



ITALIA

## **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:** Vita in Comunità: Laboratori per imparare da bambini e crescere da adulti

**SETTORE e Area di Intervento:**

Settore: **A – Assistenza**

Aree di intervento: **Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale - Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)**

**DURATA:** 12 MESI

**Obiettivo del progetto:**

ORGANIZZARE E REALIZZARE ATTIVITÀ CHE, NELLA QUOTIDIANITÀ DELLA COMUNITÀ, PERMETTANO AGLI OSPITI DI SPERIMENTARSI E CRESCERE NELLE RELAZIONI ALL'INTERNO DELLA COMUNITÀ, DI VIVERE LA COLLABORAZIONE, L'ASCOLTO EMPATICO, LA FIDUCIA, PER LO SVILUPPO DI RELAZIONI PRO SOCIALI. FAVORIRE L'ACQUISIZIONE DA PARTE DEI MINORI DI CONSAPEVOLEZZA RISPETTO AL VALORE DELLA PERSONA UMANA, DEI COMPORTAMENTI CORRETTI ALL'INTERNO DELLA SOCIETÀ CIVILE, DELLE FONDAMENTALI NORME DI CONVIVENZA CIVILE, LO SVILUPPO DELLA CAPACITÀ DI ESAMINARE CRITICAMENTE LA REALTÀ PER PRENDERE COSCIENZA DELLE CONDOTTE ILLEGALI E CONTRIBUIRE A COMBATTERLE E NEUTRALIZZARLE. PROMUOVERE NEGLI ADULTI ANALOGHI COMPORTAMENTI DI RESPONSABILITÀ RISPETTO A SE' E ALL'ALTRO, ATTRAVERSO UN'EDUCAZIONE VOLTA AD UNO STILE DI VITA SOSTENIBILE E LO SVILUPPO DI COMPETENZE IN UNA PROSPETTIVA DI INCLUSIONE SOCIALE

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

(SUDDIVISE PER SEDE)

**VILLA LUCIA - IPAV**

Gli operatori volontari avranno il ruolo di collaboratori dell'equipe nelle seguenti principali attività, in particolar modo di:

- supporto, affiancamento dell'equipe educativa con la partecipazione alle riunioni più importanti;
- affiancamento, co-ideazione e collaborazione in fase di ideazione e di realizzazione relativamente alle nuove attività da proporre;
- affiancamento, co-ideazione e collaborazione in fase di ideazione e di realizzazione relativamente al blog online;
- affiancamento agli operatori per le attività della comunità (anche all'esterno) che concorrono a raggiungere gli obiettivi del progetto;
- i volontari affiancheranno gli operatori nella valutazione finale dell'attività.

## VILLA ELENA E SANTA MARIA DI FATIMA - OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'

Gli operatori volontari avranno il ruolo di:

- osservatori nei diversi contesti comunitari e graduale collaborazione alla vita comunitaria
- presenza attiva all'équipe settimanale delle varie strutture
- approfondimento e studio dal punto di vista educativo e legale del contesto comunitario
- supporto alla realizzazione della promozione delle attività ludiche rivolte ai minori accolti in struttura
- Collaborazione nell'individuazione di un efficace supporto studio individuale
- collaboratori nell'ideazione e nella realizzazione delle attività
- collaborazione con le équipe nella valutazione dei benefici e criticità degli interventi attuati
- supporto nella pianificazione del feedback degli interventi ludici ed educativi effettuati
- collaborazione nella valutazione del gradimento degli interventi ludici ed educativi effettuati
- Svolgimento di attività in smart working in collaborazione con gli operatori della Comunità

## EMMAUS

Gli Operatori Volontari avranno il ruolo di attivatori e facilitatori insieme all'équipe per le attività che proporranno e si occuperanno quindi dell'organizzazione, gestione e miglioramento delle attività collegate e opereranno nel seguente modo:

- effettueranno il momento di primo contatto e conoscenza con le persone accolte in comunità;
- si rapportheranno quotidianamente con gli ospiti della comunità, inizialmente con la presenza dell'OLP e dell'operatore di turno, in un secondo momento muovendosi "da soli" ma sempre supervisionati e su indicazioni fornite dagli operatori;
- manterranno un continuo confronto con l'operatore sulle attività concordate;
- contribuiranno alla pianificazione e organizzazione dell'attività;
- registreranno l'andamento dell'attività, la partecipazione dei singoli utenti e l'andamento del gruppo;
- parteciperanno alle riunioni di equipe, quando richiesto dal Coordinatore, redigendo il verbale e in modo sempre più attivo, contribuendo con eventuali contributi legati alle attività da loro "gestite".

