

Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità**Anno 2018 – I° semestre****Risultato monitoraggio tempi procedurali****SETTORE COESIONE SOCIALE**

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza						
Andamento familiare dei Minori Stranieri non Accompagnati	25	60 gg	50 gg	0	0,0%	
Servizio Sociale Territoriale VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO - Area Minori						
Contributi a misura di bambino Venezia	7	30 gg	15 gg	0	0,0%	
Contributi a misura di bambino Lido	0	0	0	0	0,0%	
Affidamenti familiari di minore Venezia	18	30 gg	15 gg	0	0,0%	
Affidamenti familiari di minore Lido	4	30 gg	15 gg	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture residenziali Venezia	15	30 gg	20 gg	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture residenziali Lido	4	30 gg	20 gg	0	0,0%	

Inserimento di minori in strutture non residenziali Venezia	0	0	0	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture non residenziali Lido	0	0	0	0	0,0%	
Servizio Sociale Territoriale VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO - Area Adulti						
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Vitale (MV) Venezia	81	30 gg	17 gg	12	14,8%	SOLLECITO in quanto il ritardo è causato da terzi
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Vitale (MV) Lido	7	30 gg	17 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Economico Inserimento (MEI) Venezia	27	30 gg	17 gg	1	3,7%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Minimo Economico Inserimento (MEI) Lido	4	30 gg	17 gg	1	25,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Contributi economici straordinari (C.E.S) Venezia	143	30 gg	17 gg	16	11,2%	
Interventi economici di competenza della Municipalità – Contributi economici straordinari (C.E.S) Lido	16	30 gg	17 gg	0	0,0%	

Interventi economici di competenza della Municipalità – Progetto “Mi Associa” Venezia	113	30	20g	0	0,0%	
Servizio Interventi di Prossimità e Centro Donna						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	110	60 gg	17 gg	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	102	60 gg	15 gg	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	22	60 gg	17 gg	0	0,0%	
Centro Donna - Coorganizzazione di attività culturali rivolte alla cittadinanza	2	90 gg	41 gg	0	0,0%	
Centro Donna - Coorganizzazione ed erogazione contributi per iniziative di rilievo sociale/istituzionale	0	0	0	0	0,0%	

Adozione protocolli d'intesa/accordi/convenzioni con soggetti terzi per l'erogazione di servizi	0	0	0	0	0,0%	
Servizio Sociale Territoriale MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO - Area Minori						
Contributi a misura di bambino- Chirignago	4	45 gg	30 gg	0	0,0%	
Affidamenti familiari di minori -Marghera	dato non rilevabile					
Affidamenti familiari di minori -Chirignago	15	60 gg	40 gg	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture residenziali- Marghera	dato non rilevabile					
Inserimento di minori in strutture residenziali- Chirignago	4	60 gg	40 gg	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture non residenziali-Chirignago	5	60 gg	40 gg	0	0,0%	
Servizio Sociale Territoriale MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO - Area Adulti						
Interventi economici di competenza della Municipalità –Minimo Vitale - Chirignago	74	30 gg	20 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità –Minimo Vitale – Marghera	72	60 gg	26 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità –Minimo Economico di Inserimento- Chirignago	3	30 gg	20 gg	0	0,0%	

Interventi economici di competenza della Municipalità –Minimo Economico di Inserimento- Marghera	10	60 gg	18 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità –Contributo Economico Straordinario- Chirignago	96	30 gg	20 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità –Contributo Economico Straordinario- Marghera	99	60 gg	22 gg	0	0,0%	
Assegnazione ed uso di orti Municipali- Chirignago	dato non rilevabile					
Servizio Sociale Territoriale MESTRE, FAVARO E CARPENEDO - Area Minori						
Affidamenti familiari di minore - Mestre - Carpenedo	14	90 gg	45 gg	0	0,0%	
Affidamenti familiari di minore – Favaro	6	90 gg	45 gg	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture residenziali - Mestre - Carpenedo	52	90 gg	30 gg	0	0,0%	
Inserimento di minori in strutture residenziali – Favaro	6	90 gg	30 gg	0	0,0%	
Servizio Sociale Territoriale MESTRE, FAVARO e CARPENEDO – Area Adulti						

