

## **F.A.Q. Presenza Amianto**

### **Come si presenta la segnalazione per presenza di amianto al Comune di Venezia?**

Tramite portale Dime, o recandosi all'ufficio Protocollo del Comune con il cartaceo o via PEC all'indirizzo [servizi.ambientali@pec.comune.venezia.it](mailto:servizi.ambientali@pec.comune.venezia.it) o per email all'indirizzo [igiene@comune.venezia.it](mailto:igiene@comune.venezia.it), allegando il modulo firmato, copia del documento di identità.

### **Come si accede al portale Dime per compilare la domanda?**

Nella pagina del [Portale DiMe](#) cercare la parola "amianto" tramite il filtro di ricerca. Si accede tramite spid o carta di identità elettronica.

### **Chi può presentare la segnalazione al Comune di Venezia?**

Chiunque.

### **Cos'è lo SPID? A chi posso richiederlo?**

Lo SPID è il sistema di autenticazione che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti con un'identità digitale unica. L'identità SPID è costituita da credenziali (nome utente e password) che vengono rilasciate all'utente e che permettono l'accesso a tutti i servizi online.

Per informazioni andare alla pagina [Come si ottiene l'identità spid](#).

Se non hai ancora SPID puoi visitare la pagina [Come attivare lo spid](#) e attivarlo facilmente da uno degli identity provider certificati.

### **Posso accedere al portale con la Carta d'Identità Elettronica?**

L'accesso prevede l'accreditamento tramite i sistemi di autenticazione, SPID, CIE e CNS.

La modalità di autenticazione con Carta di Identità Elettronica avviene tramite l'app CieID. L'App sviluppata dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato per l'accesso, mediante la Carta d'Identità Elettronica, ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni italiane (es. INPS, Agenzia delle Entrate) e ai servizi erogati dagli stati membri dell'Unione Europea. L'Applicazione è disponibile per smartphone con sistema operativo Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC.

È necessario scaricare l'App e, al primo avvio, registrare la Carta di Identità Elettronica (inserendo il PIN di otto cifre e avvicinando la Carta al dispositivo quando richiesto). Successivamente ci si potrà autenticare ai servizi (ricorda:

la prima parte del PIN viene consegnata dal Comune in occasione della richiesta di rilascio della CIE, la seconda è recapitata insieme alla Carta).

### **Non riesco ad accedere al portale DIME, cosa devo fare?**

Il link per accedere al portale DIME è il seguente [Portale DiMe](#)

Nel caso in cui non riesca ad accedere al portale per problemi di connessione, attendere qualche minuto e riprovare oppure utilizzare un altro browser e/o riaggiornare la pagina. Si consiglia di usare come browser "Google Chrome". In caso di errore contatti lo 041041 esponendo il problema.

### **Come posso verificare lo stato della mia richiesta?**

È possibile contattare il Servizio scrivendo una mail a [igiene@comune.venezia.it](mailto:igiene@comune.venezia.it) o telefonando al numero 041 2747917-8317 dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

### **Non ho ricevuto un numero di protocollo dopo l'avvio della segnalazione tramite Dime, cosa devo fare?**

È possibile contattare il Servizio scrivendo una mail a [igiene@comune.venezia.it](mailto:igiene@comune.venezia.it) o telefonando al numero 041 2747917-8317 dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

Con quale modalità riceverò conferma della presentazione della segnalazione? Riceverai una prima mail di conferma invio, e poco dopo una seconda mail con il numero di protocollo e un allegato pdf riepilogativo della segnalazione inviata.

### **Come posso verificare lo stato della pratica originata dall'esposto?**

È possibile contattare il Servizio scrivendo una mail a [igiene@comune.venezia.it](mailto:igiene@comune.venezia.it) o telefonando al numero 041 2747917-8317 dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

Vorrei parlare con un operatore (molte volte l'utente vuole parlare con un operatore perché ha la necessità immediata dell'informazione o vuole capire come formulare la domanda correttamente)

È possibile contattare il Servizio scrivendo una mail a [igiene@comune.venezia.it](mailto:igiene@comune.venezia.it) o telefonando al numero 041 2747917-8317 dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

### **Cosa devo allegare alla domanda?**

Se possibile, fotografie e documenti che identifichino esattamente il manufatto con amianto e il suo stato di conservazione.

### **Per quali casi posso presentare segnalazione per "amianto"?**

Si può segnalare la presenza di qualsiasi manufatto in materiale contenente amianto in opera, es. tettoia, camino, caminella, rivestimento ecc. (non rifiuti, cioè materiale a terra).

### **Cosa posso fare se non riesco ad aprire gli allegati che l'Ufficio mi invia mediante il portale Dime?**

Contattare l'ufficio via email all'indirizzo [igiene@comune.venezia.it](mailto:igiene@comune.venezia.it) e richiedere l'inoltro a mezzo mail indicando tutti i riferimenti della segnalazione.

### **Posso presentare più di una segnalazione?**

Si possono presentare segnalazioni distinte, per ognuna va compilato in ogni parte apposita card dime.

È essenziale fornire il proprio consenso ad ospitare i rilievi e i sopralluoghi da parte dei tecnici incaricati delle verifiche?

Sì, condizione necessaria affinché la segnalazione venga presa in carico è che venga resa la propria disponibilità ad ospitare i rilievi e i sopralluoghi da parte dei tecnici.

### **Posso presentare la segnalazione per un'altra persona?**

Sì, la segnalazione può essere presentata per un'altra persona con apposita delega che indichi i riferimenti telefonici del delegante. E' inoltre necessario che la persona fornisca la propria disponibilità ad ospitare i tecnici incaricati dei controlli.

### **E' necessaria la marca da bollo?**

No.

### **Cosa succede dopo aver presentato la segnalazione?**

L'ufficio chiederà un sopralluogo di verifica in loco alla Polizia locale. Qualora venga accertata la presenza di amianto, l'Ufficio adotterà il provvedimento di bonifica o di adozione del programma di manutenzione e controllo del manufatto contenente amianto nei confronti del proprietario/gestore. La documentazione inviata per l'attestazione degli interventi sarà inviata ad Arpav per i controlli di competenza.

### **Posso fare una segnalazione anonima?**

No, non è possibile presentare una segnalazione anonima.