

Area Coesione Sociale**Anno 2024****Monitoraggio tempi procedurali****Semestre: 1 luglio – 15 novembre****Area Coesione Sociale**

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Attività Strategiche				
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Affari Generali				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	7 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Affari Legali				
149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale	1	180 gg.	133 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
SETTORE RISORSE ABITATIVE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Controllo e Verifica Alloggi				
183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	5	90 gg.	13 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Bandi e Gestione Inquilinato				
170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	51	30 gg.	18 gg.
171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	16	60 gg.	21,5 gg.
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	3	60 gg.	19,66 gg.
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica	0	90 gg.	0
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	31	60 gg.	35 gg.

180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	8	90 gg.	48 gg.
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio	3	180 gg.	134 gg.
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	0	120 gg.	0
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	0	90 gg.	0
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	3	30 gg.	17,33 gg.
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	0	120 gg.	0
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	235 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	1 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Gestione Alloggi				
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	0	30 gg.	0
177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	6	30 gg.	3,83 gg.
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	30 gg.	0
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	60 gg.	0
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	0	50 gg.	0
188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi di legge speciale	70	90 gg.	75,3 gg.

192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	6	90 gg.	55 gg.
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0
193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	1	30 gg.	12 gg.
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	21	30 gg.	16,63 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Anziani				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	84	120 gg.	58,84 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	66	30 gg.	8,46 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	13	30 gg.	8,76 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	13	30 gg.	21,92 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	94	90 gg.	37,75 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	8	30 gg.	6,6 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	28 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

(*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

Servizio Adulti e Famiglie				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	184	60 gg.	9 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

Servizio Disabili				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	7	30 gg.	13,8 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	17	90 gg.	14,6 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	0	90 gg.	0
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	11	30 gg.	20,7 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	517	180 gg.	74,2 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	18	30 gg.	22,9 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Infanzia e Adolescenza				
154_PP	Affidamento familiare di minori	17	60 gg.	45 gg.
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	17	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	6	45 gg.	40 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	4	30 gg.	26 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	34	60 gg.	14 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	40	60 gg.	10 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	8	30 gg.	4 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	22	45 gg.	21,73 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	167	45 gg.	15,51 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio ACS MESTRE, FAVARO e CARPENEDO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	121	45 gg.	16,12 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	600	45 gg.	21,55 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	100	45 gg.	23 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	321	45 gg.	24,8 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

SETTORE PROGRAMMAZIONE INTEGRATA STRATEGICA				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Acquisti e Controllo di Gestione				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Gestione Finanziaria e Amministrativa				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

**Area Coesione Sociale
Anno 2024**

Monitoraggio dei tempi di tutti i procedimenti di erogazione di contributi e vantaggi economici (delibera ANAC n.468 del 16 giugno 2021)

Area Coesione Sociale

SETTORE RISORSE ABITATIVE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Bandi e Gestione Inquilinato				
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarieta' per il sostegno di inquilini in morosita' di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/2017 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	0	120 gg.	0
Servizio Gestione Alloggi				
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	0	30 gg.	0
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	21	30 gg.	16,63 gg.
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Anziani				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	84	120 gg.	58,84 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	66	30 gg.	8,46 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	13	30 gg.	8,76 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	13	30 gg.	21,92 gg.

153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	94	90 gg.	37,75 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	8	30 gg.	6,6 gg.

(*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

Servizio Adulti e Famiglie				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	184	60 gg.	9 gg.
Servizio Disabili				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	7	30 gg.	13,8 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	17	90 gg.	14,6 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	0	90 gg.	0
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	11	30 gg.	20,7 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	517	180 gg.	74,2 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	18	30 gg.	22,9 gg.
Servizio Infanzia e Adolescenza				
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	17	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	6	45 gg.	40 gg.
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	34	60 gg.	14 gg.
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	40	60 gg.	10 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	8	30 gg.	4 gg.

Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	22	45 gg.	21,73 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	167	45 gg.	15,51 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0 gg.
Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	121	45 gg.	16,12 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	600	45 gg.	21,55 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	100	45 gg.	23 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	321	45 gg.	24,8 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0