

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione sviluppo organizzativo e strumentale*

*Servizio Qualità*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2016**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

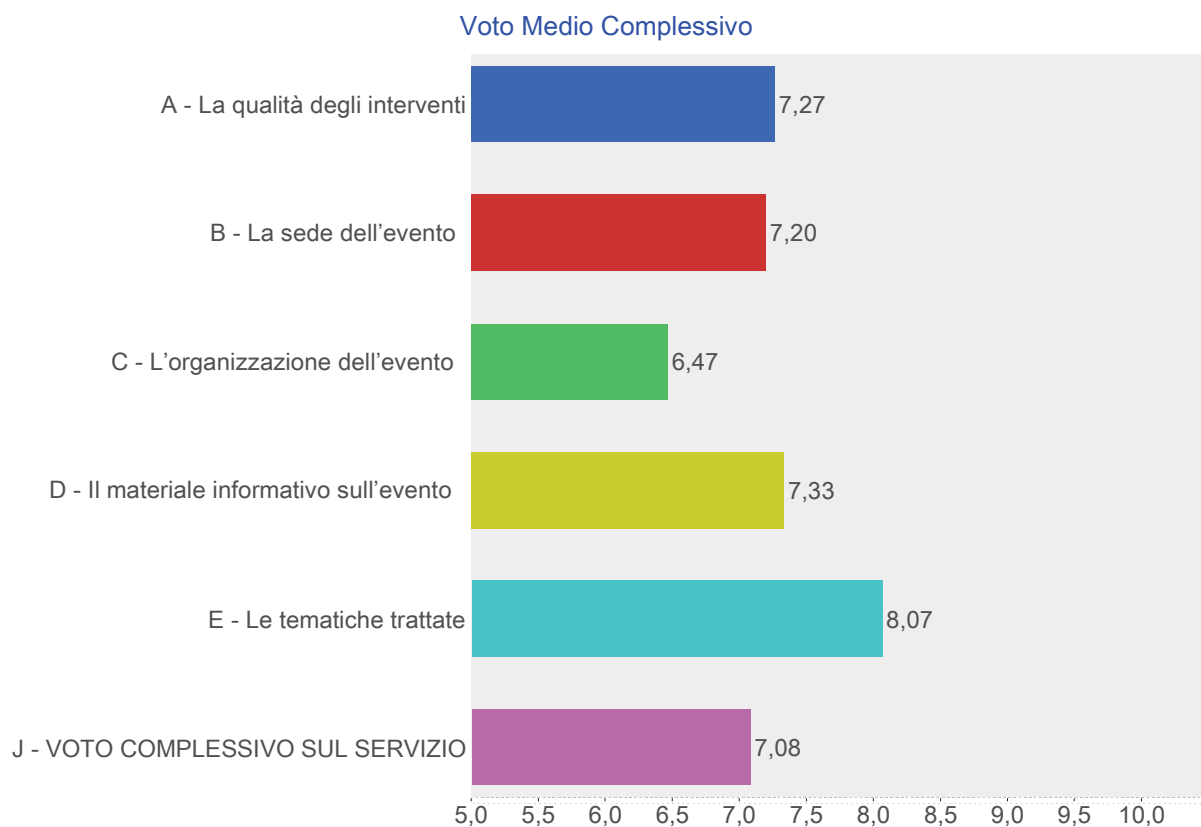
**8 NOVEMBRE 2016  
TRAINING DAY ERASMUS**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	■	Questionari
8 novembre 2016 - Training Day Erasmus		15

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 7,27

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,08



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,07

Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )

Domanda	Voto
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?	7,08
B - La sede dell'evento	7,20
A - La qualità degli interventi	7,27
D - Il materiale informativo sull'evento	7,33

Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )

Domanda	Voto
C - L'organizzazione dell'evento	6,47

## **ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI**

L'ESPOSIZIONE ERA LENTA, NON IMMEDIATA, LE SLIDES AVEVANO TROPPI DATI PER ESSERE RICORDATE O LETTE.

UN MICROFONO PER IL PUBBLICO E LUCI ACCESE ALLE SPALLE DEI PARTECIPANTI

SEGNALARE IN MODO CHIARO E OPPORTUNO DOVE SI TIENE L'EVENTO SIA IN LOCO SIA VIA MAIL DATO CHE VIA MAIL C'ERA SCRITTO SOLO UN FORVIANTE N° CIVICO 12 !!!!

