

PROCEDIMENTI

Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale						
Monitoraggio tempi procedurali Anno 2018 - II semestre						
Settore Servizi Educativi						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Trattasi di parte di un procedimento che confluisce in altro procedimento di competenza di un Ente diverso, finalizzato alla erogazione del contributo su bando regionale per "buono libri	1039	tempo intercorso tra scadenza del bando e invio della documentazione alla Regione Veneto	15 gg.			
Assegnazione contributi ad enti e associazioni per gestione servizi infanzia						
Assegnazione contributi economici alle scuole dell'infanzia paritarie	35	60	Nota: Il tempo medio non è quantificabile in quanto i contributi alle scuole dell'infanzia paritarie vengono assegnati in un'unica soluzione dopo aver effettuato l'istruttoria di ogni singola domanda finalizzata alla verifica dei requisiti per l'ammissione al contributo.	0	0	0
Richiesta Trasporto Scolastico	n.8	30 giorni	1,125	0	0	/
Iscrizione agli asili nido - Formulazione graduatoria asili nido del territorio municipale a.s. 2018/2019 per domande presentate dal 10 aprile al 30 giugno F.T.	104	Pubblicazione entro il 13 agosto delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso	Pubblicazione graduatorie e liste il 3 agosto 2018 (P.G. 381446 per graduatoria lattanti e P.G. 381433 per graduatoria divezzi)	0	0	0

PROCEDIMENTI

<p>Iscrizione agli asili nido - Formulazione seconda graduatoria asili nido del territorio municipale a.s. 2018/2019 per domande presentate dal 6 luglio al 2 novembre</p>	<p>143</p>	<p>Pubblicazione entro il 31 dicembre delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso</p>	<p>Pubblicazione graduatorie e liste il 19 Dicembre 2018 (P.G. 610322 del 18/12/2018 per graduatoria lattanti e P.G. 610332 del 18/12/2018 per graduatoria divezzi)</p>			
<p>Iscrizione alla scuola dell'infanzia comunale - Formulazione graduatoria scuola dell'infanzia del territorio municipale a.s. 2018/2019 per domande presentate dal 13 febbraio al 30 giugno 2018 F.T.</p>	<p>57</p>	<p>Pubblicazione entro il 15 luglio delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso</p>	<p>Pubblicazione graduatorie e liste il 24 luglio 2018 (P.G. 361688)</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Trattasi di un procedimento nuovo dal punto di vista temporale che ha necessitato di un tempo maggiore per la sua conclusione, in virtù delle innovazioni introdotte dal nuovo regolamento per le scuole dell'infanzia e della creazione di liste sulla base di posti resisi nel frattempo liberi nei vari servizi. Si assicura comunque il rispetto dei tempi procedurali per il futuro.</p>
<p>Iscrizione al servizio estivo di asilo nido - Formulazione elenchi/graduatoria iscritti servizio estivo di asilo nido a.s. 2017/2018</p>	<p>Rendicontato 1° semestre 2018</p>	<p>/</p>	<p>/</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	

PROCEDIMENTI

Trasferimento da un nido all'altro - Formulazione graduatoria per trasferimento da un nido all'altro per l'a.s. 2018/2019	3 per la terraferma 0 per Venezia CSI	30 giorni decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto al nido in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	1 gg.			
Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	2498	30 giorni decorrenti dal 30 settembre(data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente	23 gg.	0	0	0
Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	146	30 giorni decorrenti dal 30 settembre(data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente	23 gg.	0	0	0

**Settore Risorse Umane Affari Economici e Previdenziali**

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
INFORTUNI INAIL	49	48 ORE	24 ORE	0	0,00%	
PAGAMENTO CREDITI DIPENDENTI DECEDUTI	0	30 GIORNI	0,00	0	0,00%	

PROCEDIMENTI

TRATTENUTE PRESTITI INPS	10	30 GIORNI	2,80	0	0,00%	
CONCESSIONE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	10	30 GIORNI	6,70	0	0,00%	
TRATTENUTE PRESTITI SOCIETA' FINANZIARIE PRIVATE	10	90 GIORNI	14,50	0	0,00%	
RILASCIO CERTIFICAZIONI DI LEGGE	10	30 GIORNI	4,30	0	0,00%	
IPS FUORI RUOLO	1	90	44gg			

Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale	2	30 giorni	13 giorni	0	0	/

Settore Risorse Umane Organizzazione

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Aspettativa per mandato amministrativo	2	60 gg	5 gg.	-	-	
Indennità di maternità personale a tempo determinato	3	90 gg	44 gg.	-	-	
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	n. 73 Agenti Polizia Locale a Tempo determinato - SELEZIONE 02TD/2018	6 mesi	3 mesi			
Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	n. 26 Agenti Polizia Locale contratto formazione lavoro - SELEZIONE 03TD/2018	6 mesi	4 mesi			

PROCEDIMENTI

Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato, stabilizzazioni	n. 7 Funzionario Amministrativo Esperto Giuridico contratto formazione lavoro – SELEZIONE 01TD/2018	6 mesi	4 mesi			
Accesso ai documenti amministrativi	5	30 giorni + 10 per notifica ai controinteressati	40 giorni	5 (termini interrotti per notifica ai controinteressati)		
Accesso civico generalizzato	3	30 giorni	27 giorni			
Mobilità volontaria in entrata a seguito avviso di mobilità	5	180 giorni	41 giorni			
Selezione dei Volontari di Servizio Civile Nazionale	Trattasi di un unico procedimento nell'anno solare	Il termine di conclusione del procedimento viene fissato dal Bando di selezione indetto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale – avvio 20/08 scadenza 31/12	Il procedimento è stato avviato il 20/08, e si è concluso il 12/12, con l'invio delle graduatorie alla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale			

**Settore Formazione e Gestione Personale Progetti Specifici**

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Permessi studio*	20	15 giorni	26 giorni	100,00%	100,00%	Evitare ritardi iter firme atti

\* Il processo è stato rendicontato nel primo semestre 2018 ma non risulta tra i procedimenti di cui alla D.G.C. 276/2018