

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione sviluppo organizzativo e strumentale*

*Servizio Qualità*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2016**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

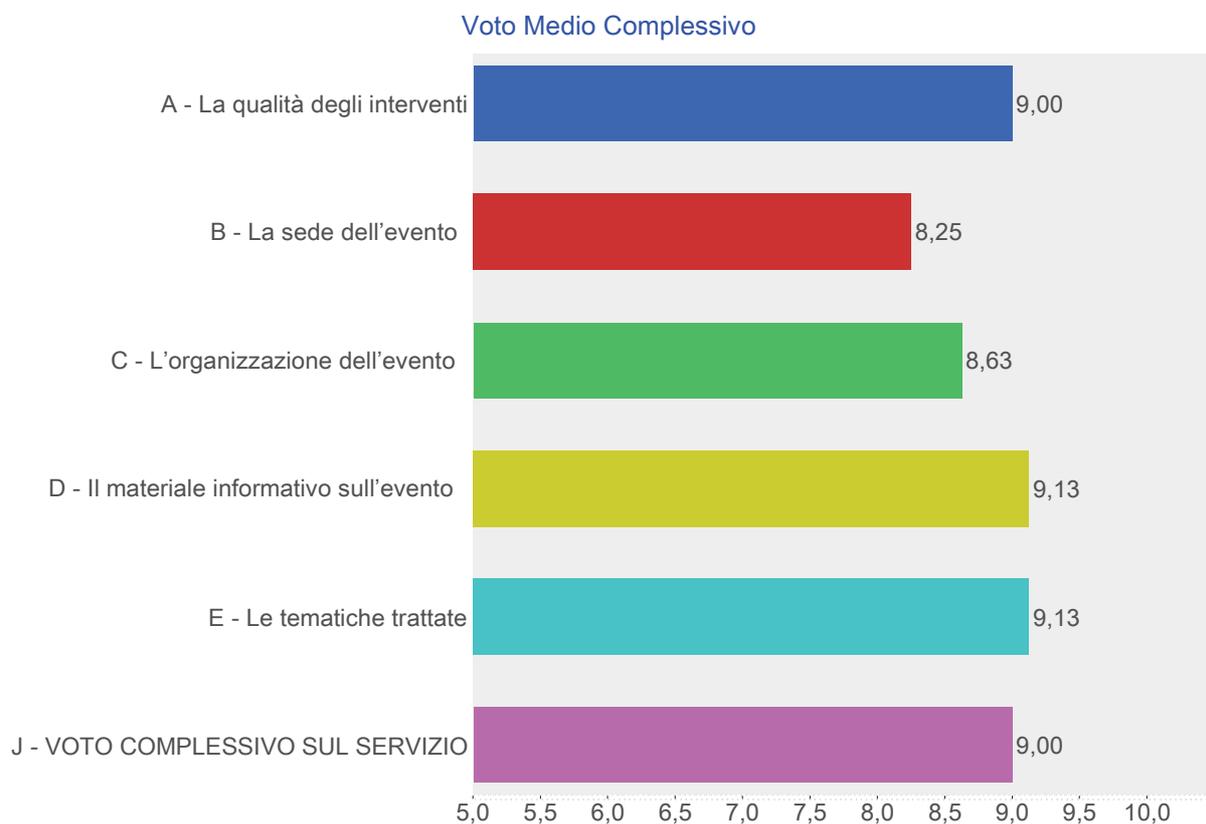
**13 DICEMBRE 2016  
CORSO EURO FORMAZIONE**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	■	Questionari
13 dicembre 2016 - Corso Euro Formazione		8

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,82

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,00



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	9,13
E - Le tematiche trattate	9,13
A - La qualità degli interventi	9,00
C - L'organizzazione dell'evento	8,63
B - La sede dell'evento	8,25

Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )

Domanda
---------

Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )

Domanda
---------

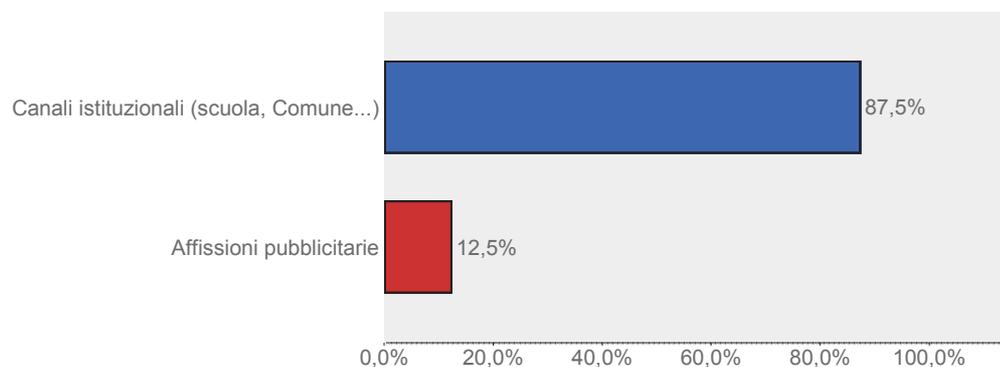
## ***ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI***

FARE CONTINUARE QUESTI INCONTRI IL PIU' POSSIBILE

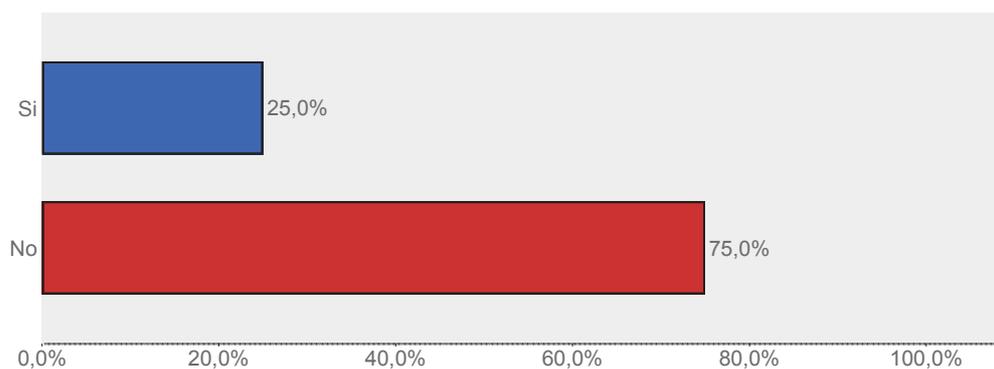
## ALTRE INFORMAZIONI

13 dicembre 2016 - Corso Euro Formazione

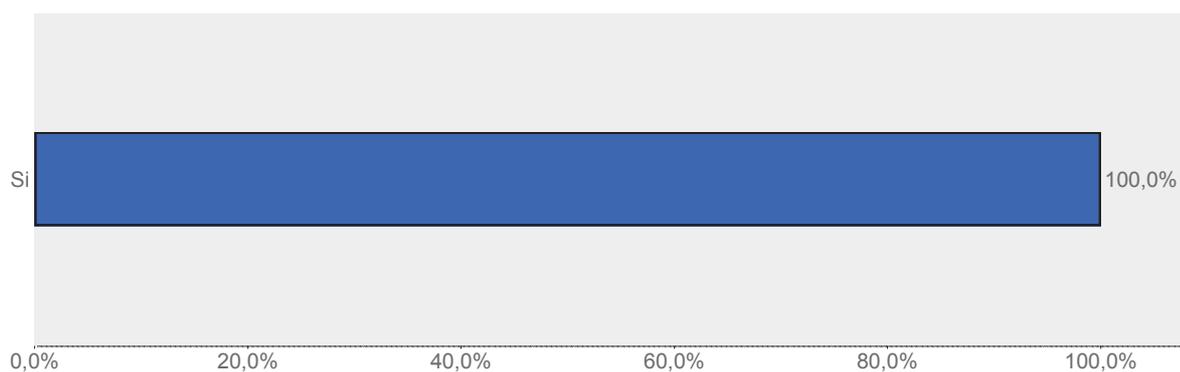
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



