

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione sviluppo organizzativo e strumentale

Servizio Qualità



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2016

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

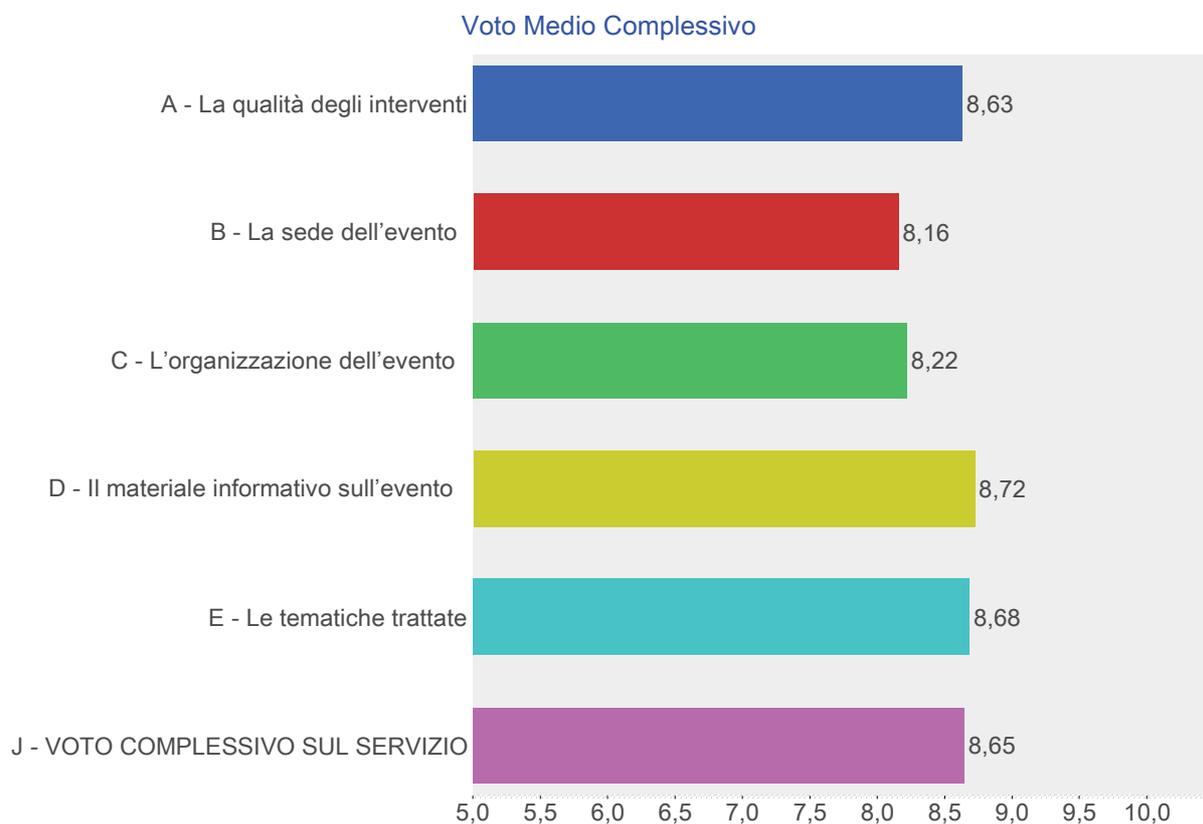
**11 APRILE 2016
"EXPLORE THE WORD"**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	■	Questionari
11 aprile 2016 - Explore the World		19

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,48

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,65



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	8,72
E - Le tematiche trattate	8,68
A - La qualità degli interventi	8,63
C - L'organizzazione dell'evento	8,22
B - La sede dell'evento	8,16

