

CITTA' DI
VENEZIA



Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Servizi Educativi
Direzione Risorse Umane, Formazione e Servizi Educativi
Settore Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Interni
Servizio Programmazione, Selezione e Acquisizione del Personale

Publicazione dei
CRITERI DI VALUTAZIONE E TRACCE DELLE PROVE SCRITTE E ORALI
ai sensi del ***D.lgs 14 marzo 2013 n. 33 art. 19***

la Dirigente
Risorse Umane Organizzazione
Dott.ssa Maria Margherita Fabris*

documento sottoscritto con firma digitale ai sensi e con gli effetti di cui al D.lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm. ; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Avviso pubblico per titoli ed esami per la formazione di n. 2 graduatorie di personale docente delle scuole dell'infanzia e di personale educativo dei servizi educativi per l'infanzia a tempo determinato (pieno o part-time) – Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione – per i seguenti profili: graduatoria 1: Personale Educativo dei Servizi Educativi per l'infanzia (asilo nido) graduatoria 2: Docente Scuola dell'infanzia. Codice 03TD/2024.

in esecuzione alla Determinazione Dirigenziale n. 971 del 24 maggio 2024

La Commissione esaminatrice di questa selezione, è stata nominata con disposizione del Vice Segretario Vicario PG 368261 del 19/07/2024 e del Direttore dell'Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Servizi Educativi PG 382616 del 29/07/2024.

Si riportano come allegati, in calce alla presente pagina dedicata alla selezione in oggetto, i criteri di valutazione dei titoli e le tracce della prova orale previste dall'Avviso pubblico.

Estratto del VERBALE N. 1 del 02 agosto 2024

... OMISSIS...

Per la prova orale la Commissione ha a disposizione un punteggio massimo di 80 punti.

Sarà considerato idoneo alla copertura del posto il candidato che abbia conseguito nel colloquio una valutazione almeno pari a 56/80 punti.

La Commissione, attraverso il colloquio, approfondirà le esperienze lavorative indicate nel curriculum vitae dei candidati, verificherà le conoscenze possedute e le competenze trasversali maturate assegnando un punteggio complessivo massimo di 80 punti come di seguito declinati e graduati:

- punti salienti relativi al percorso professionale con riferimento alle specifiche attività/procedimenti di competenza del candidato, conoscenza della materia, completezza dell'argomentazione, registro linguistico utilizzato e capacità espositiva, coerenti con il profilo da ricoprire e un quesito tecnico graduato secondo i seguenti parametri:
 - 0-55 insufficiente;
 - 56-61 sufficiente;
 - 62-69 buono;
 - 70-76 ottimo;
 - 77-80 eccellente.

La Commissione, attraverso la prova orale, verificherà non solo le conoscenze ma anche le capacità e le competenze dei candidati, come la capacità di contestualizzare le proprie conoscenze, di sostenere una tesi, di rispondere alle obiezioni, di mediare tra diverse posizioni o di altra competenza trasversale e/o relazionale (cosiddette soft skills) ritenuta rilevante per il profilo ricoperto. Nel corso della prova orale può essere oggetto di esame, oltre alle materie previste dal bando, una sperimentazione, un'attività progettuale, di problem solving o una simulazione, da realizzare anche tramite utilizzo di strumentazione informatica.

Per i punti su cui verterà la prova orale vedasi il bando PG 2024/260262 del 29/5/2024 (All. 2).

Ai fini dell'inizio dei colloqui, è stato operato un sorteggio ed è stata estratta la lettera G; inoltre, la commissione ha deciso di convocare i primi 26 candidati (di cui una partecipa a tutte e due le selezioni) per il giorno 26 agosto 2024, con inizio alle 8:30, e le successive 25 per il giorno 27 agosto 2024.

... OMISSIS...

Estratto del VERBALE N. 2 del 26 agosto 2024

... OMISSIS...

La commissione provvede alla predisposizione delle prove con 4 quesiti in un numero pari a 50 e i fogli piegati vengono inseriti in una busta grande.

... OMISSIS...

