

**Area Sviluppo Organizzativo,
Risorse Umane e Servizi Educativi**

Anno 2024

Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

Monitoraggio tempi procedurali

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Servizi Educativi				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali				
353_PP	Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale	3	30 gg.	17
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	29
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Direzione Risorse Umane, Formazione, Servizi Educativi				
Servizio Formazione e Servizio Ricerca e Ricollocazione del Personale per Progetti Specifici e Servizio Sviluppo Organizzativo				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	1	30 gg.	23
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	

Direzione Risorse Umane, Formazione, Servizi Educativi				
Settore Servizi Ausiliari Educativi e Scolastici			Tempo	
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	massimo di durata previsto per il procediment	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Sportello per le Scuole			0	
343_PP	Assegnazione contributi economici alle scuole dell'infanzia paritarie private	0	30 gg	
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Settore Servizi Ausiliari Educativi e Scolastici			Tempo	
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	massimo di durata previsto per il procediment	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Bilancio Acquisti e Contratti			0	
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	12
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	
Settore Servizi Ausiliari Educativi e Scolastici				
Servizio Risorse Umane				
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	
Direzione Risorse Umane, Formazione e Servizi Educativi				
Settore Servizi Educativi e Biblioteche			Tempo	
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	massimo di durata previsto per il procediment	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Contratto Ames e Trasporti Scolastici			0	
324_PP	Esenzione - riduzione pagamento contributo servizio di trasporto scolastico	179	30 gg.	18 gg.
332_PP	Predisposizione di servizi di trasporto collettivo a favore degli utenti delle scuole dell'infanzia, delle scuole primarie e delle scuole secondarie di primo grado, oltre a servizi di trasporto personalizzato riservato alle alunne e agli alunni diversamente abili	734 (670 presentate nei termini stabiliti, 64 fuori termine)	Conclusioni istruttoria: -entro il 30 aprile per le domande presentate nei termini; -entro 10 gg per le domande fuori termine	Domande presentate nei termini: 100% riscontrate entro il 30 aprile Domande fuori termine: 7,6 gg

Procedimenti comuni a tutte le Direzioni

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	

Tempo

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	massimo di durata previsto per il procediment	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
-----------------	--	--	---	--

Servizio Servizi Educativi Terraferma e Servizi Educativi Venezia CSP

322_PP	Procedimento finalizzato all'erogazione del contributo regionale \Buono-libri e Contenuti didattici alternativi\	Bando non attivo	Termini stabiliti dal Bando Regionale. 180 gg variabile a seconda dei termini stabiliti dal bando regionale; di prassi circa 180 gg dalla data di inizio del bando	
326_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido e di spazio cuccioli	822 tot domande 579 per Terraferma 243 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 15 maggio delle graduatorie uniche Lattanti/Divezzi e delle liste prima graduatoria. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento per gli asili nido comunali)	Pubblicazione graduatorie e liste (Graduatorie Uniche Lattanti e Divezzi e liste Lattanti e Divezzi P.G. n. 242949 del 20/05/2024)
327_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di scuola dell'infanzia	460 tot domande 273 per Terraferma 187 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 31 marzo delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento scuole infanzia comunali)	Pubblicazione graduatoria unica e liste P.G. 148991 del 26/03/2024 E successivo Provvedimento di Rettifica Graduatoria Unica PG 170540 del 08/04/2024
325_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio estivo di asilo nido e di spazio cuccioli	626 tot domande 435 per Terraferma 191 Per Venezia CSI	30/04/2024 termine scadenza pubblicazione prevista dal Bando di presentazione delle domande per il servizio nidi estivi luglio 2024	Pubblicazione liste degli ammessi in data 29/03/2024 con i seguenti PG Terraferma: 207059 - 207102 - 207130 -207144 - 207160 - 207215 - 207200 - 207227 - 207242 Pubblicazione liste degli ammessi in data 29/04/2024 con i seguenti PG Venezia CSI: 207072