## **SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE**

Codice 198954 - Villa Lucia , IPAV	Viale Garibaldi 82 Mestre	<b>2</b>
Codice 173388 - Villa Elena, OSMC	Via Castellana 16/a, Mestre	<b>2</b>
Codice 173389 - Comunità Santa Maria di Fatima OSMC	Via Orlanda, 75 Mestre	<b>1</b>
Codice 173385 - COMUNITA' EMMAUS - OSMC	VIA MOLINO MARCELLO, 3 Zelarino	<b>2</b>

## **POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI**

Totale 7 posti, senza vitto e alloggio

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Per tutte le sedi:*

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza).

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora).

### **VILLA LUCIA - IPAV**

Viene richiesto di attenersi al regolamento interno, al segreto professionale come da normativa di riferimento. Si fa riferimento, inoltre, alla legge delle Privacy Decreto legislativo del 30 giugno 2003 nr. 196 in vigore dal 01/01/2004.

Disponibilità ad orario articolato in mattine e pomeriggi secondo calendario definito e nel rispetto di quanto stabilito dalle Dipartimento per il Servizio Civile Universale. Si richiede, inoltre, la disponibilità alla presenza anche in giornate festive.

### **VILLA ELENA E SANTA MARIA DI FATIMA**

Viene richiesto di attenersi al regolamento interno, al segreto professionale come da normativa di riferimento.

Disponibilità ad orario articolato in mattine e pomeriggi secondo calendario definito e nel rispetto di quanto stabilito dalle Dipartimento per il Servizio Civile Universale. Si richiede, inoltre, la disponibilità alla presenza anche in giornate festive.

Per quanto riguarda la comunità diurna si segnala che vi sono alcune chiusure obbligatorie, in particolar modo nelle settimane di Natale e Ferragosto.

### **EMMAUS**

Considerata la delicatezza dei percorsi e dell'equilibrio "personale" da mantenere in un contesto educativo-terapeutico ad alta intensità, è importante attenersi al regolamento interno della struttura e al segreto professionale.

Disponibilità ad orario articolato in mattine e pomeriggi secondo calendario definito e nel rispetto di quanto stabilito dalle Dipartimento per il Servizio Civile Universale. Si richiede, inoltre, la disponibilità alla presenza anche in giornate festive.

Dopo un primo periodo formativo di accompagnamento, si richiede al volontario la disponibilità a spostarsi in autonomia, con mezzi pubblici o della Comunità Emmaus, a seconda delle necessità: accompagnamenti di ospiti o commissioni.

**Giorni di Servizio settimanali ed orario:** 5 gg a settimana - Monte ore annuo: 1145

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Al fine di favorire la più ampia partecipazione dei giovani alle opportunità del Servizio Civile Universale, si ritiene di non inserire ulteriori requisiti di accesso al percorso di selezione.

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

### **Eventuali crediti formativi riconosciuti**

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- 3 CFU per altre attività per il corso di Laurea in Lingue e Letterature Europee e Americane.

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

- 3 CFU sovrannumerari per il corso di studi in Scienza della società e del servizio sociale
- 3 CFU sovrannumerari per il corso di studi in Lavoro, Cittadinanza Sociale, Interculturalità curriculum Servizio Sociale

### **Eventuali tirocini riconosciuti**

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- 3 CFU per l'attività di stage, tirocini, seminari per il Corso di Laurea in Lingue, Letterature e Mediazione Culturale

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il Corso di Laurea in Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il Corso di Laurea in Environmental Humanities
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Language and Management to China
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa Mediterranea
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Lingue, economie e istituzioni dell'Asia e dell'Africa mediterranea
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Interpretariato e traduzione editoriale, settoriale
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per i corsi di studio del Dipartimento Economia
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per i corsi di laurea triennale e magistrale in Filologia e Letteratura Italiana
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di Laurea Magistrale in Antropologia Culturale, Etnologia e Linguistica
- 10 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Lavoro, Cittadinanza sociale, Interculturalità curriculum Politiche del Welfare e ricerca sociale
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Filosofia
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Scienze Filosofiche
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Lettere

- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Filologia e letteratura italiana

### **Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Verrà rilasciato un **attestato specifico** in base a quanto previsto dalla Circolare del 9 dicembre 2019 recante "*Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione*"

Il Comune si avvale della collaborazione di "**ECIPA Soc. Cons. a r.l.**", ente accreditato per i servizi al lavoro come da L.R. 3 del 13.03.2009, DGR 2238/2011, ente che ha sviluppato una metodologia per il riconoscimento e validazione delle competenze a partire dal 2014 con l'utilizzo di propri protocolli e strumenti di valutazione.

Ecipa Scarl è una società di formazione professionale e servizi, accreditata per la Formazione superiore – continua e certificata UNI EN ISO 9001: 2015, destinata a:

- occupati
- disoccupati
- inoccupati

La certificazione del percorso avviene seguendo le "*Linee Guida per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e Informali*" della Regione Veneto, del 28 dicembre del 2012.

Il programma di attività per la certificazione delle competenze per gli operatori volontari inseriti nei progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia si articolerà nella ricognizione, identificazione e formalizzazione di competenze acquisite dagli stessi in contesti di apprendimento formali e non formali, rafforzando il loro livello di autoconsapevolezza delle proprie competenze per favorirne un miglioramento ed una maggiore consapevolezza.

Al fine di poter maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, in base alle caratteristiche e alla storia personale e professionale, le attività di gruppo prevedono l'utilizzo di strumenti di valutazione e auto-valutazione delle competenze, sia professionali che "trasversali", e del proprio comportamento nell'ambito del progetto di servizio civile.

Il percorso sopra esposto rafforzerà il livello di autoconsapevolezza degli Operatori Volontari delle proprie competenze, migliorando le capacità auto-valutative anche in funzione dei potenziali ambiti occupazionali futuri, verificando il livello di acquisizione finale delle competenze previste, la capacità di adattamento e/o inserimento in contesti lavorativi nuovi, la presenza di eventuali criticità (e quindi lo studio di possibili strategie) e punti di forza, raccogliendo così una valutazione complessiva coerente con il percorso intrapreso.

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

## Sedi di Realizzazione:

Via Andrea Costa 38/a Mestre	Aule Formazione, Viale San Marco 154 Mestre
Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia	Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre
Centro Civico di Via Sernaglia 43 Mestre	Sala San Leonardo - Cannaregio, 1584 (Ve)
Protezione Civile, Via Mutinelli 29, Mestre	Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, Mestre
Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia	Saltuariamente anche in altri spazi messi a disposizione dal Comune di Venezia

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per svolgere le attività del progetto si è introdotti alla conoscenza della comunità educativa, dei percorsi che portano ad esservi accolti e alla conoscenza dei Servizi del territorio, le problematiche con i minori e quelle con le tossicodipendenze.

Vengono forniti elementi sulle fasi di sviluppo, sulla funzione educativa e gli strumenti del lavoro della comunità, nonché sulla progettazione di un'attività e il lavoro in team, E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso base di informatica e il percorso di certificazione delle competenze

- Sedi di realizzazione (\*)

- Villa Elena situata in Via Castellana 16/A Mestre-Venezia.
- Santa Maria di Fatima in Via Orlanda 75 Campalto-Venezia
- Comunità Educativa con Pronta Accoglienza "Villa Lucia", IPAV, Viale Garibaldi n.82, 30174 Mestre (VE)

- Durata: **79 ore**

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

- Durata: **3 mesi** - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: **25**

Sono previste le seguenti attività:

- coaching individuale,
- incontri di analisi delle competenze apprese
- incontro con Centro per l'Impiego.
- laboratorio su analisi del mercato del lavoro, competenze richieste, mezzi di ricerca attiva del lavoro
- laboratorio su costruzione del curriculum vitae;
- laboratorio su sviluppo tecniche di comunicazione efficace e di self marketing

\*\*\*\*\*

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

**\_La cura delle persone e del territorio: promuovere un benessere inclusivo**

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

**4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti**

**10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

**Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.**