

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione sviluppo organizzativo e strumentale*

*Servizio Qualità*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2016**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

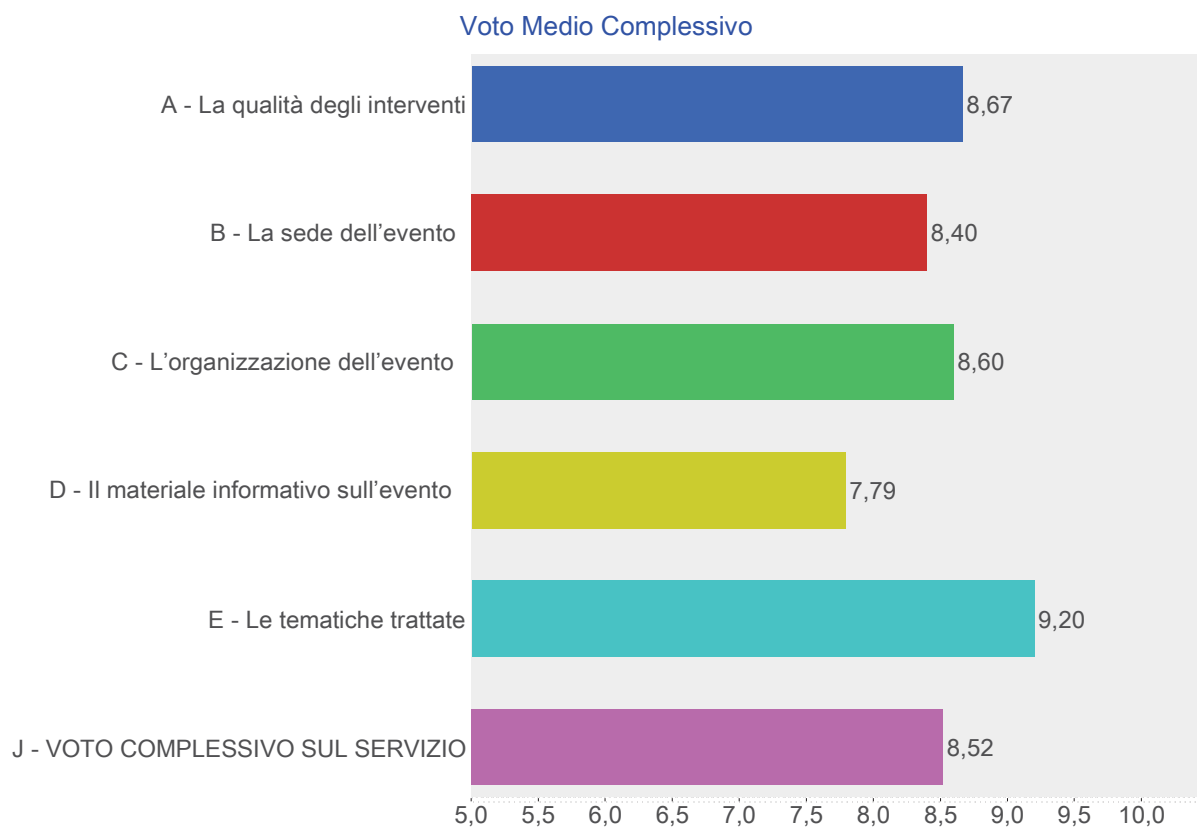
**21 SETTEMBRE 2016  
"VOCI DAL MEDITERRANEO"**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	■	Questionari
21 settembre 2016 - Voci dal Mediterraneo		26

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,54

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,52



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	9,20
A - La qualità degli interventi	8,67
C - L'organizzazione dell'evento	8,60
B - La sede dell'evento	8,40

Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	7,79

Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )

Domanda
---------

## ***ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI***

MAGGIOR PUBBLICITA'

