

DIREZIONE COESIONE SOCIALE**Anno 2019 Semestre 01/01/2019 – 15/06/2019****Monitoraggio tempi procedurali**

Direzione Coesione Sociale						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare						
Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	0	0	0		
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	23 gg.	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		
Servizio Gestione Risorse Umane						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Gare e Controllo di Gestione						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

Anno 2019 Semestre 01/01/2019 – 15/06/2019

Monitoraggio tempi procedurali

Settore Agenzia Coesione Sociale						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	2	30 gg.	18 gg.	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	95	60 gg.	29 gg.	1*	1,1%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		
<i>*Anomalia per mero errore materiale</i>						
Servizio ACS VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO						
Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	2	30 gg.	20 gg.	0	0,0%	
Erogazione di interventi di natura economica (minimo vitale, minimo economico di inserimento, contributi economici straordinari)	173	30 gg.	11 gg.	3	1,7%	Sollecito in quanto il ritardo è causato da terzi

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	9	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	23 gg.	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		
Erogazione di contributi finalizzati al pagamento dei canoni di locazione a seguito di pubblicazione di Bando ai sensi dell'art. 11 della L. 431/1998 con la quale è istituito il "Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione"	0	0	0	0		
Erogazione di contributi economici per sanare la morosità nel pagamento del canone di locazione	3	30 gg.	26 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Erogazione di contributi economici straordinari per il sostegno al disagio abitativo, per la sanatoria di morosità e per le spese accessorie	9	30 gg.	18 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO						
Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	8	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Erogazione di interventi di natura economica (minimo vitale, minimo economico di inserimento, contributi economici straordinari)	319	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Erogazione di contributi finalizzati al pagamento dei canoni di locazione a seguito di pubblicazione di Bando ai sensi dell'art. 11 della L. 431/1998 con la quale è istituito il "Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione"	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Erogazione di contributi economici per sanare la morosità nel pagamento del canone di locazione	1	30 gg.	20 gg.	0	0,0%	
Erogazione di contributi economici straordinari per il sostegno al disagio abitativo, per la sanatoria di morosità e per le spese accessorie	21	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO						
Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	21	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Erogazione di interventi di natura economica (minimo vitale, minimo economico di inserimento, contributi economici straordinari)	785	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	
Erogazione di contributi finalizzati al pagamento dei canoni di locazione a seguito di pubblicazione di Bando ai sensi dell'art. 11 della L. 431/1998 con la quale è istituito il "Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione"	0	0	0	0	0,0%	
Erogazione di contributi economici per sanare la morosità nel pagamento del canone di locazione	7	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Erogazione di contributi economici straordinari per il sostegno al disagio abitativo, per la sanatoria di morosità e per le spese accessorie	62	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

Anno 2019 Semestre 01/01/2019 – 15/06/2019

Monitoraggio tempi procedurali

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Infanzia e Adolescenza						
Affidamento familiare di minori	194	60 gg.	44 gg.	0	0,0%	
Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	295	45 gg.	34 gg.	0	0,0%	
Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	5	45 gg.	40 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	1	30 gg.	21 gg.	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	18 gg.	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	19	60 gg.	32 gg.	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	27gg.	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Anziani						
Concessione rimborso parziale "Ocio al Tacuin"	67	120 gg.	59 gg.	0	0,0%	
Contributo economico residenzialità anziani	105	30 gg.	9 gg.	0	0,0%	
Contributo economico centri diurni per anziani	79	30 gg.	10 gg.	0	0,0%	
Cure Familiari per persone anziane	19	30 gg.	7 gg.	0	0,0%	
Assistenza Tutelare per persone anziane	164	90 gg.	28 gg.	14 *	8,5%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	1	30 gg.	23 gg.	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		
* Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare nei tempi il progetto assistenziale per assenza del beneficiario dal domicilio (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).						