333_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido/ spazio cuccioli/scuola dell'infanzia a seguito trasferimento da asilo nido/spazio cuccioli/scuola dell'infanzia per minori già frequentanti	0 nidi Venezia CSI; 9 scuole infanzia Venezia CSI; 1 scuole inf. Terraferma; 8 nidi Terraferma;	30 giorni Decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	0 gg nidi Venezia CSI 12 Gg scuola infanzia Venezia csi 24 gg scuola infanzia Terraferma; 3 gg. Nidi Terraferma;
323_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione totale /parziale dal pagamento del servizio di ristorazione scolastica	208 domande tot 26 per Venezia CSI 182 Per Terraferma	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente. Per ottenere l'esenzione per tutto l'anno la richiesta deve pervenire entro il 30 settembre	Venezia CSI 16 gg. Terraferma 27 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	Totale n. 4 n. 1 per Terraferma n. 3 per Venezia CSI	30 gg.	gg. 7 Terraferma gg. 30 Venezia CSI
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Settore Servizi Educativi e Biblioteche				
			Tempo	
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	massimo di durata previsto per il procediment	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio VEZ Rete Biblioteche			0	
260_PP	Rilascio immagini digitali	36	30 gg.	4
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	

Direzione Risorse Umane, Formazione e Servizi Educativi

Settore Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Interni

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	massimo di durata previsto per il procediment	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Programmazione, Selezione e Acquisizione del Personale °				
Ufficio concorsi *				
358_PP	concorsi pubblici	3	180 gg	62 gg
Ufficio mobilità **				
358_PP	mobilità in entrata	2	180 gg	66 gg
Servizio Civile				
360_PP	Selezione dei Volontari di Servizio Civile Nazionale	1	183 gg ***	168 gg
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg.	19 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

* per le procedure concorsuali i 180 gg vengono calcolati dalla prima prova scritta o, per procedura senza prova scritta, dal primo colloquio orale o, per procedura senza colloquio orale, dalla data di pubblicazione del bando di concorso.

** in analogia alle procedure concorsuali nelle procedure di mobilità i 180 gg vengono calcolati dalla data dell'avviso di mobilità o interpellato (in caso di interscambio) o convocazione o comunicazione di Veneto Lavoro art. 34bis D.Lgs. 165/2001 e fino all'approvazione degli atti.

*** Il termine di conclusione del procedimento viene fissato dal Bando di selezione indetto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale: avviato il 22/12/2023 scadenza presentazione graduatorie 21/06/2024.

*** Il procedimento avviato il 22/12/2023 si è concluso il 06/06/2024, con il caricamento delle graduatorie in "Helios" (sistema di interscambio dati del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale).

Settore Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Interni

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	massimo di durata previsto per il procediment	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Affari Giuridici °				
356_PP	Aspettativa per mandato amministrativo	-	60 gg.	-
357_PP	Riconoscimento indennità di maternità personale a tempo determinato	3	90 gg.	52 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	21
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	

Direzione Risorse Umane Formazione e Servizi Educativi				
Settore Affari Economici e Previdenziali			Tempo	
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	massimo di durata previsto per il procediment	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Bilancio del Personale e Gestione Stipendi				
313_PP	INFORTUNI INAIL	27	48 ORE	24 ORE
312_PP	PAGAMENTO CREDITI DIPENDENTI	1	30 GIORNI	28,00
370_PP	DENUNCIA MALATTIA PROFESSIONA	0	5 GIORNI	0,00
309_PP	CONCESSIONE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	0	30 GIORNI	0,00
314_PP	TRATTENUTE PRESTITI SOCIETA' FINANZIARIE PRIVATE	10	90 GIORNI	18,90
310_PP	RILASCIO CERTIFICAZIONI DI LEGGE	3	30 GIORNI	13,33
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	
Settore Affari Economici e Previdenziali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	massimo di durata previsto per il procediment	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Gestione Previdenza Obbligatoria e Complementare				
311_PP	IPS FUORI RUOLO	0	90	0
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	