

Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale

Anno 2020 – I semestre: gennaio-giugno 2020

Monitoraggio tempi procedurali

Settore Servizi Educativi							
Servizi Educativi Terraferma e Servizi Educativi Venezia CSI							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
322_PP	Procedimento finalizzato all'erogazione del contributo regionale \Buono-libri e Contenuti didattici alternativi\	Bando non attivo	Termini stabiliti dal Bando Regionale. 180 gg variabile a seconda dei termini stabiliti dal bando regionale; di prassi circa 180 gg dalla data di inizio del bando				
326_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido e di spazio cuccioli	689 tot domande 462 per Terraferma 227 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 15 maggio delle graduatorie uniche Lattanti/ Divezzi e delle liste prima graduatoria. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento per gli asili nido comunali) Pubblicazione entro la data stabilita dall'Ente per le graduatorie uniche Lattanti/Divezzi Fuori Termine. Entro dieci giorni e' possibile presentare ricorso Pubblicazione entro 31 dicembre delle graduatorie uniche lattanti / Divezzi e delle Liste seconda graduatoria (art 6 Regolamento per gli asili nido comunali)	Pubblicazione graduatorie e liste (Graduatorie e liste Divezzi P.G. n. 212566 del 15/05/2020; Graduatorie e Liste lattanti P.G. 212577 del 15/05/2020)	0	0%	0
327_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di scuola dell'infanzia	451 tot domande 217 per Terraferma 234 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 31 marzo delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento scuole infanzia comunali)	Pubblicazione graduatoria unica e liste P.G. 141507 del 16/03/2020	0	0%	0
325_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio estivo di asilo nido e di spazio cuccioli	352 tot domande 225 per Terraferma 127 per Venezia CSI	30 gg. generalmente decorrenti dalla data di scadenza del bando di presentazione delle domande per il servizio estivo (bando centri estivi luglio 2020 scadenza 12/05/2020) Per quest' anno 30 gg decorrenti dal DPCM 11/6/2020 che ha autorizzato l'apertura dei centri estivi 0-3	Pubblicazione graduatorie in data 22/06/2020 con i seguenti pg.: 262393 - 262402 - 262410- 262421 - 262428 - 262329 -262335 - 262344 - 262346 - 262362 - 262367 - 262457 - 262465 - 262469 - 262472 - 262488 - 262496 - 262502 - 262508 - 262433 - 262435 - 262438	0	0%	0

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
333_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido/spazio cuccioli/scuola dell'infanzia a seguito trasferimento da asilo nido/spazio cuccioli/scuola dell'infanzia per minori già frequentanti	3 nidi Terraferma 0 nidi Venezia Csi 1 scuole inf. Terraferma 2 scuole infanzia Venezia csi	30 giorni Decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	8 gg. Nidi Terraferma; 23 gg scuola infanzia Terraferma 20 gg scuola infanzia Venezia csi	0	0%	0
323_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione totale /parziale dal pagamento del servizio di ristorazione scolastica	116 domande tot 98 per Terraferma 18 per Venezia CSI	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente. Per ottenere l'esenzione per tutto l'anno la richiesta deve pervenire entro il 30 settembre	Terraferma 18 gg. Venezia CSI 6 gg.	0	0%	0
324_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione dal pagamento del servizio di trasporto scolastico	14 domande tot 13 per Terraferma 1 per Venezia CSI	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza di presentazione della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente. Per ottenere l'esenzione per tutto l'anno la richiesta deve pervenire entro il 30 settembre	Terraferma 9 gg. Venezia CSI 14 gg.	0	0%	0
	richiesta trasporto scolastico	726	30 gg.	2,69	0	0%	0
08_046_pp	convenzioni triennali 2020/2022 scuole dell'infanzia paritarie private	34	30 gg.	15 gg.	0	0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0 Terraferma 0 Venezia CSI	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0 Terraferma 0 Venezia CSI	30 gg.	0	0	0,0%	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0 Terraferma 0 Venezia CSI	30 gg.	0	0	0,0%	
Settore Risorse Umane Organizzazione							
Servizio Affari Giuridici							
356_PP	Aspettativa per mandato amministrativo	0	60 gg	-	-	-	-
357_PP	Riconoscimento indennità di maternità personale a tempo determinato	1	90 gg	6 gg.	-	-	-
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg.	3 g	-	-	-
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	-	30 gg.	-	-	-	-
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	-	30 gg.	-	-	-	-

