

**Area Coesione Sociale****Anno 2024 Semestre: 1 gennaio – 30 aprile****Monitoraggio tempi procedimentali****Area Coesione Sociale**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Supporto e Monitoraggio attività complesse e progetti strategici</b>				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Affari Generali</b>				
149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale	6	180 gg.	97 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare</b>				
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Acquisti e Controllo di Gestione</b>				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Controllo e Verifica alloggi</b>				
183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	7	90 gg.	15 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Bandi e Gestione Inquilinato</b>				
170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	42	30 gg.	28 gg.
171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	33	60 gg.	33,42 gg.
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	0	60 gg.	0
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica	0	90 gg.	0
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	30	60 gg.	45 gg.
180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	4	90 gg.	19 gg.
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio	0	180 gg.	0
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	2	120 gg.	119 gg.
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	12	90 gg.	67 gg.
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	3	30 gg.	8 gg.
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	37	120 gg.	85 gg.
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	235 gg.	0

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg.	10 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Gestione Risorse Finanziarie</b>				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Gestione Alloggi</b>				
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	38	30 gg.	24,02 gg.
177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	0	30 gg.	0
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	30 gg.	0
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	60 gg.	0
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	0	50 gg.	0
188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi di legge speciale	87	90 gg.	53,04 gg.
192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	1	90 gg.	50 gg.
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0

193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	5	30 gg.	12,30 gg.
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	32	30 gg.	19,06 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
------------------------	---	---	---	---

**Servizio Anziani**

147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	85	120 gg.	26,2 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	56	30 gg.	6,8 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	31	30 gg.	5,7 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	7	30 gg.	17,8 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	132	90 gg.	38 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	9	30 gg.	6,6 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

(\*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

**Servizio Adulti e Famiglie**

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	117	60 gg.	8 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

<b>Servizio Disabili</b>				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	2	30 gg.	55,5 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	7	90 gg.	38,7 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	127	30 gg.	40,56 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	15	30 gg.	7,8 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	3	180 gg.	0 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	11	30 gg.	21 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
<b>Servizio Infanzia e Adolescenza</b>				
154_PP	Affidamento familiare di minori	24	60 gg.	45 gg.
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	20	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	2	45 gg.	40 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	5	30 gg.	13 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	28	60 gg.	8 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva</b>				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	59	60 gg.	8 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	5	30 gg.	4 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	15 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO**

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	5	45 gg.	16 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	161	45 gg.	13 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Servizio ACS MESTRE, FAVARO e CARPENEDO**

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	22	45 gg.	15 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	424	45 gg.	13 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	1	30 gg.	15 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO**

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	12	45 gg.	10 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	238	45 gg.	18 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
-----------	---	---	--------	---

**Anno 2024 Semestre: 1 gennaio – 30 aprile**  
**Monitoraggio dei tempi di tutti i procedimenti di erogazione di contributi e vantaggi economici (delibera ANAC n.468 del 16 giugno 2021)**

**Area Coesione Sociale**  
**SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Bandi e Gestione Inquilinato</b>				
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarieta' per il sostegno di inquilini in morosita' di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/2017 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	37	120 gg.	85 gg.
<b>Servizio Gestione Alloggi</b>				
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	38	30 gg.	24,02 gg.
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	32	30 gg.	19,06 gg.
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0



**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Anziani</b>				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	85	120 gg.	26,2 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	56	30 gg.	6,8 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	31	30 gg.	5,7 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	7	30 gg.	17,8 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	132	90 gg.	38 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	9	30 gg.	6,6 gg.

(\*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

<b>Servizio Adulti e Famiglie</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	117	60 gg.	8 gg.
<b>Servizio Disabili</b>				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	2	30 gg.	55,5 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	7	90 gg.	38,7 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	127	30 gg.	40,56 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	15	30 gg.	7,8 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	3	180 gg.	0 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	11	30 gg.	21 gg.
<b>Servizio Infanzia e Adolescenza</b>				
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	20	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	2	45 gg.	40 gg.
<b>Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	28	60 gg.	8 gg.

**SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	59	60 gg.	8 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	5	30 gg.	4 gg.
<b>Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO</b>				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	5	45 gg.	16 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	161	45 gg.	13 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
<b>Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO</b>				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	22	45 gg.	15 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	424	45 gg.	13 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	1	30 gg.	15 gg.
<b>Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO</b>				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	12	45 gg.	10 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	238	45 gg.	18 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0

**Anno 2024    Semestre: 1 maggio – 30 giugno**  
**Monitoraggio tempi procedurali**

**Area Coesione Sociale**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Supporto e Monitoraggio Attività Complesse e Progetti Strategici</b>				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Affari Generali</b>				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Affari Legali</b>				
149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale	0	180 gg	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>SETTORE RISORSE ABITATIVE</b>				
<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Controllo e Verifica Alloggi</b>				
183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	6	90 gg.	14,66 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Servizio Bandi e Gestione Inquilinato**

170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	16	30 gg.	13 gg.
171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	14	60 gg.	47,64 gg.
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	0	60 gg.	0,00
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica	0	90 gg.	0
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	15	60 gg.	54 gg.
180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	3	90 gg.	40 gg.
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio	16	180 gg.	115 gg.
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	0	120 gg.	0
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	0	90 gg.	0
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	1	30 gg.	5 gg.
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi dagli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	2	120 gg.	37,5 gg.
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	235 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	20 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Servizio Gestione Alloggi**

2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	0	30 gg.	0
177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	0	30 gg.	0
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	30 gg.	0
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	60 gg.	0
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	0	50 gg.	0
188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi di legge speciale	11	90 gg.	25,30 gg.
192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	0	90 gg.	0
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0
193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	4	30 gg.	8,75 gg.
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	41	30 gg.	29,17 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	10 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA</b>				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
<b>Servizio Anziani</b>				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	21	120 gg.	30,9 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	19	30 gg.	6,9 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	12	30 gg.	4,8 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	5	30 gg.	29 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	32	90 gg.	37,8 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	4	30 gg.	8,5 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

(\*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

<b>Servizio Adulti e Famiglie</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	83	60 gg.	8 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Disabili</b>				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	3	30 gg.	7,6 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	2	90 gg.	4,5 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	94	30 gg.	15,8 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	1	30 gg.	0 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	0	180 gg.	0 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	2	30 gg.	25 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
<b>Servizio Infanzia e Adolescenza</b>				
154_PP	Affidamento familiare di minori	12	60 gg.	45 gg.
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	8	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	1	45 gg.	40 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	11	60 gg.	8 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva</b>				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	15	60 gg.	8 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	1	30 gg.	4 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO**

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	1	45 gg.	23 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	112	45 gg.	16 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Servizio ACS MESTRE, FAVARO e CARPENEDO**

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	18	45 gg.	28 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	271	45 gg.	18 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO**

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	9	45 gg.	20 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	160	45 gg.	20 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0



779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>SETTORE PROGRAMMAZIONE INTEGRATA STRATEGICA</b>				
<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare</b>				
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Acquisti e Controllo di Gestione</b>				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
<b>Servizio Gestione Risorse Finanziarie</b>				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Anno 2024 Semestre: 1 maggio – 30 giugno**  
**Monitoraggio dei tempi di tutti i procedimenti di erogazione di contributi e vantaggi economici (delibera ANAC n.468 del 16 giugno 2021)**

**Area Coesione Sociale**

**SETTORE RISORSE ABITATIVE**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Bandi e Gestione Inquinato</b>				
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarieta' per il sostegno di inquilini in morosita' di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/2017 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	2	120 gg.	37,5 gg.

<b>Servizio Gestione Alloggi</b>				
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	0	30 gg.	0
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	41	30 gg.	29,17 gg.
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0

#### **SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>
<b>Servizio Anziani</b>				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	21	120 gg.	30,9 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	19	30 gg.	6,9 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	12	30 gg.	4,8 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	5	30 gg.	29 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	32	90 gg.	37,8 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	4	30 gg.	8,5 gg.

(\*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

<b>Servizio Adulti e Famiglie</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	83	60 gg.	8 gg.
<b>Servizio Disabili</b>				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	3	30 gg.	7,6 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	2	90 gg.	4,5 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	94	30 gg.	15,8 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	1	30 gg.	0 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	0	180 gg.	0 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	2	30 gg.	25 gg.
<b>Servizio Infanzia e Adolescenza</b>				
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	8	45 gg.	40 gg.

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	1	45 gg.	40 gg.
<b>Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	11	60 gg.	8 gg.
<b>Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione</b>				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	15	60 gg.	8 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	1	30 gg.	4 gg.
<b>Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO</b>				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	1	45 gg.	23 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	112	45 gg.	16 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
<b>Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO</b>				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	18	45 gg.	28 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	271	45 gg.	18 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
<b>Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO</b>				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	9	45 gg.	20 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	160	45 gg.	20 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0