

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione sviluppo organizzativo e strumentale

Servizio Qualità



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2016

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

12 OTTOBRE 2016

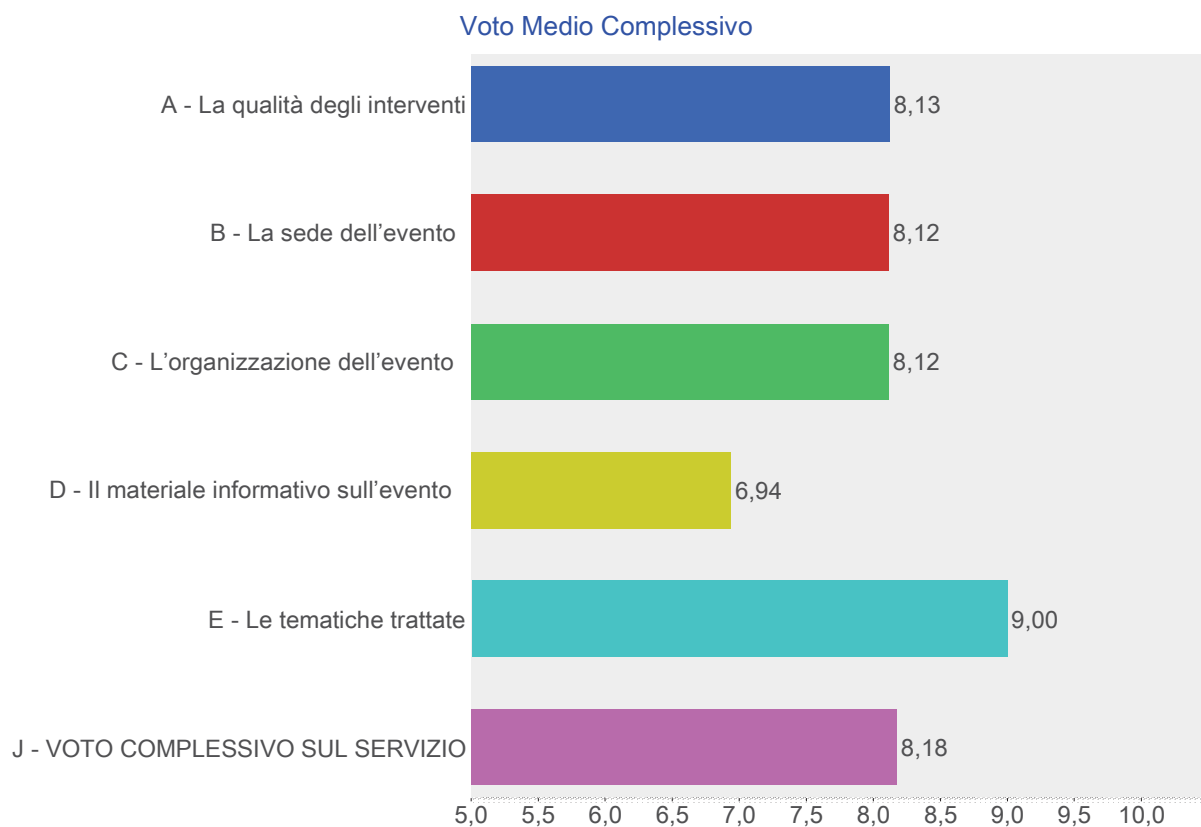
VEZ

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

| | | |
|-----------------------|---|-------------|
| Convegno | ■ | Questionari |
| 12 ottobre 2016 - Vez | | 17 |

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,06

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,18



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

| Domanda | Voto |
|----------------------------------|------|
| E - Le tematiche trattate | 9,00 |
| A - La qualità degli interventi | 8,13 |
| B - La sede dell'evento | 8,12 |
| C - L'organizzazione dell'evento | 8,12 |

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

| Domanda |
|---------|
|---------|

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

| Domanda | Voto |
|--|------|
| D - Il materiale informativo sull'evento | 6,94 |