MICROFONO

INCONTRO POCO DINAMICO. HO ASSISTITO A INCONTRI PIU' VIVACI

PROIETTARE TESTI IN ITALIANO

SI SENTIVA POCO LA VOCE DEI RELATORI

MAGGIORE VISIBILITA' DEGLI EVENTI PUBBLICIZZANDOLI AD ESEMPIO SUI GRUPPI CA' FOSCARI SU FACEBOOK

DARE PIU' SPAZIO AGLI STUDENTI COINVOLTI NELL'INCONTRO

MAGGIORE COINVOLGIMENTO DEGLI STUDENTI PARTE DELL'INCONTRO

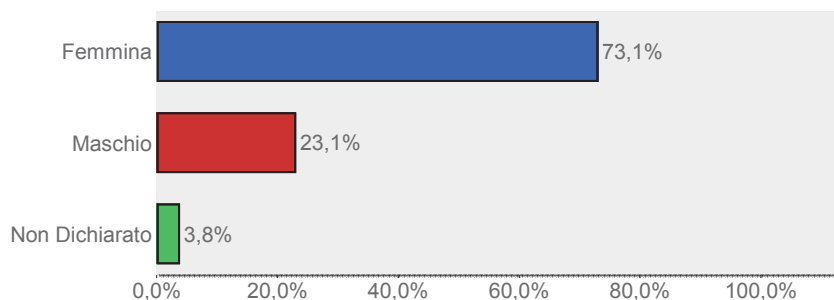
LE STUDENTESSE POTEVANO AVERE UN RUOLO PIU' ATTIVO, AD ES. CON CONSIDERAZIONI PERSONALI