Assegno di maternità e assegno per il nucleo familiare – Favaro	Dato non rilevabile					
Interventi economici di competenza della Municipalità –Minimo Vitale – Favaro	68	45 gg	30 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità –Minimo Vitale –Mestre – Carpenedo	149	45 gg	30 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità –Minimo Economico di Inserimento – Favaro	3	45 gg	30 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità –Minimo Economico di Inserimento – Mestre – Carpenedo	53	45 gg	30 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità –Contributo Economico Straordinario – Favaro	75	45 gg	30 gg	0	0,0%	
Interventi economici di competenza della Municipalità –Contributo Economico Straordinario – Mestre – Carpenedo	207	45 gg	30 gg	0	0,0%	
Assegnazione ed uso di orti Municipali – Favaro	Dato non rilevabile					

Assegnazione ed uso di orti Municipali – Mestre - Carpenedo	Dato non rilevabile					
Servizio Anziani						
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone non autosufficienti anziane	127	30 gg	11 gg	0	0,0%	
Contributo per il pagamento della quota assistenziale in strutture semi residenziali Centro Diurno di persone anziane non autosufficienti	81	30 gg	12 gg	4 ^(*1)	4,94%	
Servizio di Cure Familiari persone anziane	28	30 gg	5,6 gg	0	0,00%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone anziane	165	60 gg	42 gg	36 ^(*2)	21,82%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone anziane	74	3 gg	8,5 gg	23 ^(*3)	31,08%	
*1 N. 4 pratiche presentano un'anomalia legata ai tempi di adozione della Delibera di Giunta Comunale n. 58 del 01/03/2018						
*2 Lo scostamento è dovuto in parte (22 situazioni) al numero di richieste di visite domiciliari cui far fronte con il personale disponibile in dotazione, in parte (14 situazioni) all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza del beneficiario dal domicilio (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).						
*3 Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma al posticipo delle dimissioni protette che allungano i tempi di conclusione del procedimento.						
Servizio Disabili e Salute Mentale						

Servizio di Cure Familiari persone disabili e salute mentale	32	30 gg	5,5 gg	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone disabili e salute mentale	10	60 gg	18,3 gg	1**	10,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone disabili e salute mentale	5	3 gg	3 gg	2*	40%%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti in alternativa all'abbonamento personale e/o per l'accompagnatore	30	30 gg	8 gg	0	0,0%	
Abbonamento personale e/o per l'accompagnatore al trasporto pubblico locale per le persone con disabilità grave in alternativa al trasporto dedicato	35	30 gg	14,2 gg	3***	8,6%	
Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	7	30 gg	10,3 gg	1**	14,3%	

Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone disabili di età compresa tra 18_64 anni	9	30 gg	12,89 gg	0	0,0%	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------	----------	---	------	--

* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ai tempi delle dimissioni protette che si ampliano con la dimissione posticipata della persona rispetto a quanto previsto. Il servizio pertanto viene attivato successivamente ai 3 giorni previsti dal procedimento.

** Ritardi non imputabili al Servizio.

*** Ritardi non imputabili al Servizio. L'elenco dei beneficiari viene trasmesso ad ACTV una volta al mese e l'arrivo della domanda in coincidenza con tale scadenza comporta la risposta nel mese successivo.

