

Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

Anno 2024 Semestre 1°: 1 gennaio - 30 giugno

Monitoraggio tempi procedurali

Procedimenti comuni a tutte le Direzioni

Settore Flussi Turistici				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Settore Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2809	30 gg.	23,88
		15	30 gg.	16,3
		1	30 gg.	1
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

Settore Sportello Unico Commercio				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	33	30 gg.	9,3
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Settore Autorizzazioni e Servizi Ambientali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Polizia mortuaria				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	7	30 gg.	18,71
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Autorizzazioni Paesaggistiche				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	7
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

Servizio Autorizzazioni Acque Reflue				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	258	30 gg.	4,53
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Supporto giuridico, contratti di servizio, rumore e igiene ambientale				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	7	30 gg.	5,57
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

Settore Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizi Demografici				
2187_PP	Trasferimento di residenza all'interno del Comune o con provenienza dal altro Comune	7.140	2	18,2
523_PP	Emigrazione in altro comune italiano	1.481	5	11,7
496_PP	Acquisto della cittadinanza italiana per naturalizzazione	28	120	44,32
506_PP	Rilascio autorizzazioni alla dispersione ceneri derivanti dalla cremazione dei defunti	31	30 gg.	15,16
507_PP	Trascrizione di atti di nascita – matrimonio – unione civile – morte e provvedimenti emanati dall'A.G.	79	90 gg.	34,54
508_PP	Rilascio dell'autorizzazione al trasporto salma, resti mortali, ceneri	92	15 gg.	8,9
Ufficio Ecografico e Toponomastica				
509_PP	Attribuzione numero civico su domanda	73	30 gg.	13,97
514_PP	Variazione numero civico d'ufficio	0	30 gg.	0
Servizio Statistica e Ricerca				
538_PP	Aggiornamento della graduatoria degli iscritti all'Elenco dei rilevatori statistici del Comune di Venezia*	200	30gg	6
539_PP	Incarico di rilevatore statistico		60	

Servizio Archivio Generale				
14_PP	Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso L'archivio Generale	5	30 gg.	7
15_PP	Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio Generale	2809	30 gg.	23,88

Settore Sportello Unico Commercio				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Sportello Unico Commercio 2				
550_PP 551_PP 603_PP 606_PP 607_PP 609_PP 610_PP 611_PP 617_PP 620_PP 626_PP 642_PP 643_PP 741_PP	COMUNICAZIONI	106	30 gg.	33,8
529_PP 549_PP 552_PP 553_PP 554_PP 555_PP 556_PP 557_PP 558_PP 604_PP 605_PP 608_PP 612_PP 613_PP 614_PP 615_PP 616_PP 618_PP 619_PP 644_PP 740_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	214	60 gg.	40,5
622_PP 634_PP 638_PP	AUTORIZZAZIONI	4	90 gg.	28,5
624_PP 625_PP 629_PP 631_PP 639_PP 641_PP	AUTORIZZAZIONI	14	60 gg.	11,6
623_PP 632_PP 633_PP	AUTORIZZAZIONI	2	30 gg.	28,5
Servizio Sportello Unico Commercio 3				
561_PP 564_PP 572_PP 578_PP 580_PP 581_PP 584_PP 587_PP	COMUNICAZIONI	366	30 gg.	3,0
562_PP 563_PP 566_PP 567_PP 568_PP 569_PP 570_PP 571_PP 579_PP 582_PP 583_PP 585_PP 586_PP 588_PP 589_PP 674_PP 675_PP 676_PP 677_PP 678_PP 682_PP 684_PP 685_PP 685_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	544	60 gg.	4,6
565_PP 671_PP 679_PP 681_PP	AUTORIZZAZIONI	1	60 gg.	12,0
672_PP 673_PP 680_PP 683_PP	AUTORIZZAZIONI	0	120 gg.	0
Servizio Sportello Unico Commercio 4				
593_PP 594_PP 595_PP	COMUNICAZIONI	11	30 gg.	9,6
591_PP 592_PP 596_PP 597_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	65	60 gg.	12,9
598_PP 601_PP	AUTORIZZAZIONI	5	90 gg.	37,4
600_PP 602_PP	AUTORIZZAZIONI	10	60 gg.	20,4
599_PP	AUTORIZZAZIONI	366	30 gg.	2,4