In conformità con quanto previsto nell'Avviso Pubblico PG/2024/260262 del 29/5/2024:

- i candidati convocati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari all'avviso in argomento;

- la prova orale, tesa ad approfondire le specifiche conoscenze e competenze possedute in materie proprie del profilo per cui è stata presentata la candidatura, verterà su tematiche attinenti alle attività da svolgere;
- per la valutazione del colloquio, la Commissione ha a disposizione un punteggio massimo di 80 punti;
- sarà considerato idoneo alla copertura del posto il candidato che abbia conseguito nel colloquio una valutazione almeno pari a 56 punti.

La Commissione, attraverso il colloquio, approfondirà le esperienze lavorative indicate nel curriculum vitae dei candidati, verificherà le conoscenze possedute e le competenze trasversali maturate assegnando un punteggio complessivo massimo di 80 punti come di seguito declinati:

- punti salienti relativi al percorso professionale con riferimento alle specifiche attività/procedimenti di competenza del candidato, conoscenza della materia, completezza dell'argomentazione, registro linguistico utilizzato e capacità espositiva, coerenti con il profilo da ricoprire e un quesito tecnico, graduato secondo i parametri indicati nel verbale n. 1.

... OMISSIS...

Estratto del VERBALE N. 3 del 27 agosto 2024

... OMISSIS...

La Commissione, attraverso il colloquio, approfondirà le esperienze lavorative indicate nel curriculum vitae dei candidati, verificherà le conoscenze possedute e sviluppate anche nell'ente di appartenenza nonché le motivazioni a supporto della domanda di mobilità e le competenze trasversali maturate assegnando i punteggi come di seguito declinati:

- 0/55 insufficienti competenze e conoscenze lavorative;
- 56/61 adeguate competenze e conoscenze lavorative;
- 62/69 buone competenze e conoscenze lavorative;
- 70/76 ottime competenze e conoscenze lavorative;
- 77/80 eccellenti competenze e conoscenze lavorative.

... OMISSIS...

PROVA ORALE
(DOMANDE ESTRATTE)
Docente Scuola dell'infanzia

Prova n. 2

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) **Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino all'infanzia con diagnosi dello spettro autistico fatica a stare seduto durante il momento del pranzo, non mangia, vuole subito il pane. Come si comporta per gestire al meglio questo momento?
 - C) Che cos'è un file PDF?
 - D) His first class is English, and he likes that teacher very much. His English teacher says that he is a good pupil, which Lucas knows means that she thinks he is a good student.

**PROVA ORALE
(DOMANDE NON ESTRATTE)
Docente Scuola dell'infanzia**

Prova n. 1

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
- C) Il candidato risponda al quesito posto.
- D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Un genitore si lamenta con le insegnanti che la sua bambina di 5 anni a scuola si annoia perché nella sezione ci sono troppi bambini piccoli e non le vengono proposte attività adeguate all'età. Come pensa di affrontare la situazione?
- C) Cosa si intende per SPAM?
- D) Lucas goes to school every day of the week. He has many subjects to go to each school day: English, art, science, mathematics, gym, and history. His mother packs a big backpack full of books and lunch for Lucas.

Prova n. 3

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
- C) Il candidato risponda al quesito posto.
- D) Leggere e tradurre in italiano.

- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Nel momento della chiusura si presenta a prendere una bambina di 4 anni una baby-sitter non in delega. Appare subito evidente che la bambina conosce la persona perché le corre subito incontro felice. Come si comporta in questa situazione?
- C) Che tipo di file è possibile allegare a un documento di posta elettronica?
- D) His next class is art. He draws on paper with crayons and pencils and sometimes uses a ruler. Lucas likes art. It is his favorite class.

Prova n. 4

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) La sua collega di sezione alza spesso la voce con i bambini e perde la pazienza facilmente. Quali passi intraprenderebbe per affrontare la situazione?
 - C) Come si numerano le pagine in Microsoft Word?
 - D) His third class is science. This class is very hard for Lucas to figure out, but he gets to work with his classmates a lot, which he likes to do. His friend, Kyle, works with Lucas in science class, and they have fun.

PROVA ORALE
(DOMANDE ESTRATTE)
Personale Educativo dei Servizi Educativi per l'infanzia (asilo nido)

Prova n. 1

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
- C) Il candidato risponda al quesito posto.
- D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Al nido un bambino di 2 anni ha una diagnosi di ipoacusia. Come organizzerebbe l'ambiente per renderlo il più possibile inclusivo?
- C) Cosa si intende per SPAM?
- D) Lucas goes to school every day of the week. He has many subjects to go to each school day: English, art, science, mathematics, gym, and history. His mother packs a big backpack full of books and lunch for Lucas.