SETTORE SERVIZI AMMINISTRATIVI E CONTROLLO DI GESTIONE

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

Servizio Gestione Risorse Amministrative e Programmazione

Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	0	0	0	0	0,0%	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	------	--

SETTORE SERVIZI PER LA RESIDENZA

--	--	--	--	--	--	--

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Back Office - Gestione Alloggi						
Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica a seguito di procedura ad evidenza pubblica	0	0	0	0	0,00	
Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica ai sensi delle riserve di legge per far fronte all'emergenza abitativa	16	90 gg	56 gg	5	31,25	
Assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica ai sensi della graduatoria ai sensi della riserva di legge per gli appartenenti delle forze dell'ordine	0	0	0	0	0,00	
Assistenza a seguito emergenza abitativa derivante da sfratto per finita locazione	2	90 gg	38 gg	0	0,00	
Cambio per aspiranti alla mobilità negli alloggi di ERP a seguito di procedura ad evidenza pubblica	0	0	0	0	0,00	

Cambi Consensuali tra assegnatari negli alloggi di erp	2	30 gg	99 gg	2	100,00	
Mobilità straordinaria in attuazione piano di recupero alloggi di ERP	0	0	0	0	0,00	
Cambi alloggi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di E.R.P.	10	90 gg	14 gg	0	0,00	
Subentro nell'assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica	27	30 gg	24 gg	7	25,93%	
Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggio di edilizia residenziale pubblica	8	90 gg	29 gg	0	0,0%	
Ospitalità temporanea in alloggi di edilizia residenziale pubblica	82	30 gg	41 gg	55	67,07%	
Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	0	0	0	0,0%	
Decadenza dall'assegnazione dell'alloggio	13	90 gg	326 gg	10	76,92%	aumentare il tempo massimo previsto per il procedimento
Occupazione e cessione illegale degli alloggi	1	90 gg	57 gg	0	0,0%	
Accesso agli atti e documenti amministrativi detenuti dagli uffici	4	30 gg	20 gg	0	0,0%	

Servizio Controlli e Verifiche						
Occupazione e cessione illegale degli alloggi (abusivi)	11	90 gg	98,81 gg	7	63,6%	aumentare il tempo massimo previsto per il procedimento
Servizio Front Office Coordinamento Operatori Decentrati-Contributi						
Erogazione di contributi economici a favore di inquilini in condizione di disagio abitativo	25	30 gg	8,16 gg	2	8,0%	
Erogazione contributi al pagamento dei canoni di locazione ai sensi della legge 431/1998	dato non rilevabile	0	0	0	0,0%	
Erogazione di contributi comunali all'affitto	dato non rilevabile	0	0	0	0,0%	
Sanatoria della morosità nel pagamento dei canoni di locazione per alloggi di edilizia residenziale pubblica	0	0	0	0	0,0%	
Ufficio Contributi Legge Speciale (legge n. 798/84 e legge n. 360/91)						
Prima casa legge 360/91						
Richiesta di svincolo dagli obblighi assunti con la convenzione a seguito dell'assegnazione dei contributi per l'acquisto della prima casa	0	0	0	0	0,0%	

Controllo rispetto obblighi assegnazione contributi per l'acquisto della prima casa di abitazione nel centro storico ed isole del Comune di Venezia	140	90 gg	45 gg	0	0,0%	
Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione stipulata per l'acquisto della prima casa	2	90 gg	11,5 gg	0	0,0%	
Restauro legge 798/84						
Assegnazione di anticipo di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	1	30 gg	19 gg	0	0,0%	
Richiesta di svincolo dagli obblighi assunti con la convenzione a seguito dell'assegnazione dei contributi per il restauro	18	90 gg	70 gg	0	0,0%	
Richiesta di subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione dei contributi per il restauro, risanamento conservativo ed eliminazione barriere architettoniche	20	30 gg	10,2 gg	0	0,0%	

Finanziabilita' della domanda di contributi per il restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	1	120 gg	75 gg	0	0,0%	
Controllo rispetto obblighi assegnazione contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	163	90 gg	30 gg	0	0,0%	
Erogazione del del contributo per restauro e risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	4	180 gg	103,5 gg	0	0,0%	

|