

Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale

Anno 2019

Semestre: luglio-dicembre

Monitoraggio tempi procedurali

Direzione						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali						
Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale	4	30 giorni	18 giorni	0	0	/
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni						
Accesso agli atti	1	30 giorni	12 giorni	1	1	/
Settore Servizi Educativi						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Iscrizione al servizio trasporti scolastici	136	30 giorni decorrenti dal 28 febbraio (data di scadenza della domanda di iscrizione) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente	30	0	0	/
Trattasi di parte di un procedimento che confluisce in altro procedimento di competenza di un Ente diverso, finalizzato alla erogazione del contributo su bando regionale per "buono libri	1226 totale 1035 Terraferma 191 Venezia CSI	tempo intercorso tra scadenza del bando e invio della documentazione alla Regione Veneto	15 gg	0	0	/
Iscrizione Fuori Termine agli asili nido – Formulazione graduatoria asili nido del territorio municipale a.s. 2019/2020 per domande presentate dal 15 maggio al 30 giugno 2019	53 totale 35 Terraferma 18 Venezia CSI	Pubblicazione entro il 13 agosto 2019 delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Publicazione graduatorie e liste il 25 luglio 2019 (P.G. 379399 del 25/7/2019 per graduatoria lattanti e P.G. 379408 del 25/7/2019 per graduatoria divezzi)	0	0	/

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Iscrizione agli asili nido – Formulazione seconda graduatoria asili nido del territorio municipale a.s. 2019/2020 per domande presentate dal 11 settembre al 4 novembre 2019	149 totale 106 Terraferma 43 Venezia CSI	Pubblicazione entro il 31 dicembre 2019 delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Pubblicazione graduatorie e liste il 23 Dicembre 2019 (P.G. 644983 del 23/12/2019 per graduatoria lattanti e P.G. 644969 del 23/12/2019 per graduatoria divezzi)	0	0	/
Iscrizioni Fuori Termine alla scuola dell'infanzia comunale – Formulazione graduatoria scuola dell'infanzia del territorio municipale a.s. 2019/2020 per domande presentate dal 15 marzo al 30 giugno 2019	83 totale 36 Terraferma 47 Venezia CSI	Pubblicazione entro il 30 luglio 2019 delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Pubblicazione graduatorie e liste il 19 luglio 2019 (P.G. 369717 del 19/7/2019)	0	0	/
Iscrizione al servizio estivo di asilo nido – Formulazione elenchi/graduatoria iscritti servizio estivo di asilo nido a.s. 2018/2019	Rendicontato 1° semestre 2019	30 giorni decorrenti dal 11 maggio 2019 (data di scadenza di presentazione della domanda)	/	0	0	/
Trasferimento da un nido all'altro - Formulazione graduatoria per trasferimento da un nido all'altro per l'a.s. 2018/2019	0 Terraferma 3 Venezia CSI	30 giorni decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto al nido in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	3 gg.	0	0	/
Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	2534 totale 2152 Terraferma 382 Venezia CSI	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se domanda presentata dal 01/10/2019	20 gg.	0	0	/
Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	159 totale 154 Terraferma 5 Venezia CSI	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se domanda presentata dal 01/10/2019	22 gg.	0	0	/
Assegnazione contributi economici alle scuole dell'infanzia paritarie	35 strutture	90 gg decorrenti dal 1 luglio al 30 settembre	90 gg.	0	0	/

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Risorse Umane Affari Economici E Previdenziali						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
IPS FUORI RUOLO	2	90	47	0	0	/
INFORTUNI INAIL	57	48 ORE	24 ORE	1	1,75%	Anomalia derivante da un fattore esterno non governabile
PAGAMENTO CREDITI DIPENDENTI DECEDUTI	1	30 GIORNI	30,00	0	0,00%	/
TRATTENUTE PRESTITI INPS	6	30 GIORNI	2,83	0	0,00%	/
CONCESSIONE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	10	30 GIORNI	12,70	0	0,00%	/
TRATTENUTE PRESTITI SOCIETA' FINANZIARIE PRIVATE	10	90 GIORNI	14,10	0	0,00%	/
RILASCIO CERTIFICAZIONI DI LEGGE	10	30 GIORNI	5,10	0	0,00%	/
Settore Formazione e Gestione Personale Progetti Specifici						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	30	30 gg.	5	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Risorse Umane Organizzazione						
Servizio Programmazione Selezione ed Acquisizione del Personale						
Aspettativa per mandato amministrativo	3	60 gg	10 gg.	0	0	/
Indennità di maternità personale a tempo determinato	1	90 gg	55 gg.	0	0	/
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato ai sensi dell'art.110 del D.Lgs. 165/2001 di n. 1 Dirigente Avvocato Codice 02TD/2019	6 mesi	37 giorni			
Reclutamento personale a tempo Indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato per 14 mesi n. 14 posti assistente sociale cat. D1 fondi PON inclusione codice 03TD/2019	6 mesi	2 mesi			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato per 14 mesi n. 2 posti istruttore direttivo amministrativo addetto ufficio stampa cat. D1 codice 04TD/2019	6 mesi	50 giorni			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo indeterminato a seguito concorso pubblico 28 unità Educatore scuola materna/assistente all'infanzia cat. C1 - Cod. 02/2019. (19 unità 2019 + 9 unità 2020)	6 mesi	3 mesi e 22 giorni			

