

Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità

Anno 2018 – II° semestre

Risultato monitoraggio tempi procedurali

SETTORE COESIONE SOCIALE						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Lavoro e Gioventù						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	1	30 gg	5 gg	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	
Servizio Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza e dell'Asilo						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	
Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza						
Affidamento familiare di minori	24	60 gg	50 gg	0	0,0%	
Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	21	45 gg	40 gg	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	4	30 gg	12,5 gg	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	
Servizio Interventi di Prossimità e Centro Donna						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	95	60 gg	13 gg	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	76	60 gg	11 gg	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	19	60 gg	13 gg	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg	12 gg	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	

Servizio Sociale Territoriale VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO

Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	20	30 gg	15 gg	0	0,0%	
Affidamento familiare di minori	3	30 gg	2 gg	0	0,0%	
Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	103	30 gg	30 gg	0	0,0%	
Erogazione di interventi di natura economica (minimo vitale, minimo economico di inserimento, contributi economici straordinari)	158	30 gg	11 gg	1	0,6%	SOLLECITO in quanto il ritardo è causato da terzi
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	2	30 gg	28 gg	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg	30 gg	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	

Servizio Sociale Territoriale MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO

Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	142	45 gg	30 gg	0	0,0%	
Affidamento familiare di minori	2	60 gg	30 gg	0	0,0%	
Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	130	45 gg	30 gg	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Erogazione di interventi di natura economica (minimo vitale, minimo economico di inserimento, contributi economici straordinari)	345	45 gg	30 gg	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	

Servizio Sociale Territoriale MESTRE, FAVARO E CARPENEDO

Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	76	45gg	30gg	0	0,0%	
Affidamento familiare di minori	4	60 gg	60gg	0	0,0%	
Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	114	45gg	40gg	0	0,0%	
Erogazione di interventi di natura economica (minimo vitale, minimo economico di inserimento, contributi economici straordinari)	1591	45gg	30gg	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	

Servizio Anziani

Contributo economico residenzialità anziani	111	30 gg	9 gg	0	0,0%	
Contributo economico centri diurni per anziani	108	30 gg	11 gg	0	0,0%	
Cure Familiari per persone anziane	32	30 gg	6 gg	0	0,0%	
Assistenza Tutelare per persone anziane	189	90 gg	49 gg	26 *	13,8%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0	
Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg	6 gg	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	

* Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare nei tempi il progetto assistenziale per assenza del beneficiario dal domicilio (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

Servizio Disabili e Salute Mentale

Cure Familiari per persone con disabilità	10	30 gg	2,1 gg	0	0,0%	
Assistenza Tutelare per persone con disabilità	20	30 gg	5,5 gg	0	0,0%	
Continuità assistenziale e integrazione sociale (centri estivi)	169	30 gg	11,52 gg	8 *	4,7%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti	24	30 gg	7,3 gg	0	0,0%	
Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	360	30 gg	3,11 gg	0	0,0%	
Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	18	30 gg	14,7 gg	0	0,0%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	
* I tempi della risposta non dipendono dal Servizio ma sono collegati all'avvio dell'anno scolastico.						