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Disabili						
Cure Familiari per persone con disabilità	10	30 gg.	19,7 gg.	2	20,0%	Snellimento dei flussi procedurali
Assistenza Tutelare per persone con disabilità	17	90 gg.	48,4 gg.	3	17,6%	Snellimento dei flussi procedurali
Continuità assistenziale e integrazione sociale (centri estivi)	119	30 gg.	9,5 gg.	0	0,0%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti	23	30 gg.	9 gg.	1	4,3%	Snellimento dei flussi procedurali
Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	10	180 gg.	3,8 gg.	0	0,0%	
Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	10	30 gg.	17,1 gg.	2	20,0%	Snellimento dei flussi procedurali
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Adulti e Famiglie						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	76	60 gg.	30 gg.	0	0,0%	

DIREZIONE COESIONE SOCIALE**Anno 2019 Semestre 01/01/2019 – 15/06/2019****Monitoraggio tempi procedurali**

Settore Risorse Finanziarie e Abitative						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Gestione Risorse Finanziarie						
Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	0	0	0	0		
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Gestione Alloggi						
Assegnazione alloggi ERP con procedura ad evidenza pubblica (bando di concorso)	0	0	0	0	0,0%	
Assegnazione di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	9	90 gg.	35 gg.	0	0,0%	
Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	0	0	0	0,0%	
Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	0	0	0	0,0%	
Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	1	50 gg.	14 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi	118	90 gg.	32,45 gg.	0	0,0%	
Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	15	90 gg.	46,46 gg.	0	0,0%	
Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	8	15 gg.	15 gg.	1	12,5%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Assegnazione di somme, a titolo di anticipo, su importo stabilito a seguito della determinazione dell'importo massimo erogabile	0	0	0	0	0,0%	
Erogazione del contributo per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	2	180 gg.	66 gg.	0	0,0%	
Determinazione dell'importo massimo erogabile in merito al contributo per il restauro, il risanamento conservativo o per l'eliminazione di barriere architettoniche	0	0	0	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	15,55 gg.	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizi Controllo e Verifiche Requisiti di Accesso						
Occupazione abusiva degli alloggi comunali	13	90 gg.	50,38 gg.	3	23,1%	Maggior speditezza di notifica degli atti agli interessati
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0		
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0		
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0		
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0		

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Bandi e Gestione Inquinato						
Assegnazione alloggi ERP con procedura ad evidenza pubblica (bandi di concorso)	0	0	0	0	0,0%	
Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	61	30 gg.	89 gg.	61	100,0%	A partire dal secondo semestre, avendo fatto chiarezza sulle prescrizioni normative (entrata in vigore della nuova L.R. n. 39/2017 e del regolamento regionale n. 4/2018), sarà possibile procedere a regime regolare, confidando altresì di poter usufruire del nuovo applicativo gestionale Resys, ad oggi non ancora reso operativo da Venis.
Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	3	30 gg.	12,67 gg.	0	0,0%	
Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	1	30 gg.	7 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Bando pubblico per mobilità negli alloggi Edilizia Residenziale Pubblica	0	0	0	0	0,0%	
Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	20	30 gg.	63 gg.	19	95,0%	A partire dal secondo semestre, avendo fatto chiarezza sulle prescrizioni normative (entrata in vigore della nuova L.R. n. 39/2017 e del regolamento regionale n. 4/2018), sarà possibile procedere a regime regolare, confidando altresì di poter usufruire del nuovo applicativo gestionale Resys, ad oggi non ancora reso operativo da Venis.
Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	18	90 gg.	82 gg.	6	33,3%	
Decadenza dall'assegnazione di alloggio	10	90 gg.	117 gg.	7	70,0%	Aumentare il tempo procedimentale
Locazione "social housing" di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	1	90 gg.	8 gg.	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	2	90 gg.	1 gg.	0	0,0%	
Sanatoria della morosità dei canoni di locazione per alloggi ERP ai sensi degli artt. 21 e 22 della Legge Regione Veneto n.10/96	0	0	0	0	0,0%	
Mobilità straordinaria in attuazione piano di recupero alloggi di edilizia residenziale pubblica	0	0	0	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	2 gg.	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	