	12 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

Servizio Anziani

147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	42	120 gg.	78 gg.	0	0	
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	68	30 gg.	9 gg.	0	0	
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	38	30 gg.	10 gg.	0	0	
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	19	30 gg.	3 gg.	0	0	
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	166	90 gg.	22 gg.	11 (*)	0	
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	15	30 gg.	10 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

* Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

Servizio Disabili

160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	7	30 gg.	23,5 gg.	0	0	
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	16	90 gg.	29 gg.	0	0	
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	134	30 gg.	1,3 gg.	0	0	
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	7	30 gg.	11,14 gg.	0	0	
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	1	180 gg.	5 gg.	0	0	
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	14	30 gg.	14,3 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Adulti e Famiglie							
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	280	60 gg.	9 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE

Servizio Gestione Risorse Finanziarie

149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale	0	180 gg.	0	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

Servizio Gestione Alloggi

2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	0	30 gg.	0	0	0	
177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	19	30 gg.	21 gg.	0	0	
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	30 gg.	0	0	0	
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	60 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	0	50 gg.	0	0	0	
188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi	48(*)	90 gg.	37,8 gg.	0	0	
192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	3	90 gg.	81,04 gg.	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0	0	0	
189_PP	Assegnazione di somme, a titolo di anticipo, su importo stabilito a seguito della determinazione dell'importo massimo erogabile	0	30 gg.	0	0	0	
191_PP	Determinazione dell'importo massimo erogabile in merito al contributo di legge speciale per il restauro, il risanamento conservativo o per l'eliminazione di barriere architettoniche	0	120 gg.	0	0	0	
193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	8	15 gg.	14,62 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	25 gg.	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	
(*) La pratica di legge speciale è identificata dal nominativo del referente del condominio rappresentativo di più immobili che hanno beneficiato del contributo di legge speciale. Il controllo in merito al corretto utilizzo dell'immobile è stato eseguito su n. 48 pratiche per un totale di n. 199 posizioni (immobili).							

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

Servizi Controllo e Verifiche Requisiti di Accesso

183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	1	90 gg.	1 gg.	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	

Servizio Bandi e Gestione Inquilinato

170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	55	30 gg.	73 gg.	36	65,5%	Operatività del nuovo applicativo gestionale (Resys)
171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	11	60 gg.	51 gg.	0	0	
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	2	30 gg.	52 gg.	0	0	
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica	0	90 gg.	0	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	21	30 gg.	62 gg.	15	71,4%	Modifica modulo domanda in merito all'attestazione della richiesta della nuova certificazione ISEE
180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	21	90 gg.	72 gg.	0	0	
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio	0	180 gg.	0	0	0	
182_PP	Locazione "social housing" di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	19	90 gg.	95 gg.	0	0	
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	5	90 gg.	90 gg.	0	0	
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	14	30 gg.	14 gg.	0	0	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarieta' per il sostegno di inquilini in morosita' di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	0	120 gg.	0	0	0	
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	235 gg.	0	0	0	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	