

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione sviluppo organizzativo e strumentale

Servizio Qualità



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2016

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

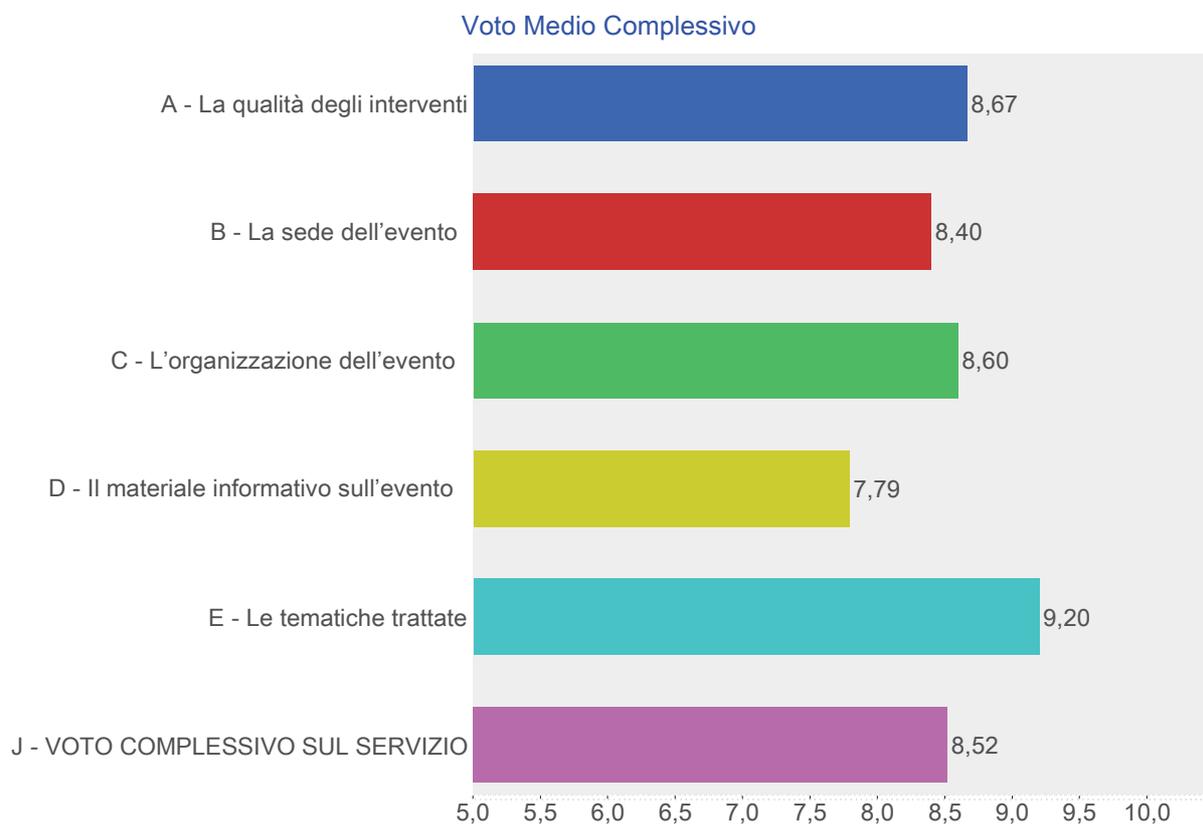
**21 SETTEMBRE 2016
"VOCI DAL MEDITERRANEO"**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	■	Questionari
21 settembre 2016 - Voci dal Mediterraneo		26

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,54

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,52



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	9,20
A - La qualità degli interventi	8,67
C - L'organizzazione dell'evento	8,60
B - La sede dell'evento	8,40

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	7,79

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

MAGGIOR PUBBLICITA'

