

**Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale**

**Monitoraggio tempi procedurali  
Anno 2020 – II semestre: 1 luglio- 15 novembre 2020**

**Settore Risorse Umane Organizzazione**

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Affari Giuridici</b>							
356_PP	Aspettativa per mandato amministrativo	0	60 gg	-	-	-	-
357_PP	Riconoscimento indennità di maternità personale a tempo determinato	1	90 gg	15 gg.	-	-	-
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	-	-	-	-
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	-	-	-	-
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	-	-	-	-
<b>Servizio Programmazione Selezione ed Acquisizione del Personale</b>							
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato n. 2 posti Istruttore direttivo Servizi socio educativi codice 03/2019	6 mesi	5 mesi			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato n. 8 posti istruttore direttivo amministrativo - esperto in progetti comunitari e progetti per metro categoria d1, n. 4 posti istruttore direttivo tecnico per progetti per metro cat. D1 a tempo determinato e tempo pieno della durata di anni due finanziati con fondi per metro e cooperazione territoriale europea codice 07TD/2019	6 mesi	5 mesi	dal computo è stato detratto il periodo di sospensione a seguito DPCM 8 marzo 2020 e DPCM 25 marzo 2020 per emergenza sanitaria covid19 *		
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro n. 20 posti istruttore ammvo cat. C1 codice 11TD/2019 contributo di accesso	6 mesi		procedura sospesa con determinazione n. 1332 del 20/07/2020		
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato n. 5 posti Ispettore di vigilanza + n. 5 posti riservati agli interni cat. D1 - Codice 04/2019	6 mesi	2 mesi			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato n. 5 posti istruttore direttivo tecnico cat. D1 - Codice 05/2020	6 mesi	2 mesi			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato contratto formazione e lavoro n. 85 posti Agente Polizia Locale cat. C1 - cod. 01TD/2020	6 mesi		procedura sospesa a seguito DPCM 3 novembre 2020 e DPCM 3 dicembre 2020 per emergenza sanitaria covid19		
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato contratto formazione e lavoro n. 8 posti Assistente Sociale cat. D1 - cod. 02TD/2020	6 mesi		procedura sospesa a seguito DPCM 3 novembre 2020 e DPCM 3 dicembre 2020 per emergenza sanitaria covid19		
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato n. 4 posti operaio specializzato - cat. B1 - cod. 01C/2020	2 mesi		procedura attualmente in corso		
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato n. 15 posti Ispettore di Vigilanza - cat. D1 - cod. 01/2020	6 mesi		procedura sospesa a seguito DPCM 3 novembre 2020 e DPCM 3 dicembre 2020 per emergenza sanitaria covid19		
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato n. 22 posti Istruttore Direttivo Amministrativo - cat. D1 - cod. 02/2020	6 mesi		pubblicato in GU in data 11/12/2020		
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Avviso di mobilità Direttore Coesione Sociale - cod. 01MOB/2020	6 mesi		procedura attualmente in corso		
358_PP	Mobilità volontaria in entrata a seguito avviso di mobilità	Avviso mobilità profili vari - cod. 03MOB/2019	6 mesi	4 mesi		dal computo è stato detratto il periodo di sospensione a seguito DPCM 8 marzo 2020 e DPCM 25 marzo 2020 per emergenza sanitaria covid19 *	
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato graduatoria personale Insegnante scuola materna - cod. 03TD/2020	Durata massima non computabile in quanto l'avviso rimane aperto per l'intero anno scolastico		procedura attualmente in corso		
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato graduatoria personale Educatore assistente all'infanzia - cod. 04TD/2020	Durata massima non computabile in quanto l'avviso rimane aperto per l'intero anno scolastico		procedura attualmente in corso		
360_PP	Selezione dei volontari di Servizio Civile Nazionale	non ricorre nel periodo di riferimento					
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	N. 1 ISTANZA	30 gg.	10			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	N. 1 ISTANZA	30 gg.	9			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

\* lo svolgimento delle procedure concorsuali è stato sospeso per 60 giorni ai sensi dell'art. 87 comma 5 del DL 18/2020

**Settore Risorse Umane Affari Economici E Previdenziali**

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Gestione Previdenza Obbligatoria e Complementare</b>							
311_PP	IPS FUORI RUOLO	1	90	53			