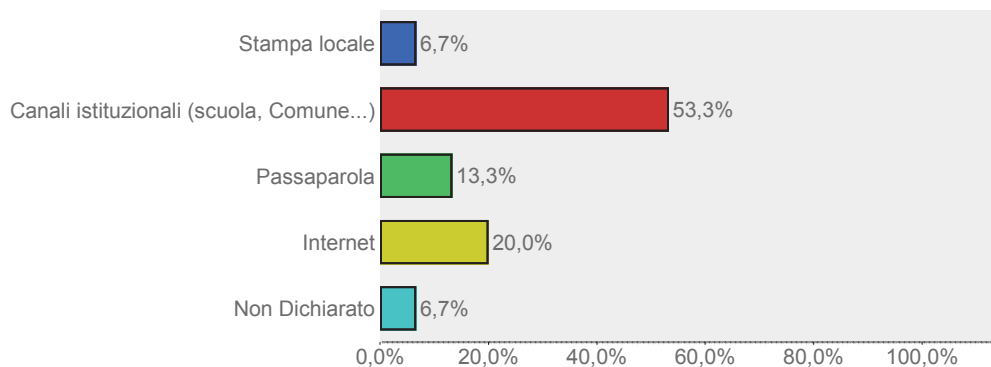
INDICARE L'UBICAZIONE DELL'EVENTO: HO PERSO 30 MINUTI PER TROVARE L'AULA MAGNA DEL LIBRA ALL'INTERNO DEL PARCO VEGA CHE E' IMMENSO!

LA DURATA DELLA CONFERENZA NON POTEVA COINCIDERE CON GLI ALTRI EVENTI CORRELAZIONATI ALL'EVENTO "FUORI DI BANCO"

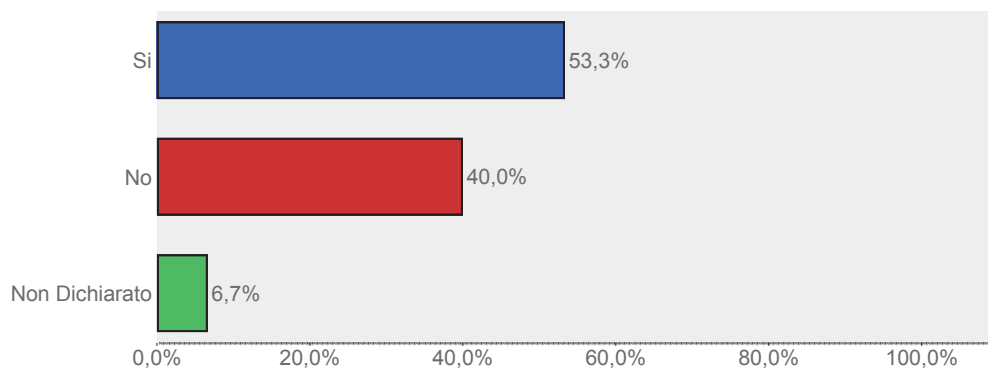
## ALTRE INFORMAZIONI

8 novembre 2016 - Training Day Erasmus

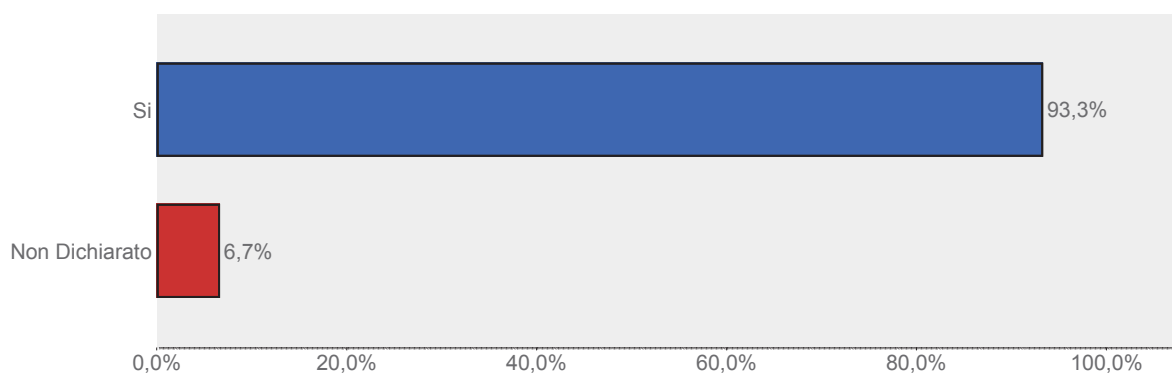
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