Prova n. 3

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
- B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
- C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
- D) **Leggere e tradurre in italiano.**

- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Nella sezione dei grandi di nido, le educatrici notano in un bambino qualcosa che non va. Affermano che il piccolo fatica a relazionare, a seguire con lo sguardo l'educatrice e a interessarsi alle attività proposte. Quali passaggi fondamentali ritiene siano utili per prendere in carico il caso?
- C) Che tipo di file è possibile allegare a un documento di posta elettronica?
- D) His next class is art. He draws on paper with crayons and pencils and sometimes uses a ruler. Lucas likes art. It is his favorite class.

Prova n. 4

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) In sezione, un bambino di 3 anni manifesta disinteresse per quanto l'educatore propone. Quali approcci educativi, attività e metodi, possono favorire il coinvolgimento del bambino e farlo sentire pienamente inserito nel gruppo dei coetanei e nelle attività proposte?
 - C) Come si numerano le pagine in Microsoft Word?
 - D) His third class is science. This class is very hard for Lucas to figure out, but he gets to work with his classmates a lot, which he likes to do. His friend, Kyle, works with Lucas in science class, and they have fun.

Prova n. 5

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino nella sezione dei grandi, da poco inserito al nido, non parla e sembra anche non comprendere ciò che gli viene detto. Quali strategie mettereste in campo?
 - C) Cosa si intende col termine "download"?
 - D) The next class is mathematics, which most of the students just call math. Kyle has trouble getting a good grade in mathematics, but the teacher is very nice and helpful.

Prova n. 6

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Alcuni genitori della sezione medi-grandi ti chiedono con insistenza di non portare i bambini in giardino perché si sporcano. Come gestirebbe questa situazione?
 - C) Cosa si intende col termine "preferiti" in informatica?
 - D) Then Lucas gets his break for lunch. He sits with Kyle while he eats. The principal, or the headmaster as some call him, likes to walk around and talk to students during lunch to check that they are all behaving.

Prova n. 8

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
- C) Il candidato risponda al quesito posto.
- D) Leggere e tradurre in italiano.

A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.

B) Una mamma, accompagnando il bimbo al nido, chiede che suo figlio non venga portato in giardino perché è appena guarito dall'ennesima influenza e non vuole che si ammali nuovamente. Come si comporta?

C) Cos'è il software?

D) Keith recently came back from a trip to Chicago, Illinois. This midwestern metropolis is found along the shore of Lake Michigan. During his visit, Keith spent a lot of time exploring the city to visit important landmarks and monuments. Keith loves baseball, and he made sure to take a visit to Wrigley Field.

Prova n. 9

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) L' Outdoor Education rappresenta un approccio educativo di notevole importanza anche per i bambini del nido. La collega con cui lavori però, non vuole portare i bambini in giardino per la fatica di vestirli con giacche e stivaletti. Come pensa di affrontare la situazione?
 - C) Cos'è l'hardware?
 - Δ) not only did he take a tour of this spectacular stadium, but he also got to watch a Chicago Cubs game. In the stadium, Keith and the other fans cheered for the Cubs. Keith was happy that the Cubs won with a score of 5-4.

Prova n. 10

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) **Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino è caduto da un gioco in giardino procurandosi una lesione al labbro. Come interviene e come intende comunicarlo ai genitori?
 - C) Cos'è un virus informatico?
 - Δ) Chicago has many historic places to visit. Keith found the Chicago Water Tower impressive as it is one of the few remaining landmarks to have survived the Great Chicago Fire of 1871. Keith also took a walk through Jackson Park, a great outdoor space that hosted the World's Fair of 1892.

Prova n. 11

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.**
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
- C) Il candidato risponda al quesito posto.**
- D) Leggere e tradurre in italiano.**

- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Nel momento dell'accoglienza al mattino un genitore riferisce che il bambino il giorno precedente è arrivato a casa con un morso sul braccio e nessuno glielo aveva riferito. Si lamenta, dunque, che i bambini non sono seguiti adeguatamente. Come intende affrontare la situazione?
- C) Cos'è la memoria Ram?
- D) The park is great for a leisurely stroll, and it still features some of the original architecture and replicas of monuments that were featured in the World's Fair. During the last part of his visit, Keith managed to climb the stairs inside of the Willis Tower, a 110-story skyscraper.