Servizio Sportello Unico Commercio 5				
630_PP 559_PP 574_PP	COMUNICAZIONI	210	30 gg.	15,7
640_PP 3491_PP 575_PP 576_PP 577_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	522	60 gg.	22,6
627_PP 628_PP 636_PP 637_PP 560_PP 573_PP	AUTORIZZAZIONI	220	60 gg.	47,7
635_PP	AUTORIZZAZIONI	79	30 gg.	33,8
Servizio Sportello Unico Commercio 6				
3057_PP 3491_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	363	60 gg.	5,3
621_PP 718_PP 751_PP	AUTORIZZAZIONI	301	60 gg.	19,0
635_PP 747_PP 748_PP 752_PP 753_PP 754_PP	AUTORIZZAZIONI	1	30 gg.	5,0

Settore Autorizzazioni Ambientali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Polizia mortuaria				
399_PP	Concessioni cimiteriali	962	30 gg.	30
399_PP	Concessioni tombe famiglia	3	30 gg.	30
400_PP	Subentro concessioni tombe	0	30 gg.	0
446_PP	Deroghe	23	30 gg.	2,69
400_PP	Estumulazione e riconcessione	0	10 gg.	0
400_PP	Tumulazione spazio ossario/cinerari/nicchia	646	30 gg.	7
400_PP	Esumazione/estumulazione straordinaria	93	30 gg.	2,68
400_PP	Iscrizione Registro Cremazione	0	7 gg.	0
402_PP	Nulla Osta Dispersione ceneri in natura	5	30 gg.	15,6
401_PP	Affidamento urna ceneri	167	15 gg.	2,41
407_PP	Apposizione urna sopra/sotto Terra	31	30 gg.	30
404_PP	Trasporti speciali-Esequie Solenni	4	7 gg.	1,75
403_PP	Funerali di povertà -d'ufficio	19	30 gg.	16,67
405_PP	Tumulazione privilegiata	0	120 gg.	0
442_PP	Passaporto mortuario	42	5 gg.	1,15
442_PP	Nulla Osta accoglimento da estero	4	5 gg.	2,5
406_PP	Usabilità Tombe	0	30 gg.	0
407_PP	Apertura tombe Venezia Centro Storico ed Isole	20	15 gg.	2,13
407_PP	Aperture tombe Mestre e Terraferma	15	15 gg.	2,67
444_PP	Rinuncia concessione tomba	0	30 gg.	0
445_PP	Decadenza concessione tomba	0	30 gg.	0
445_PP	Revoca concessione tomba	0	30 gg.	0
443_PP	Nulla osta lavori tomba	4	30 gg.	9,75
400_PP	Concessioni particolari	0	30 gg.	0
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Autorizzazioni Paesaggistiche				
548_PP	Autorizzazione Paesaggistica Ordinaria	74	105 gg.	57,1 gg.
590_PP	Autorizzazione Paesaggistica Semplificata	602	60 gg.	34,11 gg.
659_PP	Accertamento Compatibilità Paesaggistica	125	180 gg.	67,56 gg.

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Autorizzazioni Acque Reflue				
664_PP	Autorizzazione del Progetto di adeguamento fognario per gli scarichi e varianti	327	90 gg.	73,53 gg.
2518_PP	Dichiarazione asseverata di invarianza di carico inquinante	185	60 gg	26,65 gg.
665_PP	Allacciamento degli scarichi fognari ai depuratori in Venezia Centro Storico ed Isole	44	60 gg.	28,41 gg.
666_pp	Autorizzazione del progetto di adeguamento fognario con sistema di subirrigazione nel suolo	8	90 gg.	71,87 gg.
667_PP	Autorizzazione del progetto di adeguamento fognario con scarico in acque superficiali.	10	90 gg.	68,6 gg.
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Supporto giuridico, contratti di servizio, rumore e igiene ambientale				
662_PP	Autorizzazioni alle attività temporanee in deroga ai limiti massimi di rumorosità	154	60 gg.	8
661_PP	Autorizzazione per lo svolgimento di attività stagionali su arenile in concessione	16	60 giorni	2,8