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Programmazione Selezione ed Acquisizione del Personale							
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato 2 posti Istruttore direttivo Servizi socio educativi codice 03/2019	6 mesi	procedura attualmente in corso*			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro 15 posti Ispettore di vigilanza cat. D1 + 1 per la Città Metropolitana di Venezia codice 05TD/2019	6 mesi	4 mesi			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro 6 posti Istruttore direttivo ammvo esperto giuridico cat. D1 codice 06TD/2019	6 mesi	2 mesi			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato n. 8 posti istruttore direttivo amministrativo – esperto in progetti comunitari e progetti pon metro categoria d1, n. 4 posti istruttore direttivo tecnico per progetti pon metro cat. D1 a tempo determinato e tempo pieno della durata di anni due finanziati con fondi pon metro e cooperazione territoriale europea codice 07TD/2019	6 mesi	3 mesi (profilo amm.vo) Procedura attualmente in corso (profilo tecnico)*			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro 41 posti Agente di Polizia Locale cat. C1 + 6 per la Città Metropolitana di Venezia codice 08TD/2019	6 mesi	4 mesi			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato ai sensi dell'art.110 del D.Lgs. 165/2001 di n. 1 Dirigente tecnico LLPP viabilità terraferma Codice 09TD/2019	6 mesi	2 mesi			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato ai sensi dell'art.110 del D.Lgs. 165/2001 di n. 1 Dirigente tecnico LLPP viabilità Centro storico e isole Codice 10TD/2019	6 mesi	2 mesi			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro 20 posti istruttore ammvo cat. C1 codice 11TD/2019 contributo di accesso	6 mesi	Publicato in GU in data 17/01/2020			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato 5 posti Ispettore di vigilanza + 5 posti riservati agli interni cat. D1 – Codice 04/2019	6 mesi	Publicato in GU in data 17/01/2020			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato 5 posti istruttore direttivo tecnico cat. D1 – Codice 05/2020	6 mesi	Publicato in GU in data 21/01/2020			

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
358_PP	Mobilità volontaria in entrata a seguito avviso di mobilità	Avviso mobilità profili vari – cod. 03MOB/2019	180 gg.	39 gg. (Assistente Sociale e Ispettore Vigilanza) Restanti profili procedura attualmente in corso*			
360_PP	Selezione dei volontari di Servizio Civile Nazionale	non ricorre nel periodo di riferimento					
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	4	30 gg.	13 gg.			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

* lo svolgimento delle procedure concorsuali è stato sospeso per 60 giorni ai sensi dell'art. 87 comma 5 del DL 18/2020

Settore Risorse Umane Affari Economici E Previdenziali							
Servizio Gestione Previdenza Obbligatoria e Complementare							
311_PP	IPS FUORI RUOLO	1	90	45			
Servizio Bilancio del Personale e Gestione Stipendi							
313_PP	INFORTUNI INAIL	34	48 ORE	24 ORE	0	0,00%	
312_PP	PAGAMENTO CREDITI DIPENDENTI D	0	30 GIORNI	0,00	0	0,00%	
370_PP	DENUNCIA MALATTIA PROFESSIONAL	1	5 GIORNI	1,00	0	0,00%	
309_PP	CONCESSIONE ASSEGNO NUCLEO FA	10	30 GIORNI	9,00	0	0,00%	
314_PP	TRATTENUTE PRESTITI SOCIETA' FIN	5	90 GIORNI	14,20	0	0,00%	
310_PP	RILASCIO CERTIFICAZIONI DI LEGGE	5	30 GIORNI	4,00	0	0,00%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	/	/	/	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	/	/	/	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	/	/	/	

Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali							
353_PP	Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale	0	30 giorni	/	0	0	/
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	/	/	/	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	/	/	/	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	/	/	/	