SETTORE SERVIZI AMMINISTRATIVI E CONTROLLO DI GESTIONE

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Gestione Risorse Amministrative e Programmazione						
Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	0	0	0	0	0,0%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	
Servizio Gestione Risorse Umane e Controllo di Gestione						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	
Servizio Approvvigionamenti, Rendicontazione Progettualità e Controlli Requisiti di Accesso ai Servizi Sociali						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,0%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,0%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,0%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,0%	
SETTORE SERVIZI PER LA RESIDENZA						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Back Office - Gestione Alloggi						
Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	66	30 gg	58 gg	57 *	86,36%	
Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	24	30 gg	17 gg	2*	8,33%	
Assegnazione alloggi ERP con procedura ad evidenza pubblica (bando di concorso)	0	0	0	0	0,00%	
Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	1	30 gg	4 gg	0	0,00%	
Bando pubblico per mobilità negli alloggi Edilizia Residenziale Pubblica	1	90 gg	18 gg	0	0,00%	
Assegnazione di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	22	90 gg	38 gg	2**	9,09%	
Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	0	0	0	0,00%	
Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	18	30 gg	59 gg	14 *	77,78%	
Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	9	90 gg	150 gg	2 *	22,22%	
Decadenza dall'assegnazione di alloggio	19	90 gg	294 gg	19	100,00%	aumentare il tempo massimo previsto per il procedimento
Locazione "social housing" di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	6	90 gg	46 gg	1***	16,67%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	1	90 gg	41 gg	0	0,00%	
Mobilità straordinaria in attuazione piano di recupero alloggi di edilizia residenziale pubblica	0	0	0	0	0,00%	
Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	0	0	0	0,00%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,00%	
Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg	40,66 gg	2****	66,67%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,00%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,00%	

*i tempi di questi procedimenti hanno risentito delle problematiche di definizione delle nuove procedure introdotte dall'entrata in vigore del Regolamento Regionale n. 4 emanato a seguito della nuova normativa regionale in materia di edilizia residenziale pubblica (L.R. n. 39/2017).

**Si sono riscontrate delle problematiche collegate alla disponibilità e alla valutazione dell'alloggio da assegnare.

***Sono stati necessari approfondimenti in corso di istruttoria.

**** Complessità delle richieste presentate con difficile individuazione e valutazione della documentazione oggetto di accesso.

Servizio Controlli e Verifiche						
Occupazione abusiva degli alloggi comunali	8	90 gg	45 gg	2	25,00%	aumentare il tempo massimo previsto per il procedimento
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,00%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,00%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,00%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,00%	
Servizio Front Office Coordinamento Operatori Decentrati-Contributi						
Erogazione di contributi finalizzati al pagamento dei canoni di locazione a seguito di pubblicazione di Bando ai sensi dell'art. 11 della L. 431/1998 con la quale è istituito il "Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione"	0	0	0	0	0,00%	
Sanatoria della morosità dei canoni di locazione per alloggi ERP ai sensi degli artt. 21 e 22 della Legge Regione Veneto n.10/96	71	120 gg	63,69 gg	10*	14,08%	
Erogazione di contributi economici per sanare la morosità nel pagamento del canone di locazione	16	30 gg	5,31 gg	0	0,00%	
Erogazione di contributi economici straordinari per il sostegno al disagio abitativo, per la sanatoria di morosità e per le spese accessorie	48	30 gg	10,68 gg	4*	8,33%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,00%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,00%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,00%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,00%	

*Sono stati necessari degli approfondimenti istruttori

Ufficio Contributi Legge Speciale (legge n. 798/84 e legge n. 360/91

Prima casa legge 360/91

Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	0	0	0	0	0,00%	
Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi	43	90 gg	40,5 gg	0	0,00%	
Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	4	90 gg	26 gg	0	0,00%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,00%	
Accesso ai documenti amministrativi	0	0	0	0	0,00%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,00%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,00%	

Restauro legge 798/84

Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi	37	90 gg	19,7 gg	0	0,00%	
Assegnazione di somme, a titolo di anticipo, su importo stabilito a seguito della determinazione dell'importo massimo erogabile	0	0	0	0	0,00%	
Erogazione del contributo per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	2	180 gg	98,5 gg	0	0,00%	
Determinazione dell'importo massimo erogabile in merito al contributo per il restauro, il risanamento conservativo o per l'eliminazione di barriere architettoniche	0	0	0	0	0,00%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	9	90 gg	57,66 gg	0	0,00%	
Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	20	15 gg	11,09 gg	0	0,00%	
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	0	0	0	0	0,00%	
Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg	10,5 gg	0	0,00%	
Accesso civico generalizzato	0	0	0	0	0,00%	
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	0	0	0	0,00%	