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

SCARSA AFFLUENZA DI STUDENTI. FORSE PER SOVRAPPOSIZIONE TRA ORARIO LEZIONI ED ORARIO EVENTO

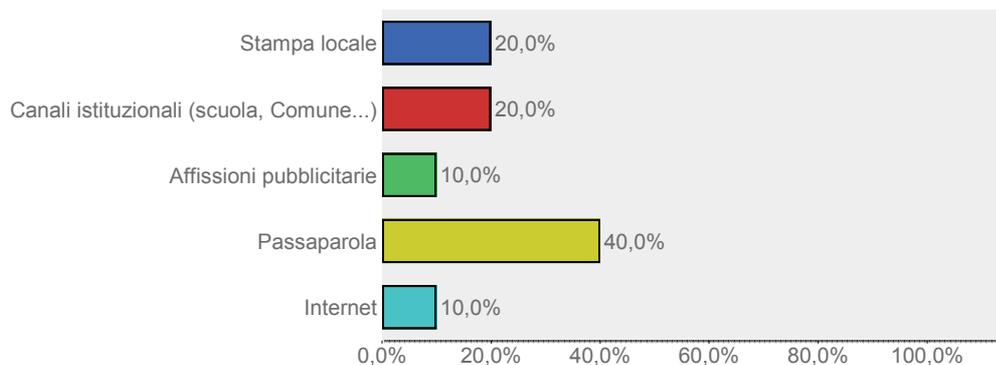
PIU' PUBBLICIZZAZIONE

PUBBLICIZZARE DI PIU' L'EVENTO

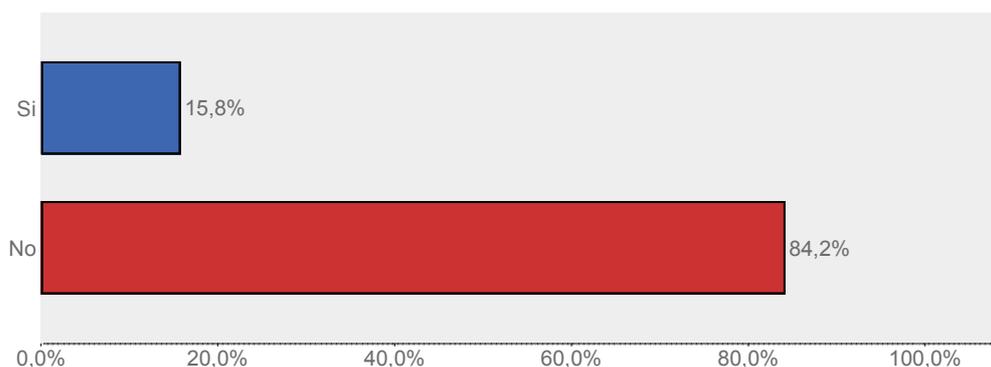
ALTRE INFORMAZIONI

11 aprile 2016 - Explore the World

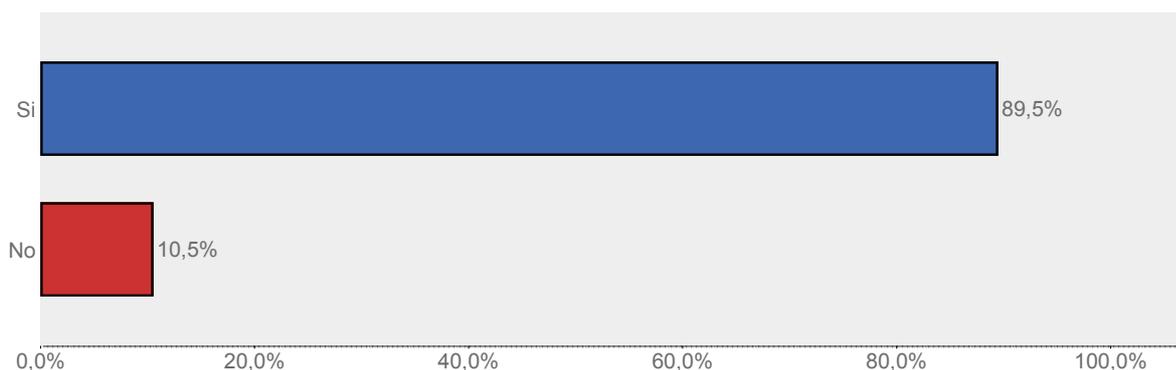
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



