

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione sviluppo organizzativo e strumentale

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2016

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

12 MAGGIO 2016

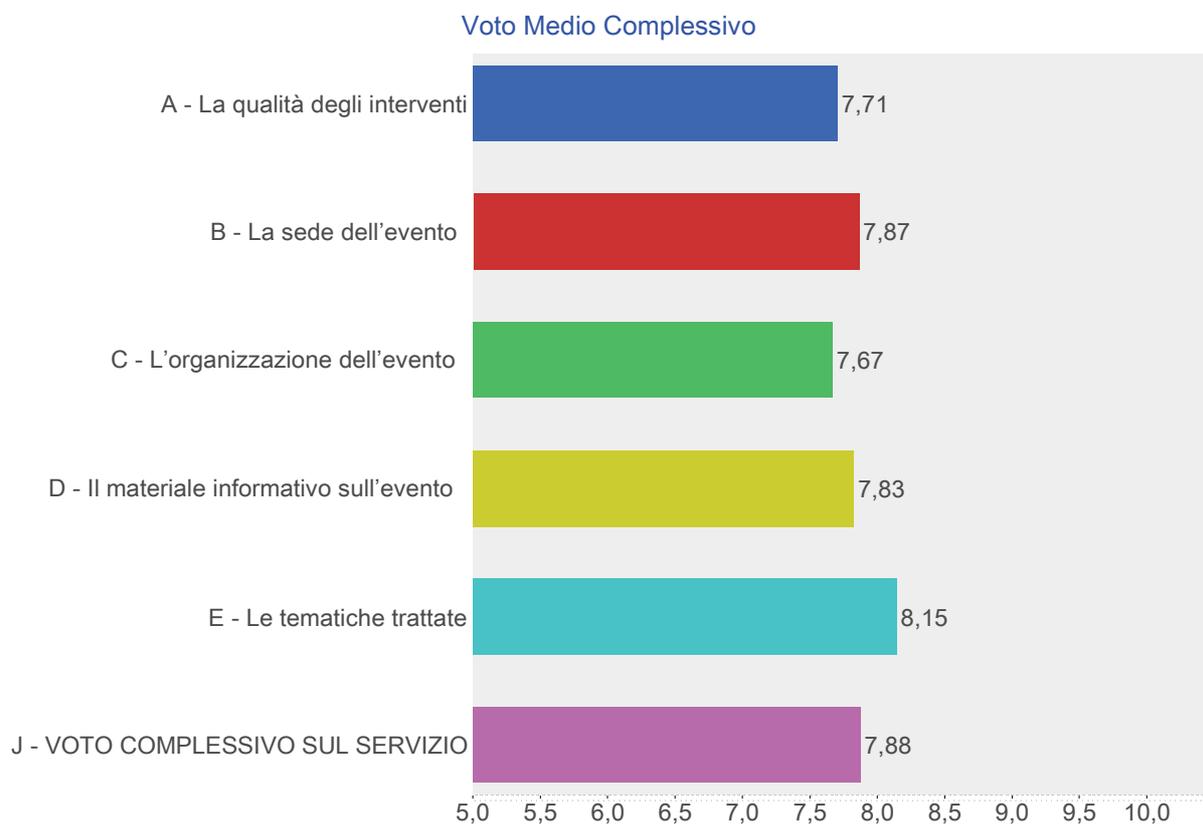
"FESTA UE"

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	■	Questionari
12 maggio 2016 - Festa UE		82

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 7,84

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,88



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,15

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - L'organizzazione dell'evento	7,67
A - La qualità degli interventi	7,71
D - Il materiale informativo sull'evento	7,83
B - La sede dell'evento	7,87
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?	7,88

