

Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale

Settore Risorse Umane – Affari Economici e Previdenziali

Anno 2017

Semestre: gennaio – giugno 2017

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
INFORTUNI INAIL	46	48 ore	24 ore	0	0,00%	
PAGAMENTO CREDITI DIPENDENTI DECEDUTI	4	30 giorni	11,25 giorni	0	0,00%	
TRATTENUTE PRESTITI INPS	10	30 giorni	2 giorni	0	0,00%	
CONCESSIONE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	10	30 giorni	9,9 giorni	0	0,00%	
TRATTENUTE PRESTITI SOCIETA' FINANZIARIE PRIVATE	10	90 giorni	19,5 giorni	0	0,00%	
RILASCIO CERTIFICAZIONI DI LEGGE	10	30 giorni	10,4 giorni	0	0,00%	
IPS FUORI RUOLO	1	90 giorni	53 giorni	0	0,00%	
COLL. A RIPOSO PER INIDONEITA'	1	90 giorni	15 giorni	0	0,00%	
COLL. A RIPOSO PENS. VECCHIAIA	1	30 giorni	30 giorni	0	0,00%	
COLL. A RIPOSO PENS. ANTICIP.	2	90 giorni	82 giorni	0	0,00%	
ADESIONE FONDO PERSEO	1	90 giorni	4 giorni	0	0,00%	