**Servizio Bilancio del Personale e Gestione Stipendi**

313_PP	INFORTUNI INAIL	18	48 ORE	24 ORE	0	0,00%	
312_PP	PAGAMENTO CREDITI DIPENDENTI DECEDUTI	2	30 GIORNI	20,50	1	50,00%	Anomalia derivante da un fattore esterno non governabile
370_PP	DENUNCIA MALATTIA PROFESSIONALE INAIL	1	5 GIORNI	2,00	0	0,00%	
309_PP	CONCESSIONE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	10	30 GIORNI	7,80	0	0,00%	
314_PP	TRATTENUTE PRESTITI SOCIETA' FINANZIARIE PRIVATE	10	90 GIORNI	11,90	0	0,00%	
310_PP	RILASCIO CERTIFICAZIONI DI LEGGE	9	30 GIORNI	13,56	1	11,11%	Anomalia derivante da un fattore esterno non governabile
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	/	/	/	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	/	/	/	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	/	/	/	

**Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali**

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
353_PP	Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale	1	30 giorni	21 giorni	0	0	/
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	24 giorni	0	0,0%	/
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	/	/	/	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	/	/	/	



**Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale**

Anno 2020

**Semestre: secondo**

**Monitoraggio tempi procedurali**

Settore Servizi Educativi						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Servizi Educativi Terraferma e Servizi Educativi Venezia CSI</b>						
Trattasi di parte di un procedimento che confluisce in altro procedimento di competenza di un Ente diverso, finalizzato alla erogazione del contributo su bando regionale per "buoni libri"	1625 Totale 1284 Terraferma 341 Venezia CSI	tempo intercorso tra scadenza del bando e invio della documentazione alla Regione Veneto	20 gg			
Iscrizione Fuori Termine agli asili nido – Formulazione graduatoria asili nido del territorio municipale a.s. 2020/2021 per domande presentate dal 7 aprile al 30 giugno 2020	78 totale 47 Lattanti 31 Divezzi	Publicazione entro il 13 agosto 2020 delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Publicazione graduatorie e liste il 30 luglio 2020 (P.G.0327050 del 30/7/2020per graduatoria lattanti e P.G. 0327067del 30/7/2019 per graduatoria divezzi)			
Iscrizione agli asili nido – Formulazione seconda graduatoria asili nido del territorio municipale a.s. 2020/2021 per domande presentate dal 26 ottobre al 27 novembre 2020	64 totale Lattanti Divezzi	Publicazione entro il 31 dicembre 2020 delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Non ancora pubblicato			
Iscrizioni Fuori Termine alla scuola dell'infanzia comunale – Formulazione graduatoria scuola dell'infanzia del territorio municipale a.s. 2020/2021 per domande presentate dal 3 febbraio al 30 giugno 2020	73 totale	Publicazione lista unica entro il 30 luglio 2020 delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Publicazione graduatorie e liste il 30 luglio 2020 (P.G. 0327019 del 30/7/2020)			
Iscrizione al servizio estivo di asilo nido – Formulazione elenchi/graduatoria iscritti servizio estivo di asilo nido a.s. 2018/2019	non ricorre	30 giorni decorrenti dal 11 maggio 2019 (data di scadenza di presentazione della domanda)	/			
Trasferimento da un nido all'altro - Formulazione graduatoria per trasferimento da un nido all'altro per l'a.s. 2020/2021. Trasferimento da una scuola dell'infanzia ad altra scuola dell'infanzia. Formulazione graduatoria per trasferimento da una scuola all'altra per l'a.s. 2020/2021	Scuola infanzia Venezia CSI:n.1 ;Asilo nido Venezia CSI: n.1; Scuola Infanzia Terraferma: n. 0 Asili nido Terraferma: n. 4	30 giorni decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto al nido in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	Scuola infanzia Venezia CSI 3 gg. Asilo nido Venezia CSI: 28 gg  Asilo nido Terraferma: 7 gg.			
Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	2472 totale	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se domanda presentata dal 01/10/2019	29 gg.			
Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	157 totale	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se domanda presentata dal 01/10/2019	33 gg.	88	56	considerato l'elevato numero di domande di esenzione si propone affiancamento temporaneo di 1 ulteriore risorsa nel periodo da settembre a novembre di ciascun anno
<b>Servizio Sportello per le Scuole</b>						
343_PP	Post Det DD 715: Raccolta e verifica n. 34 Istanze di Contributo	34	30 gg	22		
	Post Det DD 1563: Erogazione n. 34 contributi scuole paritarie private	34	30 gg	23		
	Post Det DD 1670: Determinazione per anticipo contributo anno 2021 – erogazione n. 34 anticipi di contributo	34	30 gg	3		
<b>Servizio Trasporto Scolastico</b>						
332_PP	<b>Richiesta trasporto scolastico</b>	<b>113</b>	<b>30 gg.</b>	<b>1,26</b>		
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>						
	Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria		30 gg.			
	Accesso ai documenti amministrativi	Venezia:n.1- Richiesta PG 309669 del 21/7/2020; riscontro PG 0345294 del 11/8/2020 Terraferma: 0	30 gg.	Venezia CSI:21 gg		
	Accesso civico generalizzato		30 gg.			
	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.			
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.			