Prova n. 13

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
- C) Il candidato risponda al quesito posto.
- D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Un bambino di 2 anni morde quasi quotidianamente i compagni. Quando consegna il bambino ai genitori come affronta la situazione?
- C) Quale è il comando da tastiera per la funzione "taglia"?
- Δ) A Christian holiday signifying the birth of Jesus, Christmas is widely celebrated and enjoyed across the United States and the world. The holiday always falls on 25 December (regardless of the day of the week), and is typically accompanied by decorations, presents, and special meals. Specifically, the legend behind Christmas (and the one that most children are told) is that Santa Claus, a bearded, hefty, jolly, and red-jacket-wearing old man who lives in the North Pole, spends the year crafting presents with his elves, or small, festive, excited Santa-assistants.

Prova n. 16

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino al momento dell'accoglienza non vuole entrare al nido, piange e la mamma vuole aspettare in atrio l'educatrice con la quale, a suo dire, il bambino entra più volentieri. Come si comporta per gestire tale situazione?
 - C) Che cos'è la posta elettronica certificata?
 - D) Santa is also expected to slide through chimneys to deliver these presents (homes not equipped with chimneys might "leave the front door cracked open"), and children sometimes arrange cookies or other treats on a plate for him to enjoy.

Prova n. 17

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Nel momento della chiusura del nido arriva una ragazza minorenni a prendere il fratellino. La ragazzina è conosciuta perché spesso viene a prendere il fratello con uno dei genitori. Come si comporta in questa situazione?
 - C) La firma digitale
 - D) Gifts are placed underneath a Christmas tree, or a pine tree that's decorated with ornaments and/or lights and is symbolic of the holiday. Additionally, smaller gifts may be placed inside a stocking, or a sock-shaped, holiday-specific piece of fabric that's generally hung on the mantle of a fireplace (homes without fireplaces might use the wall).

Prova n. 19

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Nel momento della chiusura arriva una persona non in delega a prendere il bambino. Come gestisce la situazione?
 - C) Cos'è un antivirus?
 - D) My name is Clark, and I will tell you about my city. I live in an apartment. In my city, there is a post office where people mail letters. On Monday, I go to work. I work at the post office. Everyone shops for food at the grocery store.

Prova n. 21

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) **Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino alla chiusura del nido alle 17 è ancora lì e il genitore non si riesce a raggiungere telefonicamente. Come gestisce la situazione?
 - C) I file che si trovano nel "Cestino" possono essere recuperati?
 - D) Children don't go to school on the weekend. Each day, people go to the hospital when they are sick. The doctors and nurses take care of them. The police keep everyone safe. I am happy to live in my city.

Prova n. 22

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino in fase di ambientamento piange spesso e sembra inconsolabile. Questo stato d'animo e malessere prosegue nei mesi e una collega di sezione manifesta modi poco consoni di relazionarsi al bambino. Come gestirebbe tale situazione?
 - C) Quali comandi devo usare per copiare parte di un testo?
 - D) There are seven days of the week, or uniquely named 24-hour periods designed to provide scheduling context and make time more easily measureable. Each of these days is identifiable by specific plans, moods, and tones.

Prova n. 24

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) **Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino nel momento del pranzo ha una crisi allergica. Ha rossore intorno alla bocca e inizia a tossire. Come gestisce la situazione?
 - C) Per digitare la chiocciola (@) devo tenere premuto quale il tasto?
 - D) Tuesday is the second day of the week, and is in many ways similar to Monday. Not a whole lot changes, schedule-wise, between Tuesday and Monday; most individuals go to school or work and return home to watch television, play video games, make plans with friends, spend time with family, read, or engage in a similar leisure-related activity.

