

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione sviluppo organizzativo e strumentale

Servizio Qualità



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2016

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

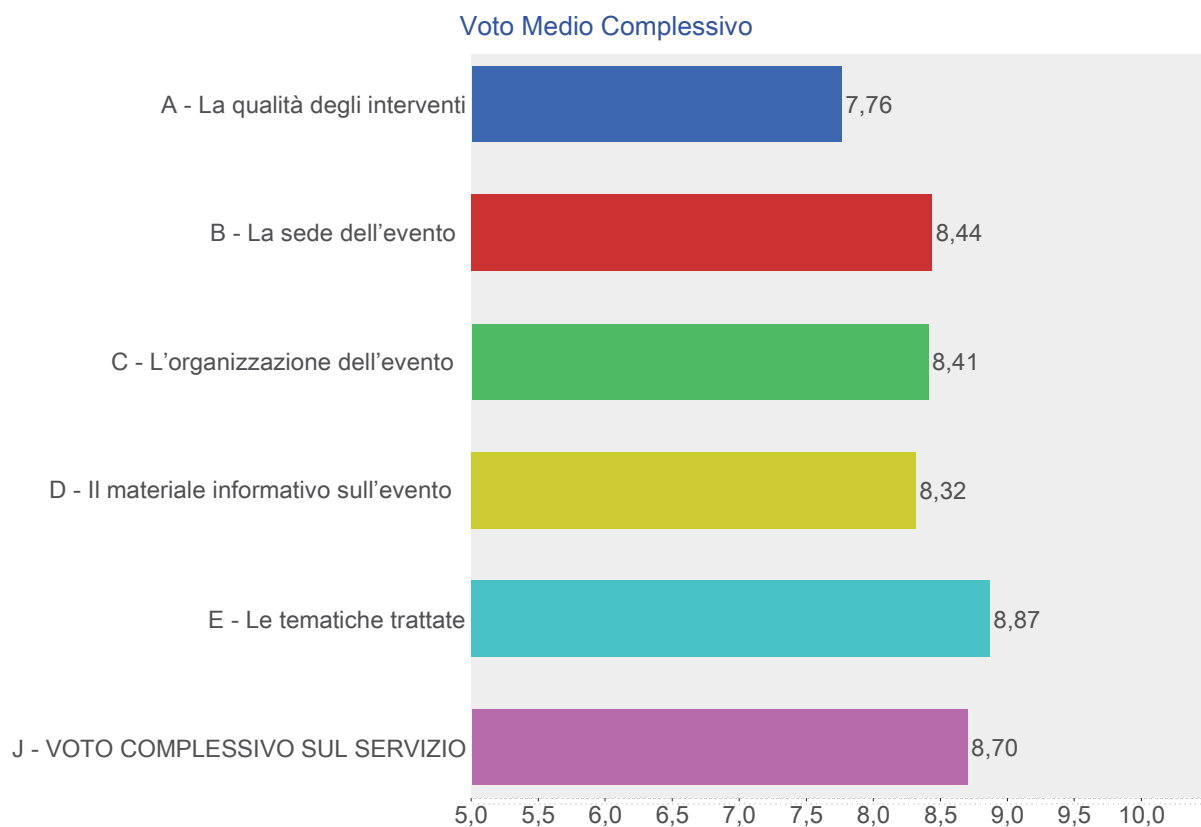
**30 NOVEMBRE 2016
"PREMIO LUX"**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	■	Questionari
30 novembre 2016 - Premio Lux		40

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,36

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,70



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,87
B - La sede dell'evento	8,44
C - L'organizzazione dell'evento	8,41
D - Il materiale informativo sull'evento	8,32

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - La qualità degli interventi	7,76

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

CAMBIO DI ORARIO. L'ORARIO E' PERFETTO SOLO PER STUDENTI E PENSIONATI (IO HO PRESO 4 ORE DI FERIE DAL LAVORO...MA NON E' SEMPRE POSSIBILE!)

