

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione sviluppo organizzativo e strumentale*

*Servizio Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2016**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

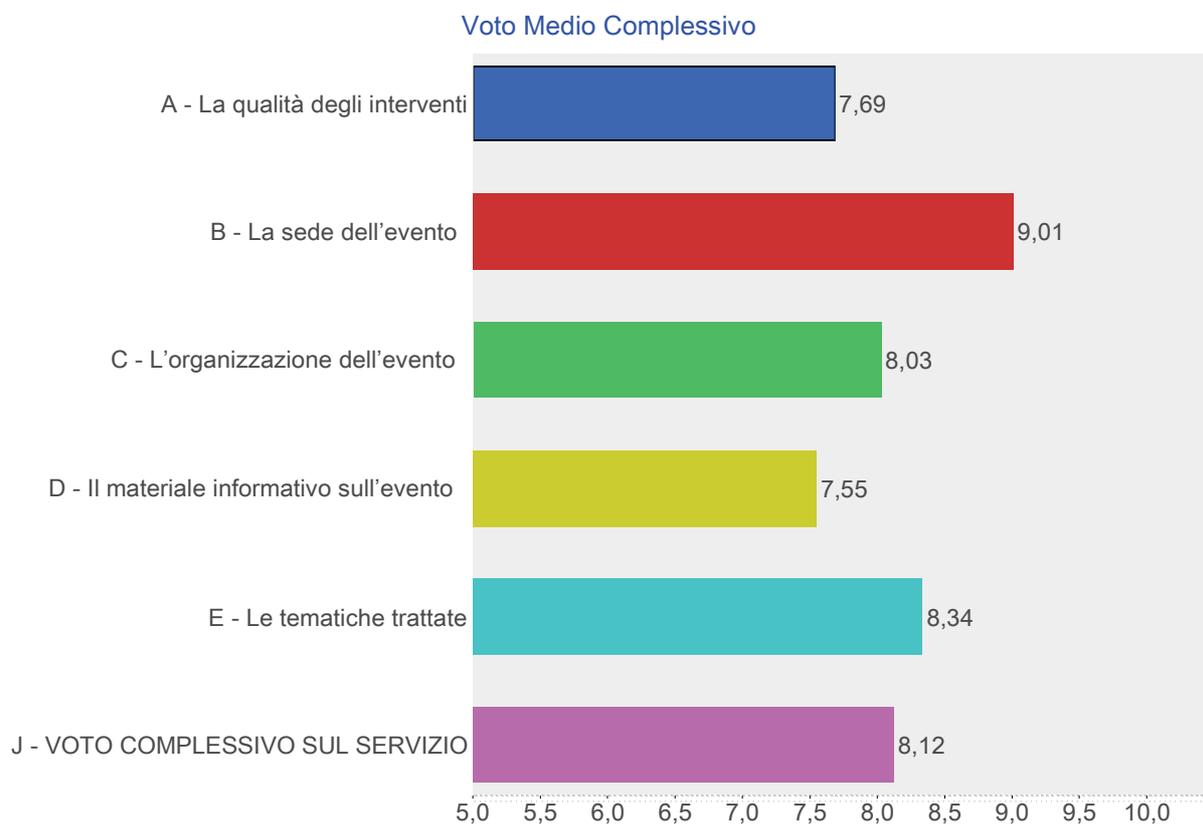
**26 SETTEMBRE 2016  
TEATRO GOLDONI**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	■	Questionari
26 Settembre 2016 - Teatro Goldoni		99

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,12

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,12



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	9,01
E - Le tematiche trattate	8,34
C - L'organizzazione dell'evento	8,03

Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	7,55
A - La qualità degli interventi	7,69

Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )

Domanda
---------

## ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

PIU' PUBBLICITA'

MINORE SPAZIO ALLA CONSEGNA PREMI MAGGIOR BUFFET

PREMIAZIONE DELLE SCUOLE ALLA FINE

ABBASSARE ARIA CONDIZIONATA

L'EVENTO HA SUSCITATO INTERESSE ANCHE SE SUGGERISCO UNA PIU' BREVE DURATA.

TRATTARE LE TEMATICHE DELLE LINGUE COINVOLGENDO ANCHE IL PUBBLICO

PIU' BREVE

RENDERE I SOTTOTITOLI PIU' LEGGIBILI

SI POTREBBE MIGLIORARE LA PARTECIPAZIONE

E' TUTTO MOLTO BELLO. LE TEMATICHE SONO MOLTO INTERESSANTI

NON SERVONO MIGLIORAMENTI

FARE LABORATORI LINGUISTICI INTERATTIVI INVECE DELLO SPETTACOLO

MOLTO INTERESSANTE

TROPPO TEMPO DEDICATO ALLE PREMIAZIONI. ATTENZIONE ALL'ARIA CONDIZIONATA!