Prova n. 25

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
- C) Il candidato risponda al quesito posto.
- D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Un bambino presenta una forte allergia alimentare e ha il farmaco salva vita. Quali strategie metterebbe in atto per tutelare il bambino durante la sua permanenza al nido?
- C) Per quale scopo si utilizzano le combinazioni ctrl + X/C/V/Z?
- D) Wednesday is the third day of the week, and serves as the "middle" of the work week; some individuals refer to Wednesday as "hump day," as once its workday is complete, employees will have passed the work-week "hump," and will be on the downturn, as only two days on the job will remain in the week.

Prova n. 26

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino della sezione medi-grandi al momento del pranzo rifiuta il cibo. La mamma è molto preoccupata. Come pensa di affrontare la situazione?
 - C) A cosa serve un modem?
 - D) Thursday is the fourth day of the week, and is viewed favorably by many, as it's rather close to the end of the work week.

Prova n. 27

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
- B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
- C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
- D) **Leggere e tradurre in italiano.**

- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Un bambino nel momento della nanna piange molto svegliando gli altri bambini. Questo stato d'animo e malessere del piccolo prosegue nei mesi e una collega di sezione manifesta modi poco consoni di relazionarsi al bambino. Come gestirebbe tale situazione?
- C) Cosa si intende per SPAM?
- D) Lucas goes to school every day of the week. He has many subjects to go to each school day: English, art, science, mathematics, gym, and history. His mother packs a big backpack full of books and lunch for Lucas.

Prova n. 28

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) **Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino di 3 anni si arrampica continuamente sui mobiletti in sezione e corre noncurante degli altri bambini. Quali strategie si possono mettere in campo per contenere questo comportamento del bimbo?
 - C) Quale è il comando da tastiera per la funzione "copia"?
 - D) Despite the challenge of climbing the many flights of stairs, Keith felt that reaching the top was worth the effort. From the rooftop, Keith received a gorgeous view of the city's skyline with Lake Michigan in the background.

Prova n. 30

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
- C) Il candidato risponda al quesito posto.
- D) Leggere e tradurre in italiano.

- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Nel momento del pranzo una collega ha modi poco consoni con i bambini forzandoli a mangiare, usando toni di voce poco appropriati rendendo il momento poco piacevole per tutti. Come intende affrontare la problematica?
- C) Che cosa si intende per cartella in formato zip?
- D) I have not felt well since yesterday afternoon. The symptoms began with a headache and a gradual sore throat. I drank tea with lemon and honey, and I went to bed early. However, I am extremely exhausted, and I don't feel any better today.

Prova n. 31

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
- B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
- C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
- D) **Leggere e tradurre in italiano.**

- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Una collega che lavora in sezione con lei si assenta, durante il turno, per frequenti telefonate di natura personale, lasciandola sola con tutti i bambini. Come si comporta?
- C) Che cos'è l'home page?
- D) When exploring New York City, there are several different options for activities during a day trip. Some visitors come to see a show, visit art museums, or simply to shop in many of the city's high-end retailers. However, many tourists simply come to New York City for the sightseeing. One of the most visited landmarks in New York City is the Empire State Building.

Prova n. 32

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
- C) Il candidato risponda al quesito posto.
- D) Leggere e tradurre in italiano.

A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.

B) Una collega, dopo aver utilizzato il laboratorio, lascia sempre lo spazio sporco con materiale didattico a terra. Il personale ausiliario si lamenta ed è necessario affrontare l'argomento con lei. Come si comporta?

C) Quali sono le caratteristiche dello SPID?

D) The Empire State Building, constructed in 1931, is a 102-story skyscraper, the ninth highest building in the world, and the fourth tallest structure in the United States. It is located in Midtown, Manhattan. This skyscraper is an iconic symbol of the city, having been featured in over 90 popular movies (as of 2018) throughout film history. Tourists come from all over the world to visit this building and view the city from its famous observation decks.

Prova n. 33

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
- B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
- C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
- D) **Leggere e tradurre in italiano.**

- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Al mattino, prendendo servizio, ci si accorge che è entrata acqua nella sezione lattanti. I primi bambini stanno arrivando. Come pensa di affrontare la situazione?
- C) Che cosa si intende con il termine "hacker"?
- D) Matthew, an enthusiast of historic buildings, was excited for this trip to New York City because he has always appreciated architectural design. Matthew purchased a ticket that granted him access to beautiful 360-degree views of the city. The ticket included an elevator ride that stopped at two different vantage points, one at the 86th floor and the other at the rooftop observatory on the 102nd floor. From these observation decks, Matthew took incredible photographs of the entire New York City skyline. The rooftop views granted Matthew perfect aerial perspectives of Central Park, the Brooklyn Bridge, Times Square, the Statue of Liberty, and many other important city landmarks.

