

## AREA SERVIZI AL CITTADINO E IMPRESE E QUALITÀ DELLA VITA

Direzione	Settore	Servizio	Ufficio	Ambiti di competenza	Numero di telefono	Email
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita		Coordinamento Amministrativo		Segreteria e staff di Area	0412748383	<a href="mailto:dir.cittadinoimprese@comune.venezia.it">dir.cittadinoimprese@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita		Staff Coordinamento Suap e Gestione procedure automatizzate		Informazioni tecniche relative alle pratiche ed al portale Suap <a href="http://impresainungiorno.gov.it">impresainungiorno.gov.it</a>	0412749300	<a href="mailto:suap@comune.venezia.it">suap@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 1		Segreteria e staff di Settore Distretti del Commercio	0412747201	<a href="mailto:settore.commercio@comune.venezia.it">settore.commercio@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 2	Sportello Impresa centro storico isole e terraferma Attività ricettive	Attività ricettive alberghiere; Attività ricettive complementari; Strutture ricettive all'aperto; Agriturismo; Ittiturismo; Marina Resort; Fattorie didattiche	0412747980	<a href="mailto:ricettive.venezia@comune.venezia.it">ricettive.venezia@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 2	Sportello Impresa centro storico isole e terraferma Attività di somministrazione alimenti e bevande	Somministrazione alimenti e bevande in locali aperti al pubblico; Somministrazione alimenti e bevande in circoli privati e/o all'interno di particolari strutture/infrastrutture; Somministrazione alimenti e bevande in chioschi su aree pubbliche; Somministrazione alimenti e bevande accessoria ad altra attività;	0412747982	<a href="mailto:somministrazione.venezia@comune.venezia.it">somministrazione.venezia@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 2	Sportello Impresa centro storico isole e terraferma in materia di TULPS	Giochi leciti; Stabilimenti balneari; Locali di pubblico spettacolo; Piscine; Attività di Fochino; Agenzie d'affari; Direttori/Istruttori di tiro; Armi da punta e taglio; Attività funebri; Spettacoli viaggianti (giostre e circhi)	0412747984	<a href="mailto:tulps@comune.venezia.it">tulps@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 3	Sportello Impresa centro storico isole e terraferma Attività di commercio in area privata e artigianali	Esercizi di vicinato; Punti vendita quotidiani e periodici; Forme speciali di vendita; Autorizzazioni sanitarie tolettatura e Vendita animali da affezione; Vendita propri prodotti in area privata da parte di produttori agricoli Barbieri, acconciatori, estetisti, tatuatori e piercers; Tintolavanderie; Attività di panificazione	0412749320	<a href="mailto:areeprivate-artigianali@comune.venezia.it">areeprivate-artigianali@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 3	Sportello Impresa centro storico isole e terraferma Attività di medie e grandi strutture di vendita	Medie e Grandi strutture di vendita; Centri commerciali	0412749350	<a href="mailto:medigrandistrutture@comune.venezia.it">medigrandistrutture@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 4	Sportello Impresa centro storico e isole, terraferma Attività di commercio su aree pubbliche	Commercio in forma itinerante; Commercio ambulante in forma itinerante su area demaniale; Commercio su aree pubbliche posteggi isolati; Commercio su aree pubbliche nelle fiere; Operatore non professionale (hobbista)	0412749338	<a href="mailto:ambulant@comune.venezia.it">ambulant@comune.venezia.it</a> <a href="mailto:tesserini.hobbisti@comune.venezia.it">tesserini.hobbisti@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 5	Sportello Cinema	Rilascio titoli necessari alla effettuazione delle riprese cine-video-televisive e fotografiche	0412747928	<a href="mailto:sportello.cinema@comune.venezia.it">sportello.cinema@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 5	Sportello Impresa centro storico e isole, terraferma in materia di concessioni occupazioni suolo	Occupazione suolo pubblico per: plateatici opere del proprio ingegno pittori fotografi di piazza. Intromettitori – Battitori	0412747986	<a href="mailto:plateatici@comune.venezia.it">plateatici@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 5	Sportello Impresa centro storico isole e terraferma – Mezzi pubblicitari tende	Insegne, cartelli, vetrofanie, pubblicità su veicoli, striscioni, totem, tende	0412749340	<a href="mailto:mezzipubblicitari@comune.venezia.it">mezzipubblicitari@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 6	Sportello Impresa centro storico isole e terraferma - Parcheggi e Carburanti	Occupazione suolo con distributori di carburante e parcheggi	0412747963	<a href="mailto:trasporti.carburanti@comune.venezia.it">trasporti.carburanti@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Sportello Unico Commercio	Sportello Unico Commercio 6	Sportello Impresa centro storico isole e terraferma - Cantieri	Occupazione suolo con cantieri	041/2747963	<a href="mailto:cantieri@comune.venezia.it">cantieri@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Autorizzazioni e Servizi Ambientali	Sportello Autorizzazioni Acque Reflue		Rilascio di autorizzazioni in materia di scarichi reflui, gestione delle segnalazioni per inconvenienti derivanti da scarichi reflui	0412747970	<a href="mailto:servizio.acque@comune.venezia.it">servizio.acque@comune.venezia.it</a>

Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Autorizzazioni e Servizi Ambientali	Sportello Autorizzazioni Paesaggistiche		Gestione dei provvedimenti paesaggistici nel territorio comunale finalizzati al rilascio di: autorizzazione paesaggistica, autorizzazione paesaggistica con procedimento semplificato e accertamenti di compatibilità paesaggistica. attività di informazione all'utenza e di facilitazione della presentazione delle domande e della relativa documentazione.	0412747939 - 0412749898	<a href="mailto:autorizzazioni.paesaggistiche@comune.venezia.it">autorizzazioni.paesaggistiche@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Autorizzazioni e Servizi Ambientali	Servizio Supporto giuridico, Contratti di servizio, Rumore e Igiene	Igiene ambientale	Supporto giuridico al Settore, contratti di servizio, presenza amianto nei manufatti, inquinamento elettromagnetico, inquinamento luminoso, diffide per sovraffollamento abitazioni, ordinanze di sgombero per disagio sociale su parere sanitario, provvedimenti ordinatori in materia di igiene e sanità pubblica. Canone 206/95. Gestione depuratori comunali. Rilascio autorizzazioni attività stagionali sugli arenili del Demanio Marittimo in concessione.	0412747917 - 0412748317 - 0412748466	<a href="mailto:igiene@comune.venezia.it">igiene@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Autorizzazioni e Servizi Ambientali	Servizio Supporto giuridico, Contratti di servizio, Rumore e Igiene	Rumore	Autorizzazioni in deroga ai limiti massimi di rumorosità per attività a carattere temporaneo, esposti da inquinamento acustico, espressione pareri endoprocedimentali su progetti ad impatto acustico.	0412749730	<a href="mailto:rumore.emissioni@comune.venezia.it">rumore.emissioni@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Autorizzazioni e Servizi Ambientali	Polizia Mortuaria	Polizia Mortuaria	Rilascio delle concessioni cimiteriali e delle autorizzazioni in materia di polizia mortuaria. La gestione e controllo dei 16 cimiteri comunali.	41 274 8255 - 8176 - 8254	<a href="mailto:mortuaria.polizia@comune.venezia.it">mortuaria.polizia@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Flussi Turistici	Governance territoriale del Turismo	Osservatorio turismo e monitoraggio dei dati	Monitoraggio dati ISTAT e dati del Sistema Statistico Regionale afferenti agli arrivi e alle presenze turistiche a Venezia: reportistica e analisi. Redazione Annuario del Turismo	0412747625	<a href="mailto:osservatorio@comune.venezia.it">osservatorio@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Flussi Turistici	Turismo Sostenibile, Accoglienza e Informazione	Gestione e promozione turismo sostenibile e campagna comunicazione e marketing	Programmazione, coordinamento, valorizzazione e promozione per la sostenibilità del turismo a Venezia. Coordinamento progetti con contributi Ministeriali. Coordinamento attività OGD Venezia.	0412747534	<a href="mailto:settore.turismo@comune.venezia.it">settore.turismo@comune.venezia.it</a>
Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita	Flussi Turistici	Comunicazione Turistica	Comunicazione turistica, creazione contenuti editoriali, gestione rapporti con ENIT e stampa specializzata	Comunicazione digitale e su testate specializzate, gestione di campagne di comunicazione. Redazione e cura di contenuti per social, newsletter e per le pagine web dedicate del portale VeneziaUnica e del sito istituzionale. Progettazione e redazione di itinerari.	0412747672 0412747604	<a href="mailto:turismosostenibile@comune.venezia.it">turismosostenibile@comune.venezia.it</a>