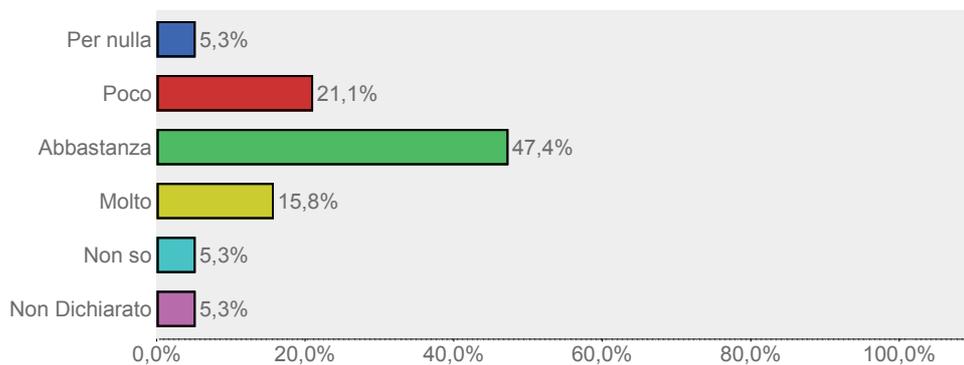
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



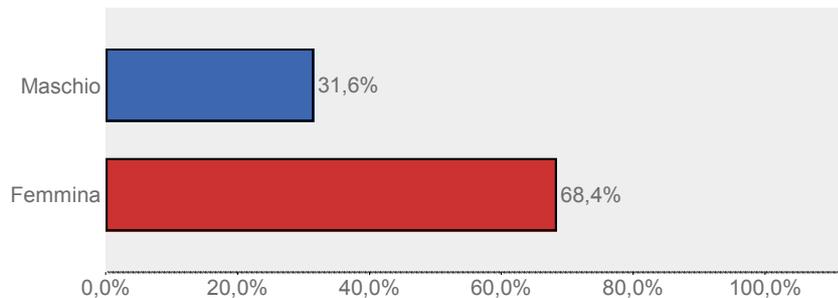
O - Quanto si considera cittadino europeo?



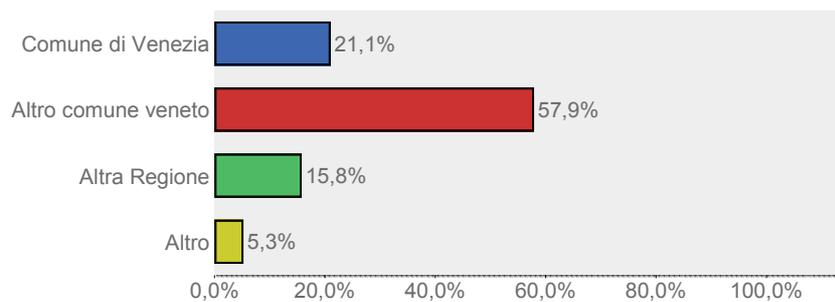
PROFILO UTENTE

11 aprile 2016 - Explore the World

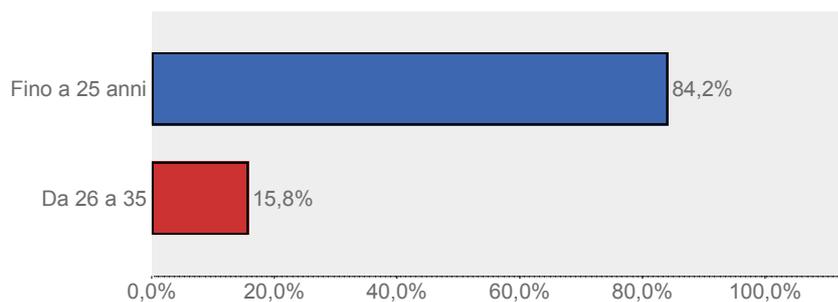
Sesso



Residenza



Età



Professione