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

PIU' DINAMISMO FRA I RELATORI

AUMENTARE I CONTENUTI INFORMATIVI E GLI ARTICOLI RIDUCENDO IL DIBATTITO E GLI INTERVENTI

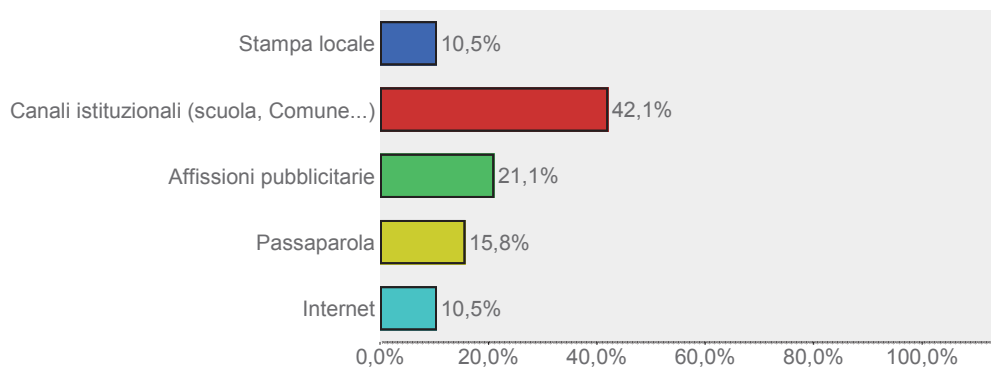
FORSE DATO IL PUBBLICO PRESENTE IL LUNGO DIBATTITO FINALE SI SAREBBE POTUTO CONDENSARE O, SE INCORAGGIATO, SOSTENERE CON ALTRI CONTENUTI

BENE L'ALTERNARSI DI VOCI E LA COMPETENZA DEI GIOVANI RELATORI. DA CONTINUARE CON QUESTO STILE DI INCONTRI

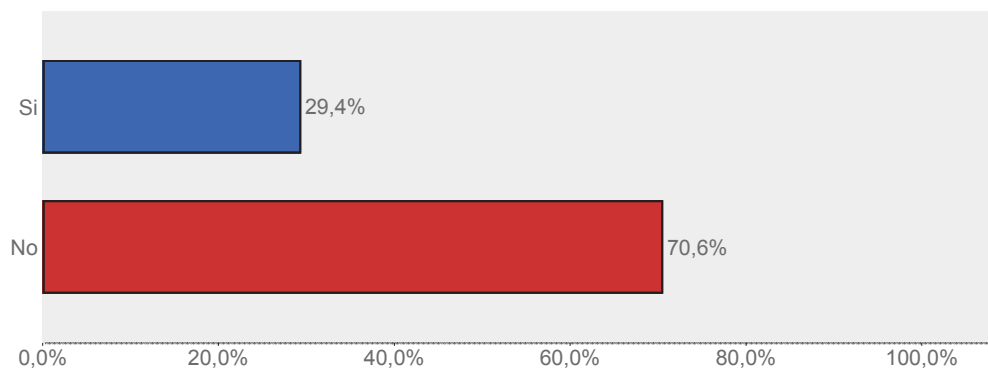
ALTRE INFORMAZIONI

12 ottobre 2016 - Vez

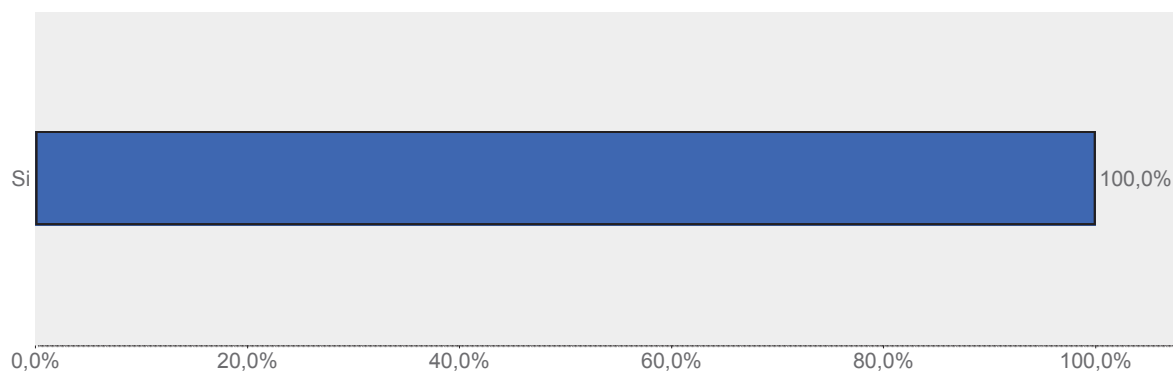
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