MICROFONO

INCONTRO POCO DINAMICO. HO ASSISTITO A INCONTRI PIU' VIVACI

PROIETTARE TESTI IN ITALIANO

SI SENTIVA POCO LA VOCE DEI RELATORI

MAGGIORE VISIBILITA' DEGLI EVENTI PUBBLICIZZANDOLI AD ESEMPIO SUI GRUPPI CA' FOSCARI SU FACEBOOK

DARE PIU' SPAZIO AGLI STUDENTI COINVOLTI NELL'INCONTRO

MAGGIORE COINVOLGIMENTO DEGLI STUDENTI PARTE DELL'INCONTRO

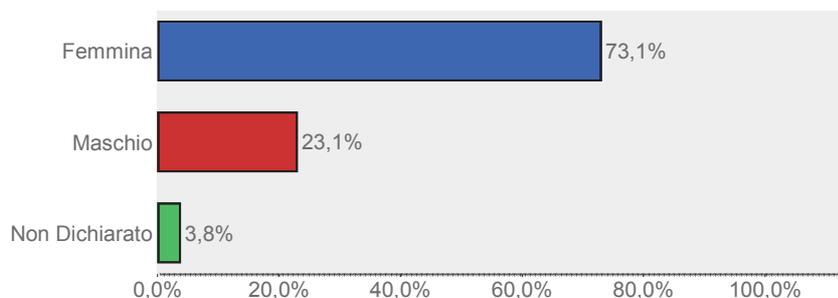
LE STUDENTESSE POTEVANO AVERE UN RUOLO PIU' ATTIVO, AD ES. CON CONSIDERAZIONI PERSONALI