Prova n. 35

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) **Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Al mattino, prendendo servizio, ci si accorge che fa molto freddo e c'è un guasto all'impianto elettrico. Come pensi di affrontare tale situazione con i genitori?
 - C) A cosa serve un pacchetto antivirus?
 - D) Produce, or the term used to describe fresh fruits and vegetables, is commonly purchased by grocery store shoppers. In terms of fruit, most grocery stores offer bananas, apples, oranges, blackberries, raspberries, grapes, pineapples, cantaloupes, watermelons, and more; other grocery stores with larger produce selections might offer the listed fruits in addition to less common fruits, including mangoes, honeydews, starfruits, coconuts, and more.

Prova n. 38

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) **Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino è caduto da un gioco in giardino, spinto da un compagno, il braccio sembra gonfio e il bambino piange molto. Come interviene in tale situazione?
 - C) Quale criterio è consigliabile per la generazione di una password sicura?
 - D) It'd take quite a while to list everything else that today's massive grocery stores sell, but most customers take the opportunity to shop for staples, or foods that play a prominent role in the average diet, at the establishments. Staples include pasta, rice, flour, sugar, milk, meat, and eggs, and bread. All the listed staples are available in prepackaged containers, but can be purchased "fresh" in some grocery stores, wherein employees will measure and weigh fresh products and then provide them to customers.

Prova n. 41

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Una mamma si trova contrariata ad iniziare il percorso del controllo sfinterico del suo bambino di quasi 3 anni perché non ha tempo e chiede di farlo voi al nido. Come affrontereste la situazione in modo professionale e costruttivo?
 - C) Come si può interrompere una pagina in word?
 - D) I have two brothers and one sister, and I was born last. My father teaches mathematics, and my mother is a nurse at a big hospital. My brothers are very smart and work hard in school. My sister is a nervous girl, but she is very kind. My grandmother also lives with us. She came from Italy when I was two years old.

Prova n. 42

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) In sezione una bambina è in protezione con la madre dal centro antiviolenza. Quali attenzioni pensate di mettere in atto?
 - C) Cosa si intende con il termine "faq"?
 - D) Keith recently came back from a trip to Chicago, Illinois. This midwestern metropolis is found along the shore of Lake Michigan. During his visit, Keith spent a lot of time exploring the city to visit important landmarks and monuments. Keith loves baseball, and he made sure to take a visit to Wrigley Field.

Prova n. 43

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) I primi giorni di ambientamento una mamma sta appresso la sua bambina in evidente stato di ansia e interviene ogni qualvolta altri bambini si avvicinano a lei. Come affrontereste la situazione in modo professionale e costruttivo?
 - C) Cosa si intende per piattaforma di videoconferenza?
 - D) There are seven days of the week, or uniquely named 24-hour periods designed to provide scheduling context and make time more easily measureable. Each of these days is identifiable by specific plans, moods, and tones.

Prova n. 44

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Vi accorgete che nei momenti in cui si cantano canzoncine o si mette la musica o in altri con maggiore confusione, un bambino ha evidenti segni di disagio, si porta le mani alla testa, inizia a piangere... Come pensate di intervenire per sostenere il bambino in questi momenti?
 - C) Che cos'è un font?
 - D) Monday is viewed by many to be the "worst" day of the week, as it marks the return to work following the weekend, when most full-time employees are given two days off. Most students attend school in the morning and return home in the afternoon (usually from about eight until three or seven until two), and most workers go to work in the morning and return home in the evening (usually from nine to five or eight to four).

Prova n. 47

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un genitore chiede di parlare con te al telefono e ti riferisce che il bambino ha un morso sulla schiena. Abbastanza alterato chiede spiegazioni, ma tu il giorno prima eri assente. Come procedi?
 - C) Cos'è l'hard disk?
 - D) Staples include pasta, rice, flour, sugar, milk, meat, and eggs, and bread. All the listed staples are available in prepackaged containers, but can be purchased "fresh" in some grocery stores, wherein employees will measure and weigh fresh products and then provide them to customers.