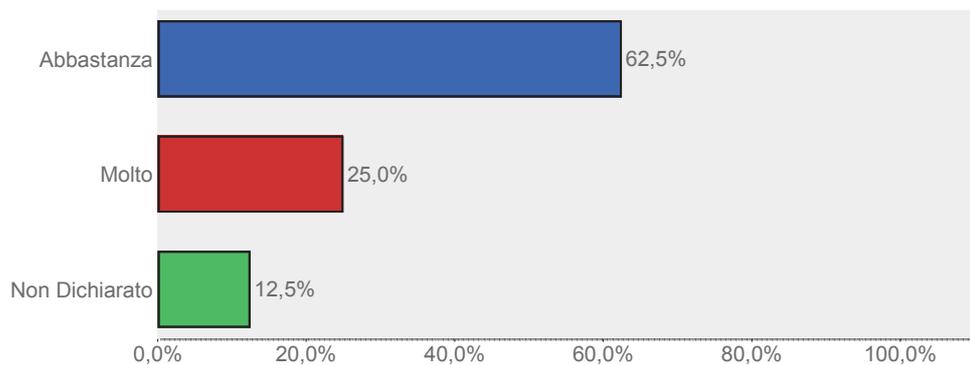
### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



### N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



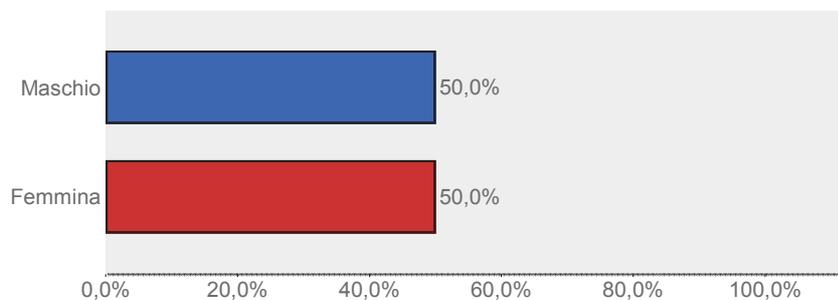
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



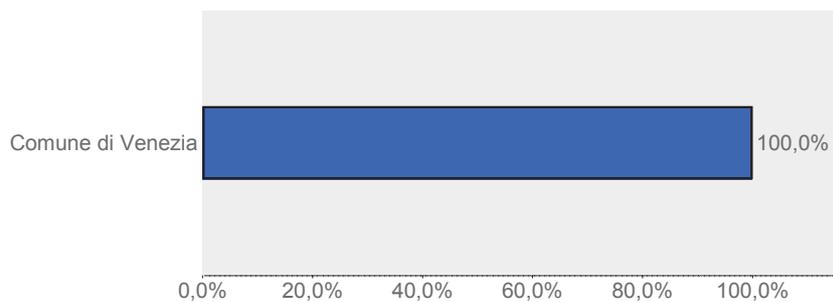
## PROFILO UTENTE

13 dicembre 2016 - Corso Euro Formazione

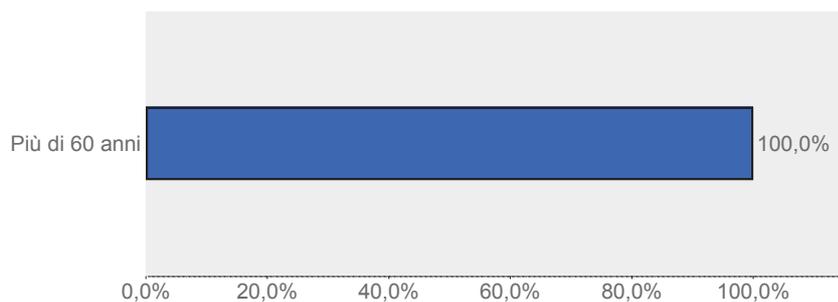
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