TUTTO OK

NON USARE DITO PER GIRA PAGINA. E' STUPIDO. MAL EDUCATO E INUTILE PER NIENTE. (PUNTARE) NON PARLARE COSI' TANTO. LUNGO. NOIOSO PRIMA INIZIARE FILM. GRAZIE

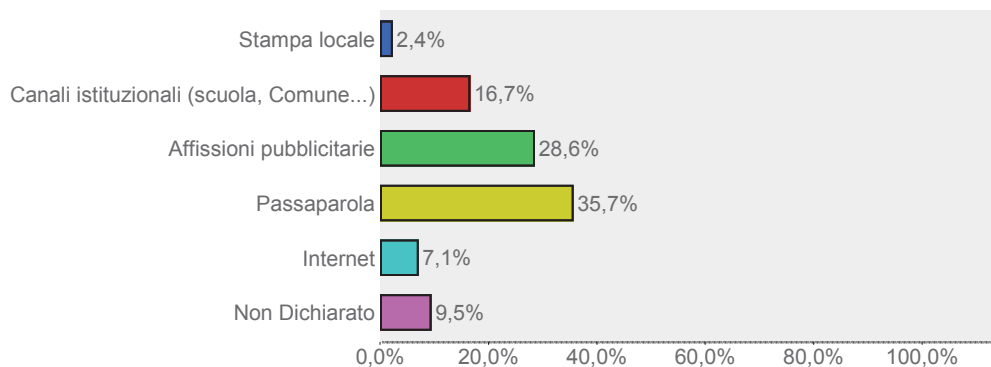
SODDISFACENTE

UN PICCOLO DIBATTITO ALLA FINE

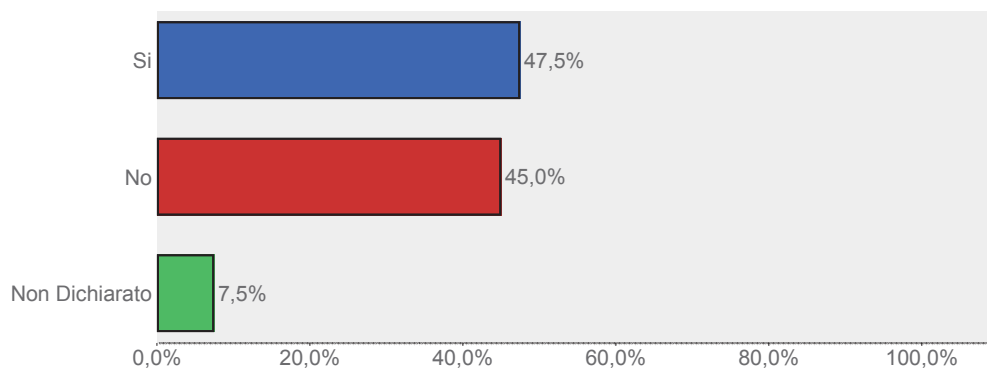
ALTRE INFORMAZIONI

30 novembre 2016 - Premio Lux

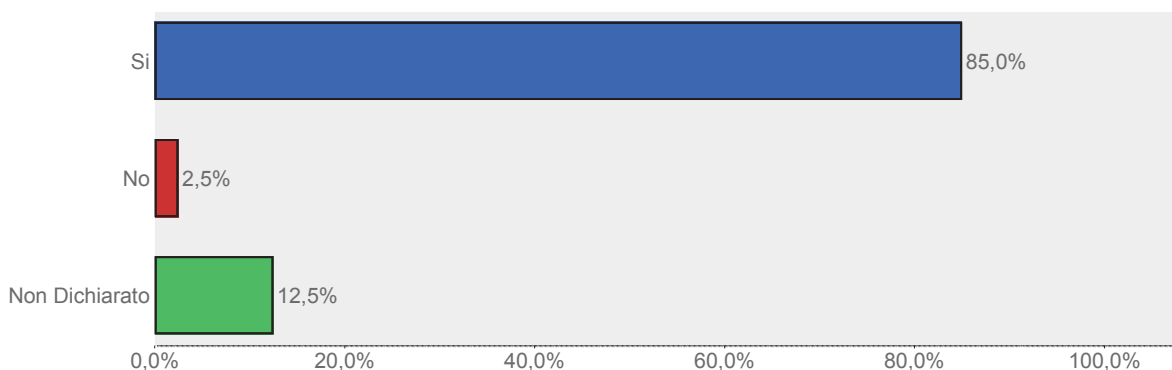
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



