

Direzione 11 CSR**Anno 2020 Semestre: 1 luglio – 15 novembre****Monitoraggio tempi procedurali**

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				