

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale

Anno 2023

Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

Monitoraggio tempi procedurali

Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale 353_PP	1	30 giorni	13	0
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	1	30 gg.	8
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Settore Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Interni				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Affari Giuridici				
356_PP	Aspettativa per mandato amministrativo	-	60 gg.	-
357_PP	Riconoscimento indennità di maternità personale a tempo determinato	1	90 gg.	9 gg.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	-	30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	-	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	-	30 gg.	
Servizio Programmazione, Selezione e Acquisizione del Personale				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Ufficio concorsi*				
358_PP	Concorsi pubblici	1	180	105
Ufficio mobilità **				
	Mobilità in entrata 01MOB/2023		180	in corso di svolgimento
	Mobilità in entrata 02MOB/2023		180	in corso di svolgimento
	Mobilità in entrata 03MOB/2023		180	in corso di svolgimento
	Mobilità in entrata 04MOB/2023		180	in corso di svolgimento
358_PP	Mobilità in entrata	5	180	130
Servizio Civile				
360_PP	Selezione dei Volontari di Servizio Civile Nazionale	Trattasi di un unico procedimento nell'anno solare	Il termine di conclusione del procedimento viene fissato dal Bando di selezione indetto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale - avvio 15/12/2022 scadenza 20/02/2023	Il procedimento è stato avviato il 15/12/2022, e si è concluso il 08/05/2023, con l'invio delle graduatorie alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg.	18

776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

* per le procedure concorsuali i 180 gg vengono calcolati dalla prima prova scritta fino all'approvazione della graduatoria finale

** in analogia alle procedure concorsuali nelle procedure di mobilità i 180 gg vengono calcolati dalla data dell'avviso di mobilità o interpello (in caso di interscambio) o convocazione e fino all'approvazione degli atti

Settore Risorse Umane, Affari Economici e Previdenziali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Gestione Previdenza Obbligatoria e Complementare				
311_PP	IPS FUORI RUOLO	1	90	33
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Bilancio del Personale e Gestione Stipendi				
313_PP	INFORTUNI INAIL	56	48 ORE	24 ORE
312_PP	PAGAMENTO CREDITI DIPENDENTI DECEDUTI	1	30 GIORNI	11,00
370_PP	DENUNCIA MALATTIA PROFESSIONALE INAIL	2	5 GIORNI	5,00
309_PP	CONCESSIONE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	0	30 GIORNI	0,00
314_PP	TRATTENUTE PRESTITI SOCIETA' FINANZIARIE PRIVATE	10	90 GIORNI	12,80
310_PP	RILASCIO CERTIFICAZIONI DI LEGGE	10	30 GIORNI	3,60
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	
Settore Servizi Educativi				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Servizi Educativi Terraferma e Servizi Educativi Venezia CSI				
322_PP	Procedimento finalizzato all'erogazione del contributo regionale \Buono-libri e Contenuti didattici alternativi\	Bando non attivo	Termini stabiliti dal Bando Regionale. 180 gg variabile a seconda dei termini stabiliti dal bando regionale; di prassi circa 180 gg dalla data di inizio del bando	
326_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido e di spazio cuccioli	758 tot domande 547 per Terraferma 211 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 15 maggio delle graduatorie uniche Lattanti/Divezzi e delle liste prima graduatoria. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento per gli asili nido comunali)	Pubblicazione graduatorie e liste (Graduatorie e liste Divezzi P.G. n. 227611 del 10/05/2023; Graduatorie e Liste lattanti P.G. 227583 del 10/05/2023)
327_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di scuola dell'infanzia	456 tot domande 244 per Terraferma 212 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 31 marzo delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento scuole infanzia comunali)	Pubblicazione graduatoria unica e liste P.G. 156027 del 30/03/2023

325_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio estivo di asilo nido e di spazio cuccioli	618 tot domande 434 per Terraferma 184 Per Venezia CSI	30 gg. generalmente decorrenti dalla data di scadenza del bando di presentazione delle domande per il servizio estivo (bando centri estivi luglio 2023 20/03/2023)	Publicazione liste degli ammessi in data 19/04/2023 con i seguenti PG Terraferma: 192727-192573-192656-192876-192988-193053-193121-193153-193217-201582 Ripubblicazione Lista Trilli a seguito Rettifica PG 201582 del 26/04/2023; Publicazione liste degli ammessi in data 19/04/2023 con i seguenti PG Venezia CSI: 193131-192956-192909-193033-193107-193165
333_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido/ spazio cuccioli/scuola dell'infanzia a seguito trasferimento da asilo nido/spazio cuccioli/scuola dell'infanzia per minori gia' frequentanti	1 nidi Venezia Csi; 4 scuole infanzia Venezia Csi; 1 scuole inf. Terraferma; 7 nidi Terraferma;	30 giorni Decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	11 gg nidi Venezia csi 16 Gg scuola infanzia Venezia csi 0 gg scuola infanzia Terraferma; 1 gg. Nidi Terraferma;
323_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione totale /parziale dal pagamento del servizio di ristorazione scolastica	284 domande tot 32 per Venezia CSI 252 Per Terraferma	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente. Per ottenere l'esenzione per tutto l'anno la richiesta deve pervenire entro il 30 settembre	Venezia CSI 4 gg. Terraferma 8 gg.
324_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione dal pagamento del servizio di trasporto scolastico	26 domande tot 1 per Venezia CSI 25 per Terraferma	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza di presentazione della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente. Per ottenere l'esenzione per tutto l'anno la richiesta deve pervenire entro il 30 settembre	Venezia CSI 4 gg. Terraferma 7 gg.
Servizio Contratto Ames e Trasporti Scolastici				
332_PP	Predisposizione di servizi di trasporto collettivo a favore degli utenti delle scuole dell'infanzia, delle scuole primarie e delle scuole secondarie di primo grado, oltre a servizi di trasporto personalizzato riservato alle alunne e agli alunni diversamente abili	687	30 gg.	26
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Settore Formazione e Riqualificazione del Personale, Servizi Ausiliari Educativi e Scolastici				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Sportello per le Scuole				
343_PP	Assegnazione contributi economici alle scuole dell'infanzia paritarie private	32	30 gg	
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale