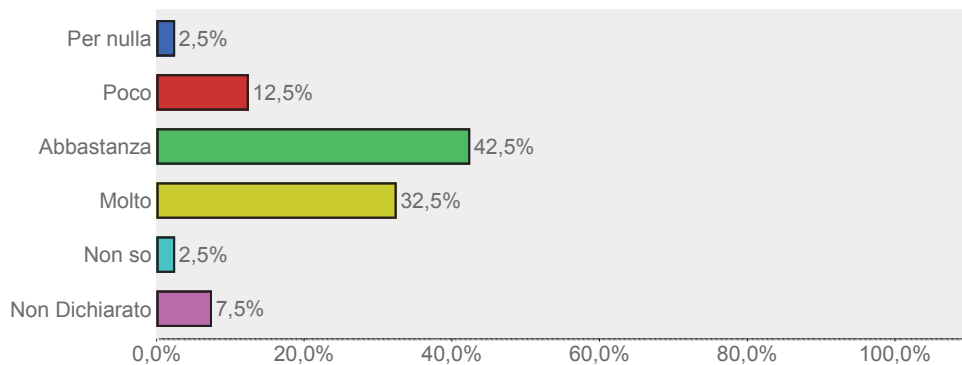
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



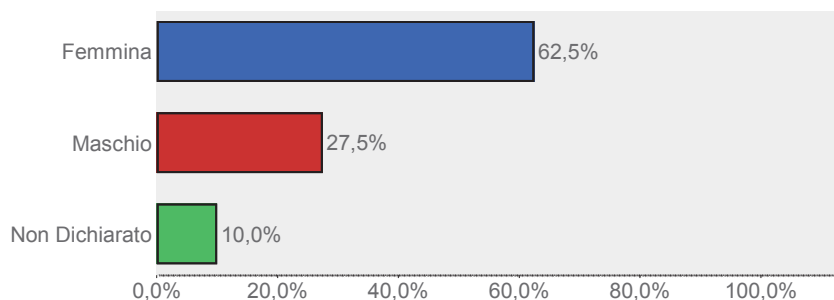
O - Quanto si considera cittadino europeo?



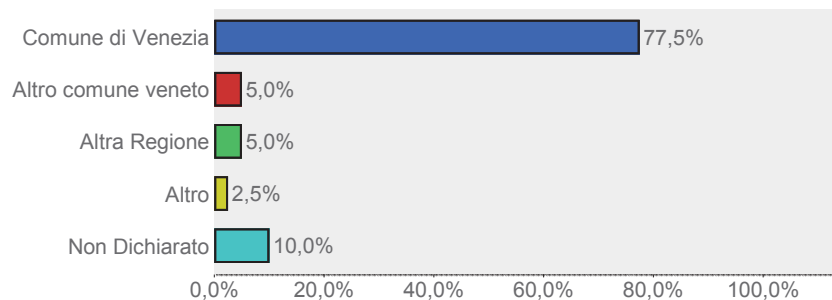
PROFILO UTENTE

30 novembre 2016 - Premio Lux

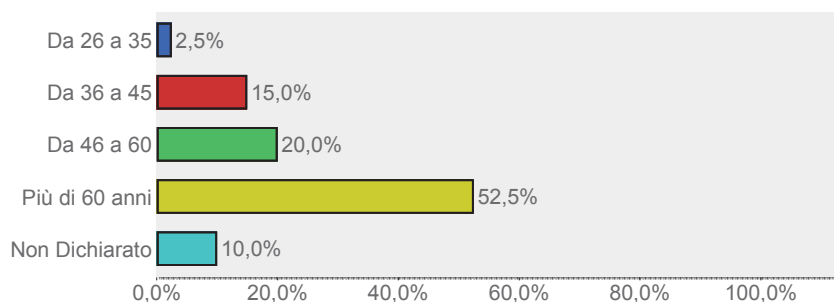
Sesso



Residenza



Età



Professione