I RELATORI DEVONO USARE UN MICROFONO

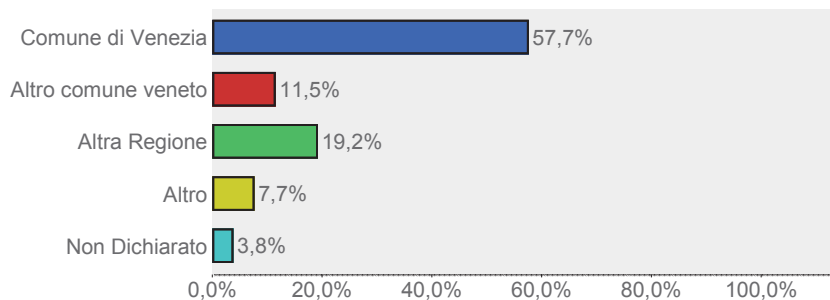
## PROFILO UTENTE

21 settembre 2016 - Voci dal Mediterraneo

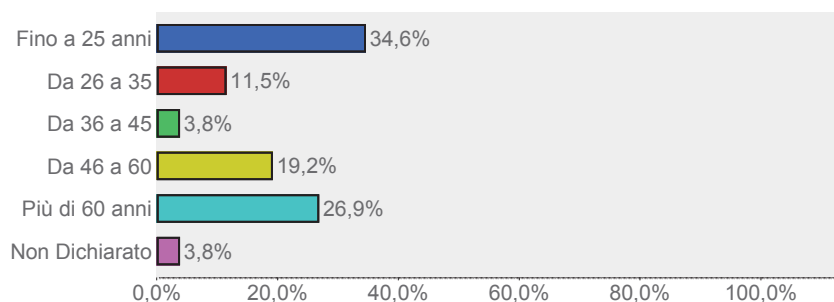
### Sesso



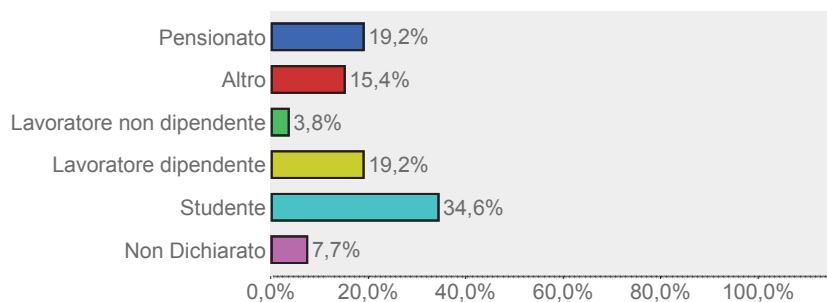
### Residenza



### Età



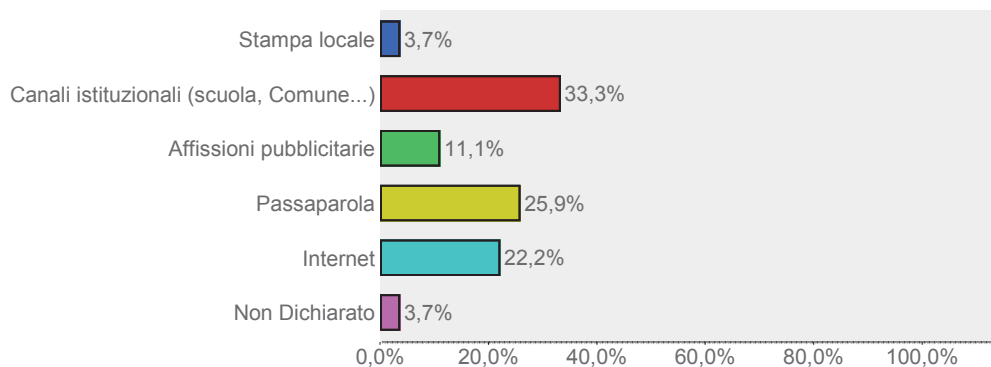
### Professione



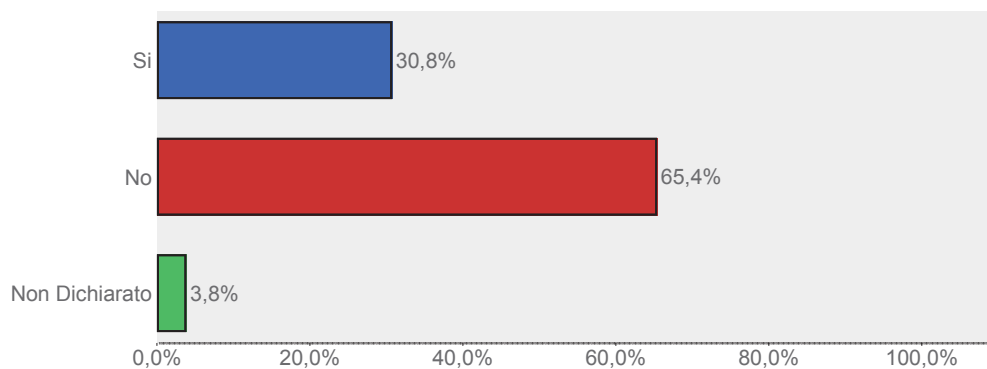
## ALTRE INFORMAZIONI

21 settembre 2016 - Voci dal Mediterraneo

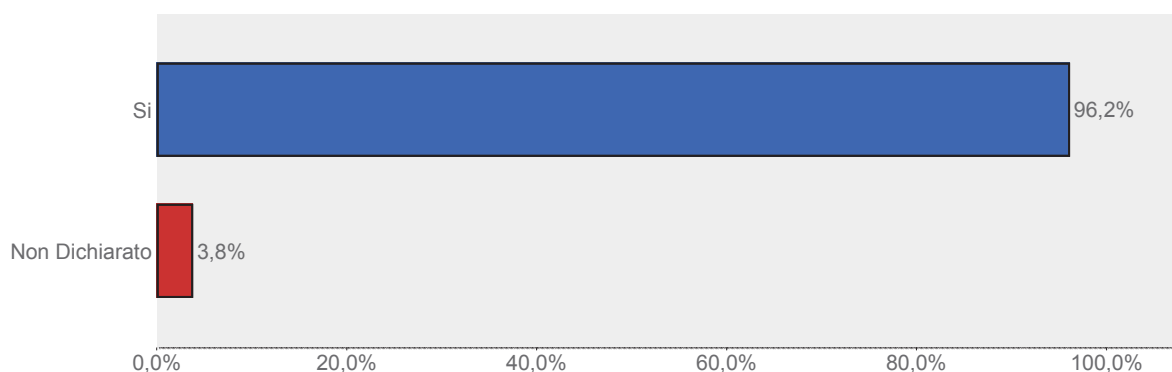
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



### N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



### O - Quanto si considera cittadino europeo?