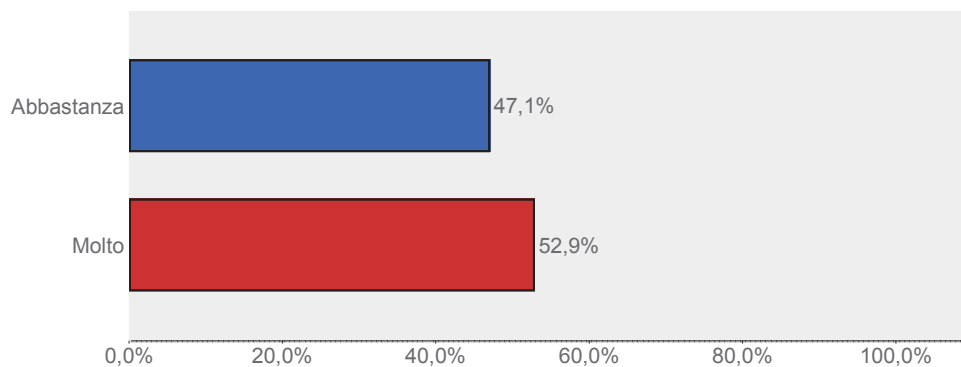
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



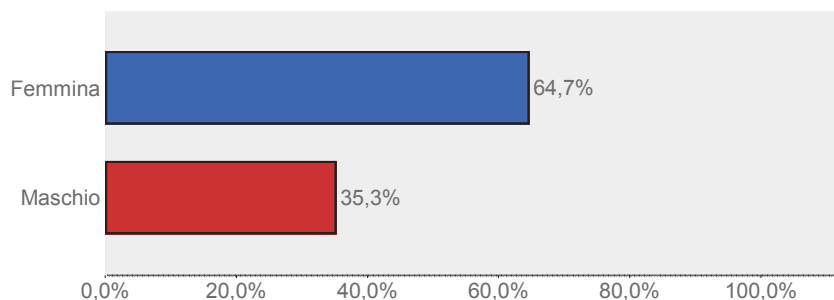
O - Quanto si considera cittadino europeo?



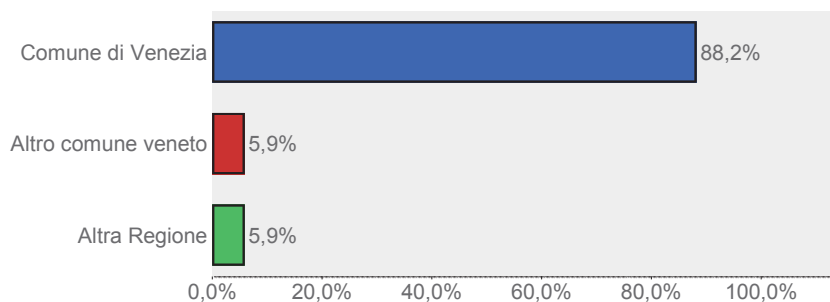
PROFILO UTENTE

12 ottobre 2016 - Vez

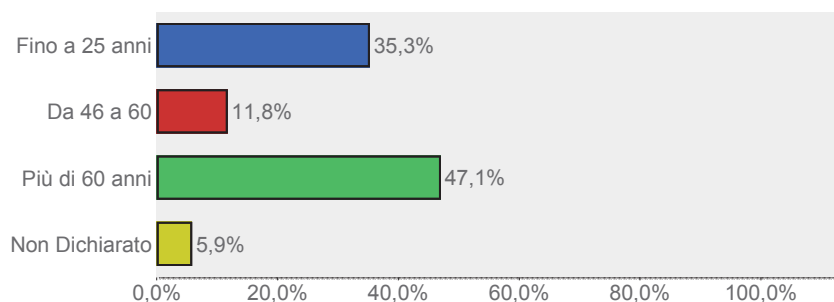
Sesso



Residenza



Età



Professione