Prova n. 48

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Viene accusata da una collega di avere un atteggiamento troppo "materno" che non favorisce l'ambientamento dei bambini, intervenendo spesso nelle sue modalità educative. Come reagisce e come pensa di affrontare la questione?
 - C) A cosa serve il programma Photoshop?
 - D) Illinois, this midwestern metropolis, is found along the shore of Lake Michigan. During his visit, Keith spent a lot of time exploring the city to visit important landmarks and monuments. Keith loves baseball, and he made sure to take a visit to Wrigley Field.

Prova n. 49

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Qual' è il pensiero e le prassi educative che pensa di mettere in atto per poter svolgere al meglio il suo intervento con un bambino con certificazione di disabilità.
 - C) Cos'è la firma digitale?
 - D) Thursday is the fourth day of the week, and is viewed favorably by many, as it's rather close to the end of the work week.

Prova n. 50

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione / risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi / regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino con Bisogni Educativi Speciali fatica a stare seduto a tavola, non mangia, vuole subito il pane. Come si comporta per gestire al meglio questo momento?
 - C) Come si numerano le pagine in Microsoft Word?
 - D) His third class is science. This class is very hard for Lucas to figure out, but he gets to work with his classmates a lot, which he likes to do. His friend, Kyle, works with Lucas in science class, and they have fun.

PROVA ORALE
(DOMANDE NON ESTRATTE)
Personale Educativo dei Servizi Educativi per l'infanzia (asilo nido)

Prova n. 7

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
 - B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
 - C) Il candidato risponda al quesito posto.
 - D) Leggere e tradurre in italiano.
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino di 2 anni manifesta alcune problematiche nel suo percorso di sviluppo. Come intende condividere con la famiglia queste preoccupazioni sapendo che entrambi i genitori sono stranieri e non comprendono benissimo la lingua italiana?
 - C) Che cosa si intende col termine "Slide"?
 - D) His fourth class is gym. It is just exercising. History is his last class of the day Lucas has a hard time staying awake. Many lessons are boring, and he is very tired after doing gym.

Prova n. 23

- A) **Il candidato tratti l'argomento indicato.**
 - B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
 - C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
 - D) **Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
 - B) Un bambino è stato allontanato per sospetta congiuntivite, ma i genitori il giorno dopo lo riportano dicendo che il bambino sta bene. Come si comporta?
 - C) Cos'è il desktop?
 - D) Monday is viewed by many to be the "worst" day of the week, as it marks the return to work following the weekend, when most full-time employees are given two days off. Most students attend school in the morning and return home in the afternoon (usually from about eight until three or seven until two), and most workers go to work in the morning and return home in the evening (usually from nine to five or eight to four).

Prova n. 36

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.
- B) Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.
- C) Il candidato risponda al quesito posto.
- D) Leggere e tradurre in italiano.

- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Una mamma durante l'ambientamento continua a fare foto alla bambina. Come interverrebbe in questa situazione?
- C) Che cos'è la barra degli strumenti?
- D) Depending on the grocery store, customers can purchase fruits in a few different ways. Some stores will charge a set amount per pound of fruit, and will weigh customers' fruit purchases and bill them accordingly; other stores will charge customers for each piece of fruit they buy, or for bundles of fruit (a bag of bananas, a bag of apples, etc.); other stores yet will simply charge by the container.

Prova n. 45

- A) Il candidato tratti l'argomento indicato.

- B) **Il candidato esponga l'analisi del caso/situazione di seguito rappresentato illustrando la gestione/risoluzione dello stesso, dando evidenza di riferimenti normativi/regolamentari/contrattuali/procedurali.**
- C) **Il candidato risponda al quesito posto.**
- D) **Leggere e tradurre in italiano.**
-
- A) Il candidato esponga una breve sintesi delle sue esperienze di studio e professionali più significative.
- B) Una sua collega di sezione alza spesso la voce con i bambini e perde la pazienza facilmente. Quali passi intraprenderebbe per affrontare la situazione?
- C) Come si possono ordinare i dati in excel?
- D) My name is Clark, and I will tell you about my city. I live in an apartment. In my city, there is a post office where people mail letters. On Monday, I go to work. I work at the post office. Everyone shops for food at the grocery store.