

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

Anno 2020 Semestre: 1 luglio – 15 novembre
 Monitoraggio tempi procedurali

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare							
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private		30 gg.				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	21 gg.			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
Servizio Gestione Risorse Umane							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
Servizio Gare e Controllo di Gestione							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione							
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	53	60 gg.	10 gg.			
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	2	30 gg.	1 gg.			
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
Servizio ACS VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO							
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	18	45 gg.	10 gg.			
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	257	45 gg.	9 gg.			
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)		30 gg.				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				

776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.			

Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	68	45 gg.	30 gg.		
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	355	45 gg.	30 gg.		
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)		30 gg.			
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.			

Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	85	45 gg.	30 gg.		
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	700	45 gg.	30 gg.		
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	2	30 gg.	30 gg.		
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	30 gg.		
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.			

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

Servizio Infanzia e Adolescenza

154_PP	Affidamento familiare di minori	19	60 gg.	45 gg.		
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	14	45 gg.	40 gg.		
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	7	45 gg.	40 gg.		
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.			

Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	58	60 gg.	12 gg.		
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.			

Servizio Anziani

147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	29	120 gg.	45 gg.			
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	63	30 gg.	11 gg.			
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani		30 gg.				
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	23	30 gg.	6 gg.			
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	68	90 gg.	9 gg.			
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	9	30 gg.	12 gg.			
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

Servizio Disabili

160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	8	30 gg.	14,5 gg.	1	12,5%	snellimento dei flussi procedurali
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	15	90 gg.	23,2 gg.			
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	13	30 gg.	0,2 gg.			
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	18	30 gg.	9,5 gg.			
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	424	180 gg.	90 gg.			
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	17	30 gg.	16 gg.			
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	0 gg.			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	0 gg.			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	0 gg.			

Servizio Adulti e Famiglie

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	202	60 gg.	8 gg.			
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

Servizio Gestione Risorse Finanziarie

149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale		180 gg.				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

Servizio Gestione Alloggi

2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	25	30 gg.	4 gg.			
---------	--	----	--------	-------	--	--	--

177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	18	30 gg.	21 gg.	5	27,8%	aumento del tempo procedimentale a 60 gg.
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine		30 gg.				
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio		60 gg.				
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta		50 gg.				
188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi	83	90 gg.	68,23 gg.			
192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	3	90 gg.	78 gg.			
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	1	180 gg.	53 gg.			
189_PP	Assegnazione di somme, a titolo di anticipo, su importo stabilito a seguito della determinazione dell'importo massimo erogabile		30 gg.				
191_PP	Determinazione dell'importo massimo erogabile in merito al contributo di legge speciale per il restauro, il risanamento conservativo o per l'eliminazione di barriere architettoniche		120 gg.				
193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	14	15 gg.	13,43 gg.			
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg.	25 gg.			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
Servizi Controllo e Verifiche Requisiti di Accesso							
183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	7	90 gg.	68 gg.	1 (*)	14,3%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

*presentazione della denuncia querela da parte del servizio in quanto gli eredi dell'ex assegnatario deceduto non avevano provveduto entro i termini.

Servizio Bandi e Gestione Inquilinato							
170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	62	30 gg.	27 gg.	11	17,7%	snellimento dei flussi procedurali
171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	20	60 gg.	34 gg.	3	15,0%	snellimento dei flussi procedurali
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	4	30 gg.	87 gg.	4	100,0%	aumento del tempo procedimentale a 60 gg.
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica		90 gg.				
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	26	30 gg.	47 gg.	16	61,5%	aumento del tempo procedimentale a 60 gg.
180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	19	90 gg.	47 gg.			
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio		180 gg.				
182_PP	Locazione "social housing" di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	32	90 gg.	78 gg.	11	34,4%	dividere il procedimento in due distinti procedimenti (bando e assegnazione)
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	5	90 gg.	90 gg.			
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	3	30 gg.	9 gg.			
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi dagli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	201	120 gg.	120 gg.			
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	2	235 gg.	180 gg.			
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	30 gg.			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				