PIU' PUBBLICITA' SULL'EVENTO. MIGLIORARE GESTIONE DELLO SCHERMO/FONOALE, AVERE UNA PRESENTAZIONE POWER POINT UNICA

TEMATICHE PIU' INTERESSANTI PER STUDENTI GIOVANI

PIU' VOLANTINAGGIO. PIU' CARTELLONI PUBBLICITARI. PIU' PUBBLICITA' VIA MAIL

OTTIMA LOCATION, EVENTO BEN PREPARATO

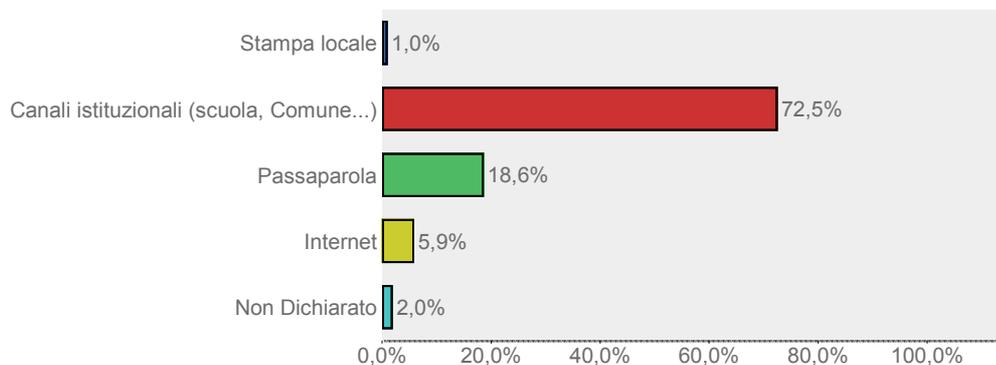
MAGGIORE PUBBLICITA'

LASCIARE UN PICCOLO SPAZIO AI RAGAZZI PER UNA BREVISSIMA RAPPRESENTAZIONE DEL LAVORO SVOLTO, NON SOLO AI VINCITORI, MA SOPRATTUTTO A CHI NON VINCE.

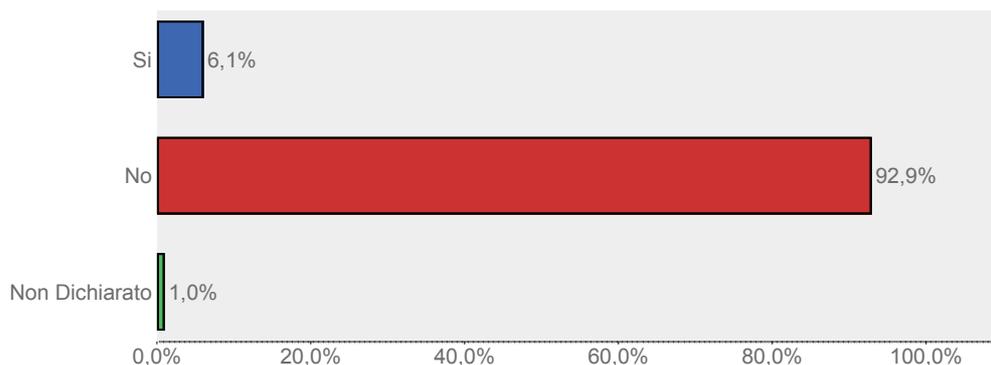
## ALTRE INFORMAZIONI

26 Settembre 2016 - Teatro Goldoni

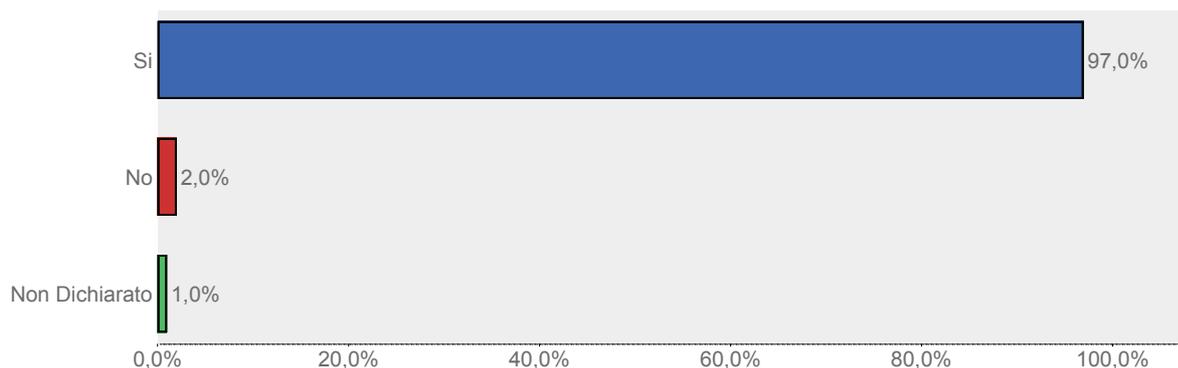
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