I RELATORI DEVONO USARE UN MICROFONO

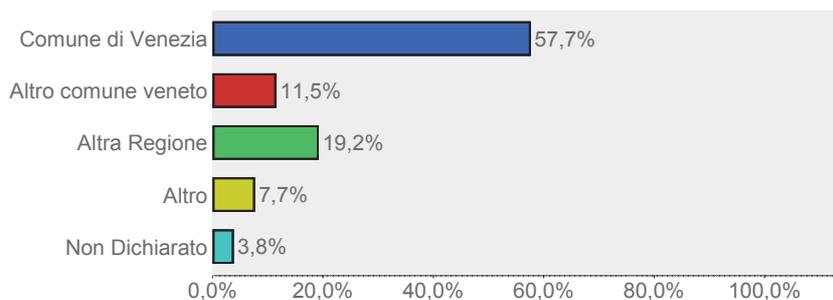
PROFILO UTENTE

21 settembre 2016 - Voci dal Mediterraneo

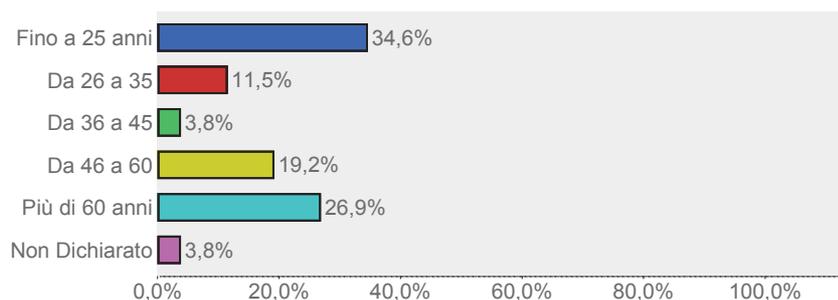
Sesso



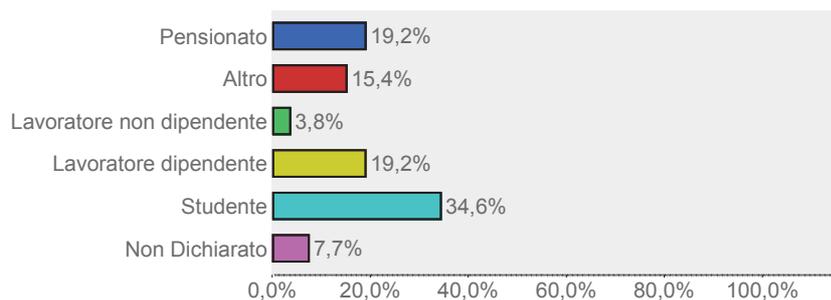
Residenza



Età



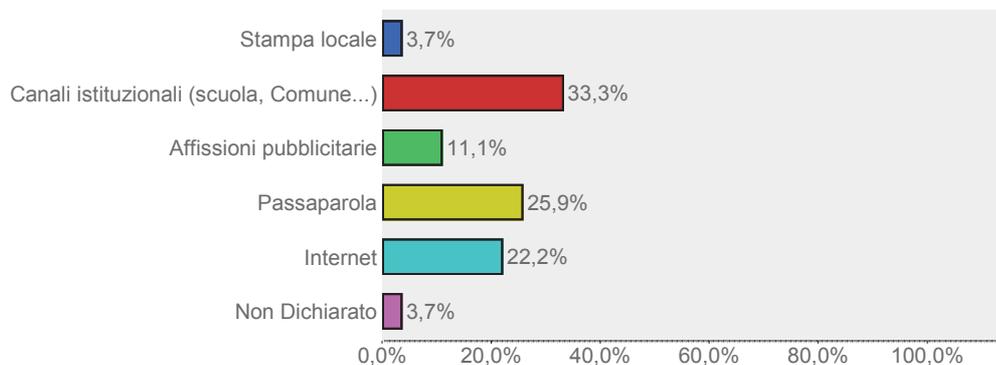
Professione



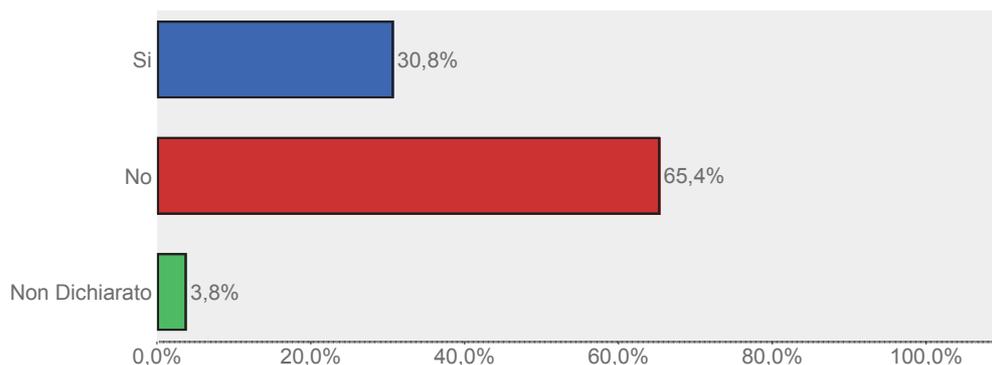
ALTRE INFORMAZIONI

21 settembre 2016 - Voci dal Mediterraneo

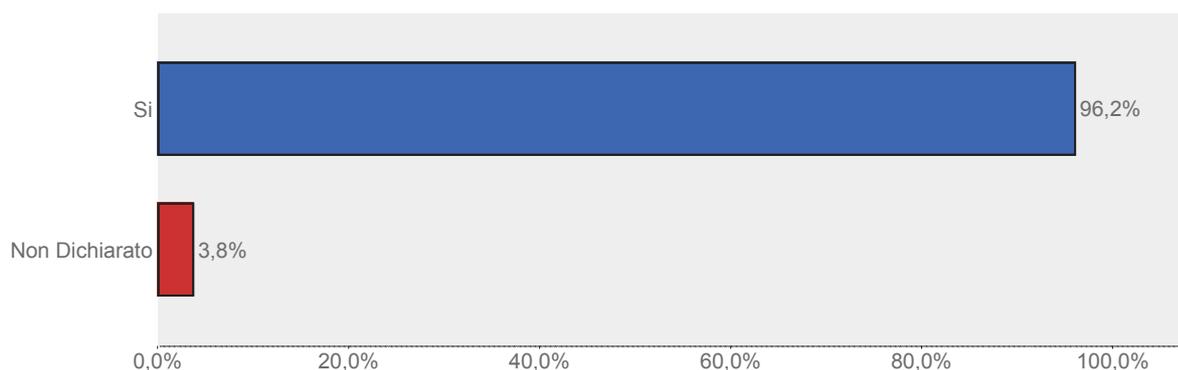
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



O - Quanto si considera cittadino europeo?