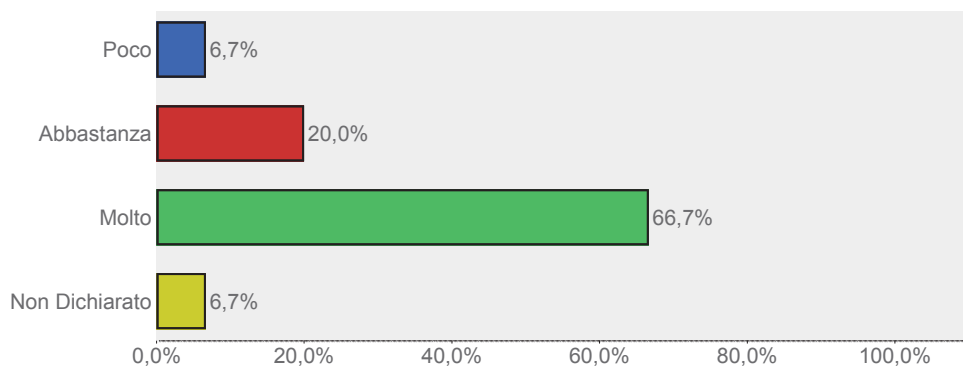
### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



### N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



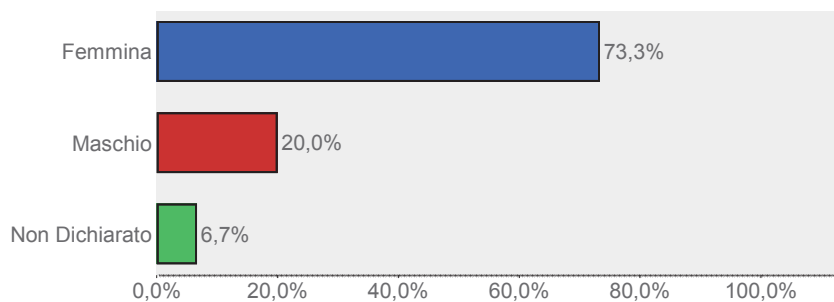
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



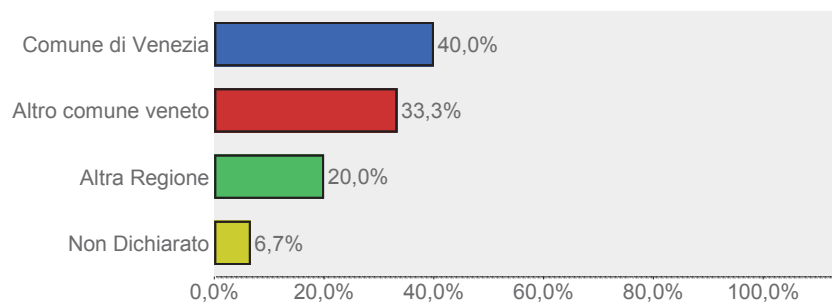
## PROFILO UTENTE

8 novembre 2016 - Training Day Erasmus

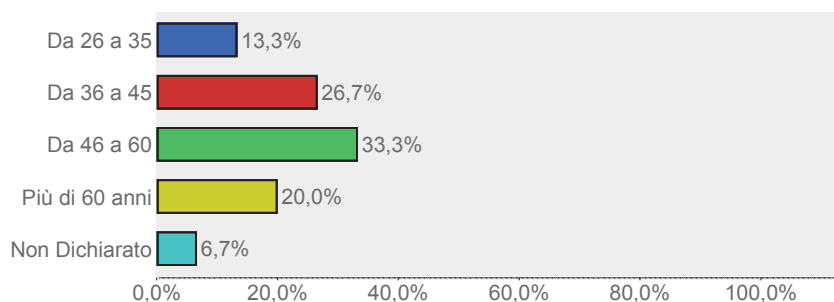
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