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

FINIRE SITOGRAFIA

OTTIMA INIZIATIVA PROPORRE CON MAGGIORE FREQUENZA PER DARE LA POSSIBILITA' DI PARTECIPARE A PIU' CLASSI

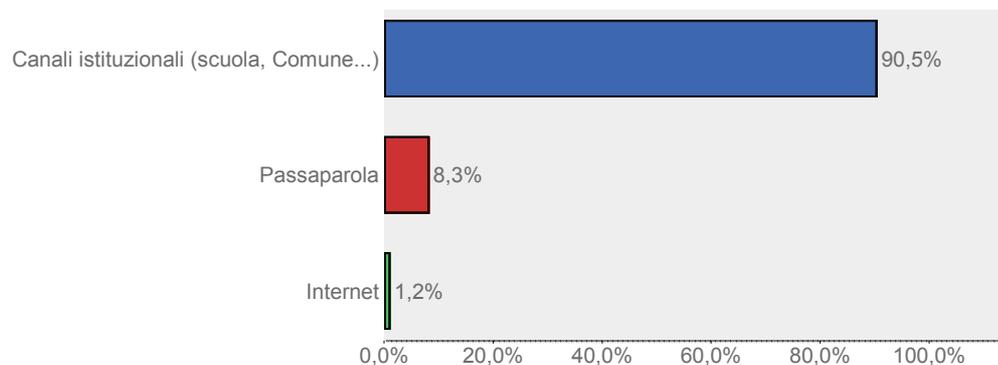
SAREBBE PIACEVOLE UNA MAGGIORE DIVULGAZIONE DELL'EVENTO E DELLE ATTIVITA' PROPOSTE

L'EVENTO NON HA BISOGNO DI SUGGERIMENTI. ORGANIZZAZIONE PERFETTA, INTERVENTI PURE. COMPLIMENTI

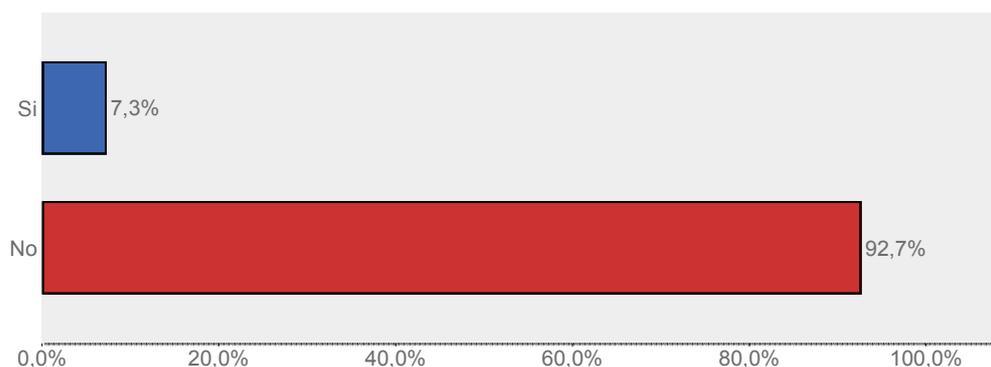
ALTRE INFORMAZIONI

12 maggio 2016 - Festa UE

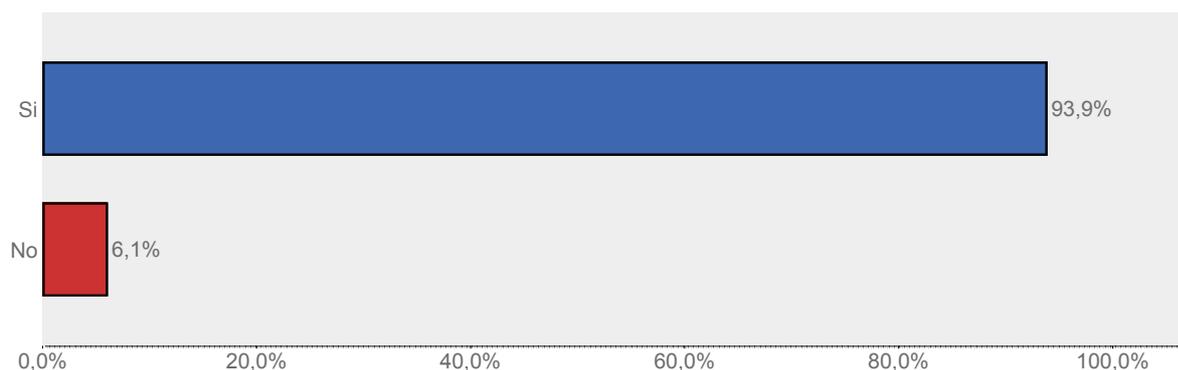
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



