

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

Anno 2019 Semestre 16/06/2019 – 31/12/2019

Monitoraggio tempi procedurali**Direzione Coesione Sociale
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare**

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	2	30 gg.	20 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	2	30 gg.	19 gg.	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
Servizio Gestione Risorse Umane						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Gare e Controllo di Gestione						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE						
Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	84	60 gg.	11 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio ACS VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO						
Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	17	30 gg.	13 gg.	0	0,0%	
Erogazione di interventi di natura economica (minimo vitale, minimo economico di inserimento, contributi economici straordinari)	111	30 gg.	10 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
Erogazione di contributi finalizzati al pagamento dei canoni di locazione a seguito di pubblicazione di Bando ai sensi dell'art. 11 della L. 431/1998 con la quale è istituito il "Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione"	0	60 gg.	0 gg.	0		
Erogazione di contributi economici per sanare la morosità nel pagamento del canone di locazione	6	30 gg.	7 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Erogazione di contributi economici straordinari per il sostegno al disagio abitativo, per la sanatoria di morosità e per le spese accessorie	20	30 gg.	13 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO						
Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	96	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Erogazione di interventi di natura economica (minimo vitale, minimo economico di inserimento, contributi economici straordinari)	215	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
Erogazione di contributi finalizzati al pagamento dei canoni di locazione a seguito di pubblicazione di Bando ai sensi dell'art. 11 della L. 431/1998 con la quale è istituito il "Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione"	0	60 gg.	0 gg.	0		
Erogazione di contributi economici per sanare la morosità nel pagamento del canone di locazione	3	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Erogazione di contributi economici straordinari per il sostegno al disagio abitativo, per la sanatoria di morosità e per le spese accessorie	37	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO						
Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	115	45 gg	30 gg.	0	0,0%	
Erogazione di interventi di natura economica (minimo vitale, minimo economico di inserimento, contributi economici straordinari)	355	30 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
Erogazione di contributi finalizzati al pagamento dei canoni di locazione a seguito di pubblicazione di Bando ai sensi dell'art. 11 della L. 431/1998 con la quale è istituito il "Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione"	0	60gg.	0 gg.	0		
Erogazione di contributi economici per sanare la morosità nel pagamento del canone di locazione	4	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Erogazione di contributi economici straordinari per il sostegno al disagio abitativo, per la sanatoria di morosità e per le spese accessorie	66	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE						
Servizio Infanzia e Adolescenza						
Affidamento familiare di minori	38	60 gg.	45 gg.	0	0,0%	
Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	29	45 gg.	40 gg.	0	0,0%	
Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	14	45 gg.	40 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	1	30 gg.	17 gg.	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	46	60 gg.	11 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	1	30 gg.	2 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg.	11 gg.	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Anziani						
Concessione rimborso parziale "Ocio al Tacuin"	85	120 gg	61 gg	0	0,0%	
Contributo economico residenzialità anziani	134	30 gg.	13 gg.	0	0,0%	
Contributo economico centri diurni per anziani	86	30 gg.	12 gg.	0	0,0%	
Cure Familiari per persone anziane	42	30 gg.	22 gg.	0	0,0%	
Assistenza Tutelare per persone anziane	198	90 gg	36 gg.	9 (*) 12 (**)	10,6%	(*) Sostituzione personale assente per maternità o mobilità
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	1	30 gg.	1 gg.	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
(**) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza del beneficiario dal domicilio (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).						
Servizio Disabili						
Cure Familiari per persone con disabilità	16	30 gg.	10,3 gg.	1(*)	6,3%	
Assistenza Tutelare per persone con disabilità	22	90 gg.	9,9 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Continuità assistenziale e integrazione sociale (centri estivi)	9	30 gg.	2,6 gg.	0	0,0%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti	42	30 gg.	6,6 gg.	0	0,0%	
Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	90	180	50 gg.	0	0,0%	
Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	27	30 gg.	21,6 gg.	1(**)	3,7%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
* I tempi della risposta legati allo scorrimento della lista d'attesa come da regolamento comunale.						
** I tempi della risposta legati anche all'espletamento procedure in seno all'UVMD dell'Azienda ULSS3 Serenissima.						
Servizio Adulti e Famiglie						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	1	30 gg.	12 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	213	60 gg.	9,6 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE						
Servizio Gestione Risorse Finanziarie						
Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	1	180 gg.	145 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.	0		
Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.	0		
Servizio Gestione Alloggi						
Assegnazione alloggi ERP con procedura ad evidenza pubblica (bando di concorso)	0	0	0	0	0,0%	
Assegnazione di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	44	90 gg.	18 gg.	0	0,0%	
Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	0	0	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	0	0	0	0,0%	
Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	2	50 gg.	15 gg.	0	0,0%	
Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi	167	90 gg.	45,11 gg.	0	0,0%	
Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	13	90 gg.	61,66 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	21	15 gg.	12,09 gg.	0	0,0%	
Assegnazione di somme, a titolo di anticipo, su importo stabilito a seguito della determinazione dell'importo massimo erogabile	0	0	0	0	0,0%	
Erogazione del contributo per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	0	0	0	0,0%	
Determinazione dell'importo massimo erogabile in merito al contributo per il restauro, il risanamento conservativo o per l'eliminazione di barriere architettoniche	0	0	0	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	17 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	
Servizi Controllo e Verifiche Requisiti di Accesso						
Occupazione abusiva degli alloggi comunali	7	90 gg.	55 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Bandi e Gestione Inquinato						
Assegnazione alloggi ERP con procedura ad evidenza pubblica (bando di concorso)	0	0	0	0	0,0%	
Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	68	30 gg.	75 gg.	63	92,6%	(*) Utilizzo del nuovo applicativo gestionale (Resys)
Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	3	30 gg.	8 gg.	0	0,0%	
Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	1	30 gg.	15 gg.	0	0,0%	
Bando pubblico per mobilità negli alloggi Edilizia Residenziale Pubblica	0	0	0	0	0,0%	
Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	21	30 gg.	123 gg.	21	100,0%	(*) Utilizzo del nuovo applicativo gestionale (Resys)
Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	13	90 gg.	140 gg.	9	69,2%	(*) Utilizzo del nuovo applicativo gestionale (Resys)
Decadenza dall'assegnazione di alloggio	0	0	0	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Locazione "social housing" di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	24	90 gg.	11 gg.	0	0,0%	
Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	1	90 gg.	41 gg.	0	0,0%	
Sanatoria della morosità dei canoni di locazione per alloggi ERP ai sensi degli artt. 21 e 22 della Legge Regione Veneto n.10/96	0	0	0	0	0,0%	
Mobilità straordinaria in attuazione piano di recupero alloggi di edilizia residenziale pubblica	0	0	0	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	

(*)L'utilizzo del nuovo applicativo (Resys) sarà reso possibile nel corso del 2020. Nel corso del 2020 si potrà inoltre beneficiare del consolidamento delle interpretazioni alla nuova normativa regionale in materia di procedimenti.