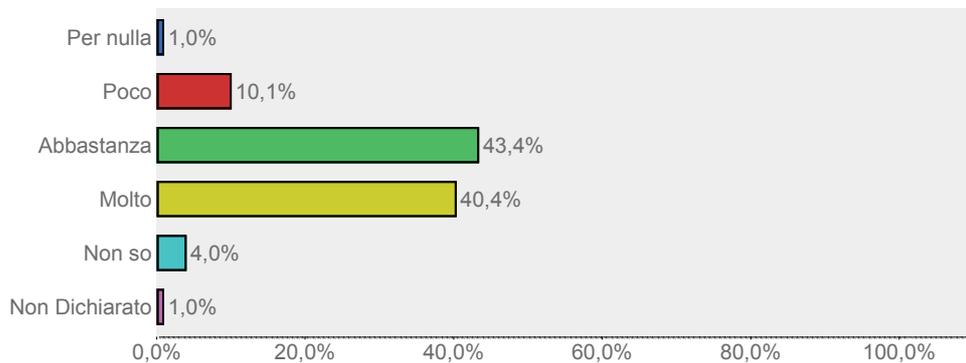
### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



### N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



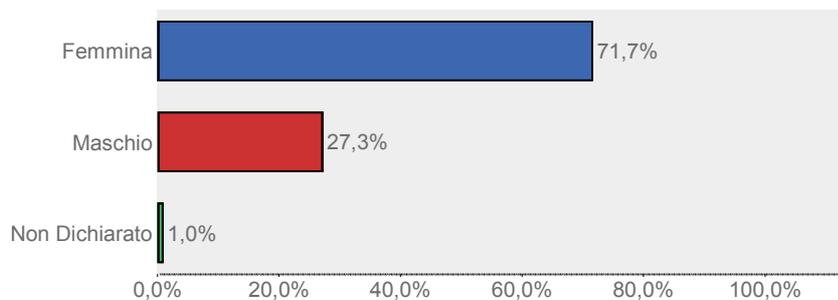
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



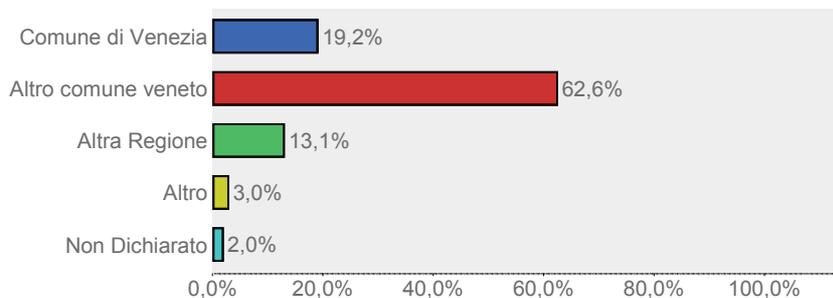
## PROFILO UTENTE

26 Settembre 2016 - Teatro Goldoni

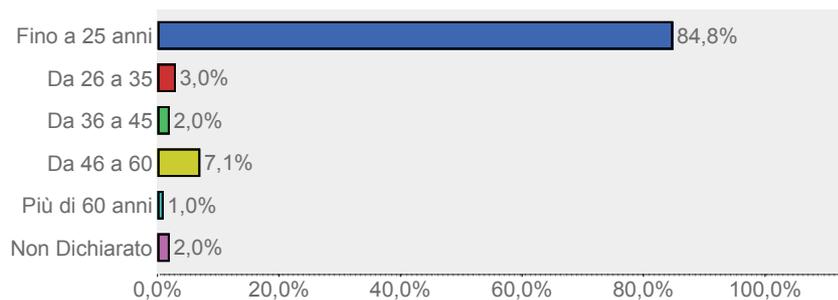
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