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo indeterminato 2 posti Istruttore direttivo Servizi socio educativi codice 03/2019	6 mesi	procedura attualmente in corso			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro 15 posti Ispettore di vigilanza cat. D1 + 1 per la Città Metropolitana di Venezia codice 05TD/2019	6 mesi	procedura attualmente in corso			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro 6 posti Istruttore direttivo ammvv esperto giuridico cat. D1 codice 06TD/2019	6 mesi	procedura attualmente in corso			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato n. 8 posti istruttore direttivo amministrativo – esperto in progetti comunitari e progetti pon metro categoria d1, n. 4 posti istruttore direttivo tecnico per progetti pon metro cat. d1 a tempo determinato e tempo pieno della durata di anni due finanziati con fondi pon metro e cooperazione territoriale europea. codice 07TD/2019	6 mesi	procedura attualmente in corso			

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro 45 postiagente di Polizia Locale cat. C1 + 6 per la Città Metropolitana di Venezia codice 08TD/2019	6 mesi	procedura attualmente in corso			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato ai sensi dell'art.110 del D.Lgs. 165/2001 di n. 1 Dirigente tecnico LLPP viabilità terraferma Codice 09TD/2019	6 mesi	procedura attualmente in corso			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato ai sensi dell'art.110 del D.Lgs. 165/2001 di n. 1 Dirigente tecnico LLPP viabilità Centro storico e isole Codice 10TD/2019	6 mesi	procedura attualmente in corso			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro 20 posti istruttore ammvo cat. C1 codice 11TD/2019 contributo di accesso	6 mesi	Richiesta pubblicazione in ta prevista per il 17/1/2020			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo indeterminato 5 posti Ispettore di vigilanza + 5 posti riservati agli interni cat. D1 - Codice 04/2019	6 mesi	Richiesta pubblicazione in ta prevista per il 17/1/2021			

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo indeterminato 5 posti istruttore direttivo tecnico cat. D1 – Codice 05/2020	6 mesi	Richiesta pubblicazione in ta prevista per il 21/1/2022			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	Reclutamento personale a tempo determinato avviso pubblico per la formazione di un elenco di personale a tempo determinato in qualita' di insegnante scuola dell'infanzia da utilizzare in subordine alle vigenti graduatorie Codice 12TD/2019	Procedura atipica che si prolungherà fino al 30 giugno 2020, gestita dal Settore Educativo				
Mobilità volontaria in entrata a seguito avviso di mobilità	6	180	53			
Selezione dei Volontari di Servizio Civile Nazionale	Trattasi di un unico procedimento nell'anno solare	Il termine di conclusione del procedimento viene fissato dal Bando di selezione indetto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale – avvio 04/09 scadenza 07/01/2020	Il procedimento è stato avviato il 04/09, e si è concluso il 24/12, con l'invio delle graduatorie alla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale			
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni						
Accesso ai documenti amministrativi	11	30 gg.	25	2	18,0%	La pratica ha superato il limite di 30 giorni per informativa ai controinteressati.
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria Liquidazione fatture acquisti per Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria (servizio civile)	17	30 gg	15 gg			

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria Liquidazione fatture acquisti per Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria (servizio programmazione selezione e acquisizione del personale)	11	30 gg	13 gg	5	45,0%	
Accesso civico generalizzato	1	30 gg.	procedura in corso			

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Logistica e Sicurezza sul Lavoro						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	97	30 gg.	10 gg tempo che intercorre tra la data registrazione della fattura e la data di liquidazione.	3	3,0%	Trattasi di scostamenti imputabili esclusivamente al fornitore