Anno 2023 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno
Monitoraggio tempi procedurali

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare				
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	30 gg.	0 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio Affari Generali				
149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale	7	180 gg	84 gg
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio Gare e Controllo di Gestione				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	59	60 gg.	5 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	11	30 gg.	2 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	3	45 gg.	30,33 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	167	45 gg.	15,07 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	45 gg.	0 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	15 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	17	45 gg.	14 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	244	45 gg.	15 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	15 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio ACS MESTRE, FAVARO e CARPENEDO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	47	45 gg.	14 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	540	45 gg.	25 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Infanzia e Adolescenza				
154_PP	Affidamento familiare di minori	30	60 gg.	45 gg.
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	24	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	12	45 gg.	40 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	10	30 gg.	15 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	49	60 gg.	10 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio Anziani				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	129	120 gg.	55 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	113	30 gg.	7 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	42	31 gg.	7 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	22	30 gg.	21 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	170	60 gg.	17 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	30	30 gg.	7 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
(*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).				
Servizio Disabili				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	8	30 gg.	20,7 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	17	90 gg.	31,3 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	198	30 gg.	9,9 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	18	30 gg.	5,4 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	2	180 gg.	16 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	21	30 gg.	16,3 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio Adulti e Famiglie				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	255	60 gg.	7 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Gestione Risorse Finanziarie				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizio Gestione Alloggi				
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	0	30 gg.	0 gg.
177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	11	30 gg.	21 gg.
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	30 gg.	0 gg.
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	60 gg.	0 gg.
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	0	50 gg.	0 gg.
188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi di legge speciale	40	90 gg.	37 gg.
192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	6	90 gg.	47 gg.

190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	1	180 gg.	78 gg.
193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	11	30 gg	13,9 gg.
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	70	30 gg.	16 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.
Servizi Controllo e Verifiche Requisiti di Accesso				
183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	9	90 gg.	20 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Servizio Bandi e Gestione Inquilinato				
170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	62	30 gg.	15 gg.
171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	52	60 gg.	10 gg.
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	2	60 gg.	6 gg.
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica	0	90 gg.	0 gg.
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	42	60 gg.	35,2 gg.
180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	13	90 gg.	60 gg.
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio	3	180 gg.	141 gg.
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	1	120 gg.	110 gg.
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	0	90 gg.	0 gg.
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	1	30 gg.	30 gg.

172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarieta' per il sostegno di inquilini in morosita' di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	19	120 gg.	41 gg.
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	235 gg.	0 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	12 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0 gg.
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0 gg.

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale

Anno 2023 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

**Monitoraggio dei tempi di tutti i procedimenti di erogazione di contributi e vantaggi economici
(delibera ANAC n.468 del 16 giugno 2021)**

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	59	60 gg.	5 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	11	30 gg.	2 gg.
Servizio ACS VENEZIA C.S., ISOLE ed ESTUARIO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	3	45 gg.	30,33 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	167	45 gg.	15,07 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	45 gg.	0 gg.
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	17	45 gg.	14 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	244	45 gg.	15 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0 gg.
Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	47	45 gg.	14 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	540	45 gg.	25 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0 gg.

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Infanzia e Adolescenza				
154_PP	Affidamento familiare di minori	30	60 gg.	45 gg.
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	24	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	12	45 gg.	40 gg.
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	49	60 gg.	10 gg.
Servizio Anziani				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	129	120 gg.	55 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	113	30 gg.	7 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	42	31 gg.	7 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	22	30 gg.	21 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	170	60 gg.	17 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	30	30 gg.	7 gg.
(*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).				
Servizio Disabili				
160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	8	30 gg.	20,7 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	17	90 gg.	31,3 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	198	30 gg.	9,9 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	18	30 gg.	5,4 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	2	180 gg.	16 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	21	30 gg.	16,3 gg.
Servizio Adulti e Famiglie				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	255	60 gg.	7 gg.
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	0	30 gg.	0
3876_PP	Assegnazione alloggi (NON E.R.P.) a social housing da bando di concorso ad evidenza pubblica	70	30 gg.	16 gg.
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	1	180 gg.	78 gg.
Servizio Bandi e Gestione Inquilinato				
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/2017 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	19	120 gg.	41 gg.