

**Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale
Settore Servizi Educativi**

Anno 2017

Monitoraggio tempi procedurali

	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
1	Trattasi di parte di un procedimento che confluisce in altro procedimento di competenza di un Ente diverso, finalizzato alla erogazione del contributo su bando regionale per "buono libri	bando non attivo					
2	Assegnazione contributi ad enti e associazioni per gestione servizi infanzia	36	90	30	0	0	0
3	Liquidazione contributi scuole dell'Infanzia Paritarie	0	0	0	0	0	0
4	Richiesta Trasporto Scolastico	1004	Comunicazione formale esito della richiesta all'istante entro 30 giorni dalla data di scadenza del 28 febbraio ovvero dalla data di ricezione della domanda se pervenuta oltre il termine	2gg	0	0	0
5	Iscrizione agli asili nido – Formulazione graduatoria asili nido del territorio municipale a.s. 2017/2018	814	Pubblicazione entro il 31 maggio delle graduatorie. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Pubblicazione graduatoria In data 31/05/2017	0	0	0
6	Iscrizione alla scuola dell'infanzia comunale – Formulazione graduatoria scuola dell'infanzia del territorio municipale a.s. 2017/2018	415	Pubblicazione entro il 31 marzo delle graduatorie. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Pubblicazione graduatoria In data 29/03/2017	0	0	0
7	Iscrizione al servizio estivo di asilo nido – Formulazione elenchi/graduatoria iscritti servizio estivo di asilo nido a.s. 2016/2017	474	30 giorni decorrenti dal 30 aprile (data di scadenza di presentazione della domanda)	25 gg	0	0	0
8	Trasferimento da un nido all'altro - Formulazione graduatoria per trasferimento da un nido all'altro per l'a.s. 2017/2018	n. 20 domande presentate nel mese di aprile	30 giorni decorrenti dal 30 aprile (data di scadenza di presentazione della domanda) o dalla disponibilità di posto al nido in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	4 gg per le domande presentate entro nel mese di aprile	0	0	0
9	Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	110	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente.	1 giorno	0	0	0

10	Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	2	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente.	1 giorno	0	0	0
11	Assegnazione itinerari	832	60gg	35	110	13	Anticipare l'iter amministrativo (bando, determina...)
12	Riscossione del contributo dovuto per il trasporto scolastico	1480	30	5 giorni (tempo intercorso tra il pagamento effettuato e lo scarico da Banco posta)	0	0	0
13	Riscossione rette asili nido e servizi innovativi	2965	30	4 giorni (tempo intercorso tra il pagamento effettuato e lo scarico da Banco posta)	0	0	0
14	Consegna alle Istituzioni Scolastiche delle cedole librarie per la fornitura dei libri di testo alla scuola primaria	21	30	30	0	0	0
15	Inadempienza obbligo scolastico	78	90 giorni	68 giorni	20	26%*	l'ufficio è stato potenziato con una unità di supporto amministrativo e si è modificato il procedimento amministrativo.

*le anomalie sono relative all'attivazione del procedimento di deprezzamento anagrafico attivata dal servizio anagrafe e dal sottodimensionamento dell'ufficio.