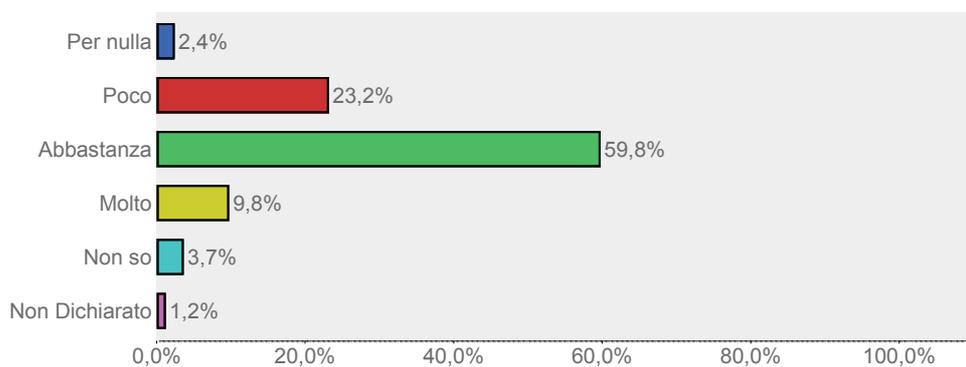
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



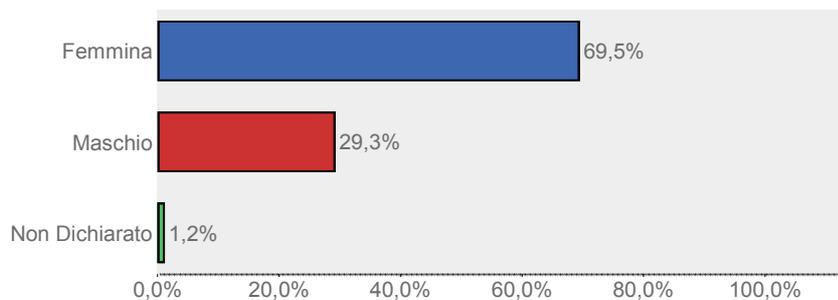
O - Quanto si considera cittadino europeo?



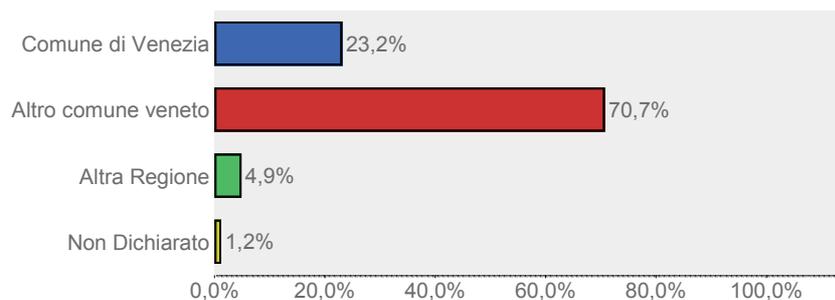
PROFILO UTENTE

12 maggio 2016 - Festa UE

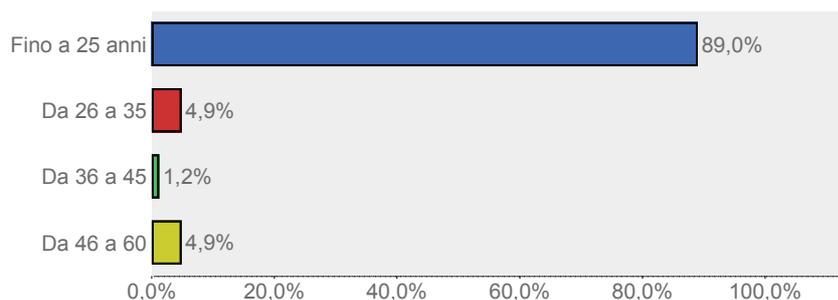
Sesso



Residenza



Età



Professione

